

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika,

Susanti Adi Nugroho. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara kendala Implementasinya*. Pernada Media Group. Jakarta

Yusuf Sofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori dan Praktek Penegakan Hukumnya*, Jakarta, PT. Citra Aditya Bakti, 2003

Prof. Dr. Soesilo, SH dan Dr. Pramudji R, SH, *Hukum Perdata*. Wipress 2007.

Dr. H. Sunarto, SH, M.H, *Peran Aktif Hakim Dalam Perkara Perdata*, Jakarta, Kencana Prenada Media Grup. 2014

Mukti Arto, *Prakter Perkara Perdata pada Pengadilan*, cet V Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2004,

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung:

Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Op., Cit.*

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009, Hlm. 39

Herlien Budiono, 2006, *Asas Keseimbangan bagi Hukum Perjanjian Indonesia (Hukum Perjanjian Berlandaskan Asas-Asas Wigati Indonesia)*, Bandung: Citra Aditya Bakti, hlm. 318-319.

Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Perma No 1 Tahun 2006

Putusan

216/Pdt.Sus-BPSK/2017/PN.Mdn

10 K/Pdt.sus-BPSK/2018

Internet

<http://epirints.umm.ac.id>, diakses pada tanggal 28/08/2020, jam, 21.17

<http://skpd.batamkota.go.id/indag/bpsk/tugas-dan-fungsi-badan-penyelesaiansengketa-konsumen-bpsk/> diakses pada tanggal 27/08/2020, jam, 20:00