PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) ULP OESAO

AYU WANDA FANGIDAE TUMELUK

22410024

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagai Dari

Persyatan- Persyatan untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) ULP OESAO

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh

AYU WANDA FANGIDAE TUMELUK
22410024

Menyetujui

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	**Drs. Robert Alex Serang, M.Si**
NUPTK: 0438745646130082	**NUPTK: 7241744645130083**

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi Manajemen
Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.Ak	**Melvin Krisdiana Djami Rane,SE.,MM**
NUPTK: 5660763664131352	**NUPTK:5659772673230282**

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) ULP OESAO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AYU WANDA FANGIDAE TUMELUK
22410024

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal: 03 Oktober 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	**Dr. Dra. Dian Tatyana Agustin Ledo, S.E, M.Si**	
Penguji Anggota	**Melvin Krisdiana Djami Rane, SE.,MM**	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	**Jusuf Aboladaka, SE., M.Si**	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	**Drs. Robert Alex Serang, M.Si**	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi	**Ketua Program Studi Manajemen**
Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.Ak	**Melvin Krisdiana Djami Rane, SE.,MM**
NUPTK: 5660763664131352	**NUPTK: 5659772673230282**

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: http://www.ukaw.ac.id/
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Ayu Wanda Fangidae Tumeluk
NIM	: 22410024
Program Studi	: Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) ULP Oesao.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 24 Agustus 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Ayu Wanda Fangidae Tumeluk
NIM. 22410024

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: http://www.ukaw.ac.id/
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu, Tanggal 03 Oktober 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Ayu Wanda Fangidae Tumeluk
TTL : Pukdale, 19 Desember 2003
NIM : 22410024
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Stres Kerja,Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) ULP Oesao

Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
Pembimbing II : Drs. Robert A. Serang, M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si	Utama	80	X 40%	32
Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 82				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 03 Oktober 2026

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 3660763664131352

MOTTO

“ Karena itu rendahkanlah dirimu di bawah tangan Tuhan yang kuat,

supaya kamu ditinggikan-Nya pada waktunya”.

1 Petrus 5 : 6

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih, penyertaan, dan berkat-Nya, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. . Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menyertai penulis dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua Orangtua yang paling berjasa dalam hidup penulis yaitu Papa Frans Fangidae Tumeluk dan Mama Martha Ormini Rafael. Terimakasih atas setiap tetes keringat, setiap doa yang tidak pernah putus, dan setiap dukungan tanpa batas yang telah kalian berikan. Skripsi ini adalah bukti bahwa pengorbanan dan kasih sayang kalian yang tak terhingga. Semoga ini menjadi kebanggan kecil bagi kalian, yang selalu menjadi inspirasi dan kekuatan terbesarku.
3. Untuk kakak Mariny Fangidae Tumeluk, S.Pd.Gr, kakak Budiman Fangidae Tumeluk S,Pd.Gr, dan Adik Olivia Fangidae Tumeluk, S.Keb. Terimakasih atas doa, dukungan, kasih sayang yang kalian berikan. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa terimakasih dan kebangganku memiliki kalian.
4. Untuk Keponakan-keponakan tersayang penulis yaitu Bryand, Fadly, Fabian dan Jelita. Terima kasih atas tawa, keceriaan, dan semangat yang selalu kalian hadirkan. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan kasih sayang. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang baik, berprestasi, dan selalu diberkati Tuhan.
5. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan pembimbing II, sangat membantu saya dalam memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk Jonel Odysimson Maubanu.Terimakasih telah menjadi *support system* terbesar yang selalu memberikan dukungan moral, kesabaran dan motivasi tanpa batas hingga skripsi ini selesai.
8. Untuk sahabat tercinta saya Alfitria Toda Karabi, S.H dan Yunita Radja, S.M Terimakasih telah menemani setiap proses,memberikan semangat, dan menjadi bagian berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan kelas A Manajemen angkatan 2022 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas motivasi, diskusi yang membangun, dan kebersamaan yang solid selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Terakhir untuk perempuan yang selalu yakin bahwa tidak ada mimpi yang terlalu tinggi untuk diperjuangkan, yang memilih bangkit setiap kali merasa lelah, yaitu diri penulis sendiri, Ayu Wanda Fangidae Tumeluk. Terimakasih karena telah berjuang hingga menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih atas perjalanan panjang yang dilalui hingga sampai titik ini. Begitu banyak proses yang harus dilewati, begitu banyak air mata yang dihapus dengan tangan sendiri, serta begitu banyak tantangan yang berhasil dilalui dengan penuh keberanian. Terimakasih atas karena tidak memilih untuk menyerah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Tidak ada kebahagian yang lebih indah selain menyaksikan diri sendiri berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Motivasi Kerja Terhadapa Kepuasan Kerja pada PT. PLN (Persero) ULP Oesao dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Artha Wacana.
2. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE,.M.Sck.,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan dosen pembimbing II, Terimakasih arahannya.
4. Ibu Melvin Krisdiana Djami Rane, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dosen penguji anggota.
5. Bapak Jusuf Aboladaka SE.,M.Si selaku pembimbing I. Terimakasih atas segala waktu,bimbingan,arahan,saran,serta kesabaran yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi agar dapat menjadi anak yang berhasil.
7. Ibu Dr. Dra. Dian Tatyana Agustin Ledo selaku dosen penguji utama.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Pak Daniel Antonius Meok selaku Manajer PT. PLN (Persero) ULP Oesao yang sudah memberi ijin kepada penulis, melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 03 Oktober 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

