

“ANALISIS YURIDIS PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN

SENKETA KONSUMEN OLEH HAKIM”

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Suatu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



Diajukan Oleh :

Metusalak Modu

NIM : 15310161

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2021

LEMBARAN PENGESAHAN
DISETUJUI UNTUK DIPERTAHANKAN
DIHADAPAN DEWAN PENGUJI

Kupang, 29 Juli 2021

Pembimbing I



Liven Erfelis Rafael, S.H.,M.Hum
NIDN : 0805045501

Pembimbing II



Otlief JR Wewo, S.H.,M.Hum
NIDN : 0801107001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Kristen Artha Wacana Kupang



Dr. Melkianus Ndaomanu, SH.,M.Hum
NIDN:0822106401



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS HUKUM

Jl. Adisucipto, Oesapa-Kupang: P.O, Box 147; Telp, (0380) 881677 Kupang-NTT

BERITA ACARA

Pada hari ini, sabtu 29 juli 2021 telah diselenggarakan ujian skripsi/komprehensif bertempat di kampus Univeritas Kristen Artha Wacana Kupang dan dinyatakan “ LULUS” Mahasiswa :

Nama : **Metusalak Modu**

Nim : **15310161**

PTS : **Universitas Kristen Artha Wacana Kupang**

Judul Skripsi : **Analisis Yuridis Pembatalan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Hakim**

PANITIA PENGUJI

1. Ketua : 1. Liven Erfelis Rafael, SH.,M.Hum
2. Sekretaris : 2. Otlief JR Wewo, SH.,M.Hum
3. Anggota : 3. Dr. Melkianus Ndaomanu, SH.,M.Hum
4. Rian V Kapitan, S.H.,M.H
5. Hendrik Ndolu, SH.,M.Hum

TANDATANGAN

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

Kupang, 29 Juli 2021

DEKAN FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG


Dr. Melkianus Ndaomanu, SH.,M.Hum
NIDN:0822106401

DEKLARASI / PERNYATAAN

“Skripsi ini ditulis berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan sendiri oleh penulis dan belum pernah diajukan oleh siapapun untuk memperoleh gelar apapun dan dimanapun. Referensi dan informasi yang digunakan dalam skripsi ini telah diacu sesuai syarat-syarat yang berlaku”

Kupang, 29 Juli 2021

Penulis



Metusalak Modu

MOTTO

“Carilah Tuhan selama Ia berkenan ditemui, berserulah kepada-Nya selama Ia dekat”

Yesaya

55:6

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Penulis sendiri, atas apa yang telah dilalui, dirasakan dan perjuangan yang telah dilewati oleh penulis untuk menyelesaikan masa studi di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Bapak Yustus Modu dan Mama Melda Kebo sebagai ayah dan ibu penulis yang telah mendukung penulis dengan kasih sayang dan pengorbanan yang luar biasa hingga penulis menyelesaikan jenjang studi strata satu (S1).
3. Kepada saudari/saudari Marten Modu, Irma Modu, Yosua Modu, Niyander Modu, Lisa Modu, Yanto Modu, yang ikut membantu dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepada Bapak Yohanes Liunokas dan Mama Aurora Guterres yang selalu memberi motivasi dan dukungan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Dengan tersusunnya iskripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, pengorbanan dan dukungan doa yang tiada hentinya kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak Liven Erfelis Rafael, S.H., M.Hum, selaku pembimbing I dan bapak Otlief OJR Wewo, S.H., M.Hum, selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan iskripsi ini. Dalam kesempatan ini juga penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Ayu Urbanus Imanuel Meko,M.Si selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr.Melkianus Ndaomanu,SH.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Dr.Yanto M.P.Ekon,SH,M.Hum, selaku wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

4. Bapak Soleman Kette, SH.,M.Hum, selaku wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Bapak Otlief JR Wewo, S.H., M.Hum, selaku wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Bapak Liven Erfelis Rafael, S.H., M.Hum, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
7. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
8. Karyawan dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan Tahun 2015.
10. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan tetapi telah membantu penulis dalam membuat karya ilmiah ini.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan yang ada. Untuk itu, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis secara khusus maupun bagi pembaca pada umumnya

Kupang , 2021

Penulis

DAFTAR ISI

halaman	
COVER.....	i
JUDUL SKRIPSI	ii
DEKLARASI/PERNYATAAN	iii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pengertian Tentang Konsumen	11
B. Pengertian Tentang Perjanjian.....	21
C. Pengertian Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	30
D. Pengertian Tentang Pertimbangan Hakim	37
E. Pengertian Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen	41
F. Upaya Hukum	49
 BAB III METODE PENELITIAN	 52
A. Sifat dan Jenis Penelitian	52
B. Variabel Penelitian	52
C. Jenis dan Sumber Data	53
D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Analisis Data	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 56
A. Deskripsi Hasil Penelitian	56
B. Analisis Hasil Penelitian	93
 BAB V PENUTUP	 110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	110
 DAFTAR PUSTAKA	 111

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Data Putusan Pembatalan Arbitrase Badan Penyelesaian Sengketa

Konsumen(BPSK).....4