

**ANALISIS PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR
CABANG LARANTUKA**

VINSENSIA LETEK KOTEN

17411077

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian
Dari Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi.**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2021**

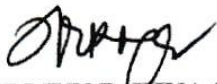
LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR CABAANG
LARANTUKA

VINSENSIA LETEK KOTEN

17411077



PEMBIMBING 1



HERMYN B. HINA, SE., M.SI

NIDN: 0825056801

PEMBIMBING 11



ZET ENA, SE., MM

NIDN: : 0821096701

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2021

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG LARANTUKA**

DISUSUN OLEH:

VINSENSIA LETEK KOTEN

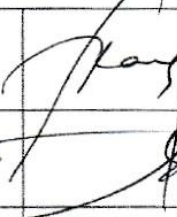

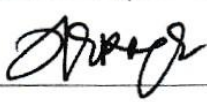

NIM: 17411077



Dipersiapkan Dibertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 17 Januari 2022

Susunan Dewan Penguji

Penguji utama	Frankie J.Salean,SE .MP	
Pungji anggota	Alya Elita Sjoen SE.,MM.	
Pembimbing I	Hermyn B. Hina,SE.,M.SI	
Pembimbing II	Zet Ena,SE.,MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Serjana Ekonomi**

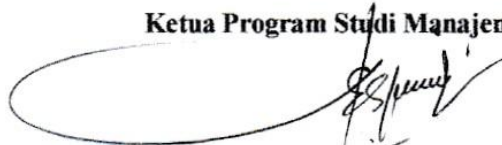
Dekan Fakultas Ekonomi



JUSUF ABOLADAKA,SE.,M.SI.

NIDN:0806015701

Ketua Program Studi Manajemen



ALYA ELITA SJOEN,SE.,MM

NIDN:0831018301

ABSTRAK

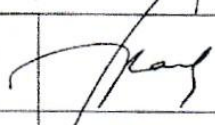
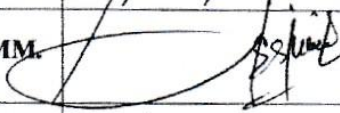


ANALISIS PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG LARANTUKA

**DISUSUN OLEH:
VINSENSIA LETEK KOTEN**

NIM: 17411077



**Dipersiapkan Dibertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 17 Januari 2022
Susunan Dewan Penguji**

Penguji utama	Frankie J.Salean,SE .MP	
Pungji anggota	Alya Elita Sjoen SE.,MM.	
Pembimbing I	Hermyn B. Hina,SE.,M.SI	
Pembimbing II	Zet Ena,SE.,MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Serjana Ekonomi**


Dekan Fakultas Ekonomi
JUSUF ABOLADAKA,SE.,M.SI.
NIDN:0806015701

Ketua Program Studi Manajemen

ALYA ELITA SJOEN,SE.,MM
NIDN:0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vinsensia Letek Koten

NIM : 17411077

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Analisis Pengaruh Pemberian Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kpdit Pintu Air Cabang Larantuka”, yang diusulkan dalam skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 29 November 2021

Mengentahui
Dekan,

Jusuf Aboladaka, SE. M.Si
NIDN. 0806015701

Yang menyatakan



Vinsensia Letek Koten
NIM. 17411077

MOTTO

**JIKA KITA BISA MENERIMA APA YANG TERJADI DAN BERGERAK
MAJU, MAKA SEMUANYA AKAN MENJADI LEBIH BAIK**

“ L.VINSENSIA “

PERSEMBAHAN

Karya penullisan sederhana ini di dedikasikan khusus sebagai ucapan terima kasih dan syukur yang berlimpah kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang selalu dan senantiasa menuntun,memberkati,serta melindungi memberikan hikmat dan keteguhan diri bagi penulis selama masa belajar di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang ini.

Dan dengan rasa hormat dan penuh kerendahan hati,karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan dan Bunda Maria
2. Ayah tercinta Benediktus Bugit Koten (Alm) yang telah meberikan semua yang terbaik untuk penulis.
3. Ibunda terkasih Alexandra Waleng Maran yang senantiasa mendampingi,meberi restu dan doa kepada penulis
4. Kaka dan adik yang selalu meberikan dukungan dan perhatian kepada penulis
5. Almamater Universitas Artha Wacana Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat,tuntunan,dan bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Analisis Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Puntu Air Cabang Larantuka.