PERSEMBAHAN ..... **iv**

KATA PENGATAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

LAMPIRAN ..... **xiv**

ABSTRAK ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakag 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Persoalan Penelitian 7

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 7

1.4.1 Tujuan Penelitian 7

1.4.2 Manfaat Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI **9**

2.1 Landasan Toeri 9

2.1.1 Kepuasan Kerja 9

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 9

2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 10

2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja 13

2.1.2 Stres Kerja 14

2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja 14

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja 16

2.1.2.3 Indikator Stres Kerja.....17
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik.....19
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruh Lingkungan Kerja Fisik.....20
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....22
2.1.4 Motivasi Kerja.....23
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....23
2.1.4.2 Faktot-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....25
2.1.4.3 Indikator Motivasi Kerja.....27
2.2 Konsep Penelitian.....28
2.2.1 Defisinisi Konsep.....28
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....30
2.3.1 Hipotesisi Penelitian.....30
2.3.2 Kerangka Dasar Pemikiran.....31
BAB III METODE PENELITIAN.....33
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....33
3.1.1 Populasi.....33
3.1.2 Sampel.....33
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....35
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....36
3.4 Teknik Analisis Data.....37
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....37
3.4.2 Analisis Lanjutan.....37
BAB IV HASIL DAN BAHASAN ANALISIS.....40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....40
4.1.1 Sejarah Singkat PT.PLN (Pesero) Oesao.....40

4.1.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero)..... 41
4.1.3 Struktrus Organisasi 42
4.1.4 Tugas dan Tanggug Jawab PT. PLN (Persero) ULP Oesao 42
4.1.5 Karakteristik Responden.....47
4.1.5.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin 47
4.1.5.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia 48
4.1.5.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa kerja 50
4.1.5.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Bidang Kerja.....51
4.2 Analisis Pendahuluan 52
4.2.1 Stres Kerja 53
4.2.2 Lingkungan Kerja Fisik 55
4.2.3 Motivasi Kerja 57
4.2.4 Kepuasan Kerja.....60
4.3 Analisis Lanjutan.....62
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda 62
4.3.2 Uji Parsial (Uji t) 64
4.3.3 Uji F (Simultan)..... 66
4.3.4 Koefision Determinasi R^2.....68
4.4 Bahasa Hasil Analisis.....69
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT.PLN (Persero) ULP Oesao 69
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja pada PT.PLN (Persero) ULP Oesao 70
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT.PLN (Persero) ULP Oesao 71

BAB V KESIMPULAN.....72

5.1 Kesimpulan.....72

5.2 Impilkasi Teoritis 72

5.3 Implikasi Terapan.....75

DAFTAR PUSATAKA 79

LAMPIRAN.....81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT.PLN (Persero) ULP Oesao Tahun 2025 .5

Tabel 4.1 Karakterisitk Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 48

Tabel 4.2 Karakterisitk Responden Berdasarkan Usia.....49

Tabel 4.3 Karakterisitk Responden Berdasarkan Masa Kerja 50

Tabel 4.4 Karakterisitk Responden Berdasarkan Bidang Kerja.....51

Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhasap Variabel Stres Kerja.....54

Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhasap Variabel Lingkungan Kerja Fisik 56

Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhasap Variabel Motivasi Kerja.....58

Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhasap Variabel Kepuasan Kerja.....60

Tabel 4.9 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....62

Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simulatan).....66

Tabel 4.11 Uji Koefisien Derterminasi R2 68

DAFTAR GAMBAR

Gambaran 2.1 Kerangka Dasar Berpikir……....32

Gambaran 4.1 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) ULP Oesao…….....42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian 81
Lampiran 2. Tabulasi Data 87
Lampiran 3. Hasil Analsis Data 91
Lampiran 4. Surat Pra Penelitian 92
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian 93
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian 94
Lampiran 7. Kartu Konsui Pembimbing 1 95
Lampiran 8. Kartu Konsul Pembimbing 2 96