

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ASTON KUPANG
HOTEL & CONVENTION CENTER**
(Studi Kasus pada Aston kupang Hotel & Convention center)

IDA AYU PUTU YULIANDARI

17412734

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2021**

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA ASTON KUPANG HOTEL & CONVENTION CENTER

NAMA : IDA AYU PUTU YULIANDARI
NIM : 17412734
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

MENYETUJUI

Pembimbing 1


Dr. Robert A. Sarag, M.Si
NIDN : 0809096601

Pembimbing 2


Aya F. Sison, S.E., MM
NIDN : 0831018301

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KUSTEN ARTA WACANA
KUPANG
2021

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ASTON KUPANG
HOTEL & CONVENTION CENTER

IDA AYU PUTU YULIANDARI

17412734

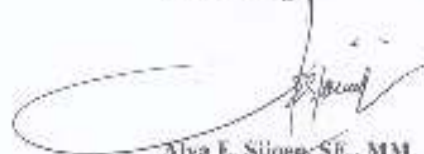
MENYETUJUI

Pembimbing I



Drs. Robert A. Serang, M.Si
NIDN : 0809096601

Pembimbing II



Alva E. Sjioga, SE., MM
NIDN : 0831018301

Disahkan Oleh:
Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Hana Galsis Roli, SE., M.P
NIDN : 0814076202

MOTTO

“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan, kau harus menciptakannya”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menolong dan menuntun dalam setiap proses sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Ida Bagus Putu Kekeran (Alm) dan Ibu Margaretha Dada Bulu Kekeran (Alm) yang selalu mendoakan anaknya dengan segala kasih sayang yang tulus, dan menjadi motivasi.
3. Saudara-Saudari Kakak Ida Ayu Sriandayani, Kakak Dewi Astuti, Kakak Ike Bintara Wati, Kakak Ngurah Suparta, adik Chesya Andriany, adik Ni Putu Aurel dan Adik Gusti Raja yang selalu membantu dalam doa maupun materi.
4. Orang tersayang Windi Alvarisky Tiknaidj yang selalu membantu dan memberikan motivasi.
5. Kakak Yeyen yang selalu memberikan masukan serta membantu dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
6. Aston Kupang Hotel & Convention Center yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga selesai.
7. Ibu Ingrid Bulan dan para staf Aston Kupang Hotel & Convention Center yang memberikan dukungan moril dan membantu penulis dengan caranya masing-masing.
8. Bapak Dr. Fritz O. Fanggidae, M.Si selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama berada di bangku pendidikan.
9. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan memberikan masukan.

10. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar dan tulus dalam membimbing dan membantu penulis saat melakukan penyusunan skripsi.
11. Seluruh staf dan karyawan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
12. Teman-teman angkatan 2017 Manajemen Ekstension yang telah mendukung dan mendoakan penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Aston Kupang Hotel & Convention Center”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ayub Urbanus I. Meko, M.Si selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli SE., MP selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen serta selaku Pembimbing II.
5. Bapak Dr. Fritz O. Fanggidae, M.Si selaku dosen Penasehat Akademik.
6. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku dosen Pembimbing I.
7. Seluruh staf dosen FE-UKAW Kupang dan seluruh karyawan FE-UKAW Kupang.

Kupang, September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	16
2.1.3. Motivasi Kerja	23
2.2. Konsep Penelitian	31
2.3. Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian	33
2.3.1. Hipotesis	33
2.3.2. Kerangka Dasar Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian	38
3.1.1. Populasi	38

3.1.2. Sampel	38
3.2. Teknik Pengumpulan Data	40
3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	41
3.4. Teknik Analisis Data	43
3.4.1. Analisis Pendahuluan	43
3.4.2. Analisis Lanjutan	44
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
4.1.1. Sejarah Aston Kupang Hotel & Convention Center	48
4.1.2. Visi dan Misi Aston Kupang Hotel & Convention Center.....	49
4.1.3. Struktur Organisasi Aston Kupang Hotel & Convention Center	49
4.1.4. Uraian Tugas	50
4.1.5. Karakteristik Responden	53
4.2. Analisis Pendahuluan	54
4.2.1. Gaya Kepemimpinan	55
4.2.2. Motivasi Kerja	57
4.2.3. Kinerja Karyawan	58
4.3. Analisis Lanjutan	60
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.3.2. Uji Parsial (Uji T)	62
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	64
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.4. Bahasan Hasil Analisis	66
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Implikasi Teoritis	71
5.3. Implikasi Terapan	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Dasar Berpikir	36
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Aston Kupang Hotel & Convention Center	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Pegawai Pada Aston Kupang & Convention Center Bulan Januari - Desember 2020	5
Tabel 3.2	Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	56
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X2)	57
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai (Y)	58
Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.9	Hasil Uji F (Uji Simultan)	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	78
Lampiran 2	82
Lampiran 3	84
Lampiran 4	88
Lampiran 5	89
Lampiran 6	90
Lampiran 7	91