Penulis menyadari bahwa tulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk penulisan karya tulis yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat dan ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Ayub Urbanus Imanuel Meko,M.Si selaku Rektor UKAW
2. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang beserta jajaran Bapak dan Ibu Dosen,dan seluruh Civitas Akademik terhadap bantuan baik bantuan langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Hermyn B.Hina,SE.,M.SI selaku pembimbing I dan Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis baik dalam bentuk waktu,pikiran dan tenaga,hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Maromi M.Mbate,SE.,M.Sc selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah mengasuh penulis selama penulis berada di bangku perkuliahan.
5. Pegawai tata usaha Pak Helmi,Pak Yopi,Pak Semi,dan Ibu Prili

6. Bapak Frankie J.Salean,SE.,MP dan Ibu Alya Elita Sjioen,SE.,MM selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk bersedia menguji dan memberikan arahan kepada penulis.
 7. Bapak Pimpinan serta semua karyawan yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Larantuka,dan atas bantuan dan kerja sama yang baik dalam membantu penulis.
 8. Orang tuaku terkasih, Mama Alexandra Waleng Maran yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk penulis
 9. Kaka dan adik tersayang: Kaka Kristina,Kaka Yovita,Adik Ursula,dan Adik Wulandari yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
 10. Kepada Keluarga Besar yang selalu mendukung penulis selama masa perkuliahan hingga selesai.
 11. Kawan-kawan Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2017 yang juga bersama-sama dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Akhirnya penulis ucapkan limpah terima kasih untuk semuanya.Semoga semua cinta dan dukungan yang telah penulis terima dapat memberikan hasil yang baik dimasa yang akan datang.

Penulis

Vinsensia Letek Koten

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN SKRIPSI	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI	
HALAMAN MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Persoalan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Kinerja Karyawan.....	10
2.2. <i>Reward</i>	15
2.3. <i>Punishment</i>	23
2.4. Konsep Penelitian.....	27
2.4. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel	31
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	33
3.4. Teknik Analisis Data	34

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1. Gambaran Obyek Penelitian.....	37
4.2. Analisis Pendahuluan.....	46
4.3. Analisis Lanjutan	55
4.4. Bahasan dan Hasil.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Implikasi Teoritis	63
5.3. Implikasi Terapan	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1.	Daftar Gaji Pokok dan Bonus Berdasarkan Jabatan Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Larantuka	5
TABEL 1.2.	Kategri dan Target KSP Kopdit Pintu Air Cabang Larantuka	5
TABEL 1.3.	Simpan Pinjam Anggota KSP Kopdit Pintu Air Cabang Larantuka	7
TABEL 3.1.	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran.....	33
TABEL 4.1.	Jenis Kelamin Responden.....	43
TABEL 4.2.	Umur Responden.....	44
TABEL 4.3.	Tingkatan Pendidikan Responden	45
TABEL 4.4.	Data Jawaban Responden Mengenai Indikator Variabel <i>Reward</i>.....	48
TABEL 4.5.	Data Jawaban Responden Mengenai Indikator Variabel <i>Punishment</i>.....	50
TABEL 4.6.	Data Jawaban Responden Mengenai Indikator Variabel Kinerja Karyawan	53
TABEL 4.7.	Hasil Regresi Linear Berganda.....	55
TABEL 4.8.	Hasil Uji T.....	57
TABEL 4.9.	Hasil Uji F	58
TABEL 4.10.	Hasil Uji Determinasi (R^2).....	59

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1. Kerangka Berpikir Teoritis	30
GAMBAR 4.1. Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Larantuka	40

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	69
Tabulasi Data	74
Distribusi Nilai T_{tabel}	75
Distribusi Nilai F_{tabel}.....	76
Surat Ijin Pra Penelitian Fakultas Ekonomi	77
Surat Ijin Penelitian Fakultas Ekonomi	78
Surat Ijin Pra Penelitian KSP Kopdit Pintu Air Cabang Larantuka	79
Surat Keterangan Selesai Penelitian KSP Kopdit Pintu Air Cabang Larantuka	80
Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing I.....	81
Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing II	82