LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

PENGARUH CITRA MEREK (*BRAND IMAGE*), HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO DI *CELLULAR WORLD* KOTA KUPANG

Kepada Yth. Bapak/Ibu. Saudara/I Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang berjudul "**PENGARUH CITRA MEREK (*BRAND IMAGE*), HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO DI *CELLULAR WORLD* KOTA KUPANG**". Dengan ini saya Andi Frans Djoh dari Program Studi manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana, memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini.

Dengan demikian, saya memohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban sebaik-baiknya dan sejujur-jujurnya. Setiap informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan, akan saya jamin kerahasiaannya. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, maka saya ucapkan terimakasih.

Peneliti

Andi Frans Djoh
NIM. 22410139

PENGARUH CITRA MEREK (*BRAND IMAGE*), HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO DI *CELLULAR WORLD* KOTA KUPANG

I. IDENTITAS RESPONDEN

(Beri tanda ✓ pada kotak jawaban)

1. Nama : …….
2. Alamat :……..
3. Usia :……..
4. Jenis Kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki-laki

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Tulislah Identitas terlebih dahulu pada kolom yang telah disediakan
2. Silakan anda pilih jawaban yang menurut anda sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (x) pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 s/d 10 yang telah disediakan.

III. VARIABEL DAN INDIKATOR PENELITIAN

a. Citra merek (*Brand Image*) (X1)

Merek Mudah Dikenali				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
1	Merek smartphone Oppo mudah dikenali oleh konsumen	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Saya mudah mengenali smartphone Oppo dengan melihat karakteristik desainnya	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Reputasi yang baik				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
3	Saya merasa produk smartphone Oppo memiliki reputasi yang sangat baik dimata konsumen.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
4	Oppo dikenal sebagai merek smartphone yang dapat dipercaya.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Merek selalu diingat				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
5	Merek smartphone Oppo mudah diingat	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
6	Saya mudah mengingat simbol atau logo yang ada pada smartphone Oppo dalam sekali melihat.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

b. Harga (X2)

Keterjangkauan Harga				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
7	Saya merasa harga smartphone oppo sangat terjangkau	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
8	Harga smartphone oppo sesuai dengan daya beli masyarakat	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
9	Saya Merasa bahwa harga smartphone Oppo sesuai dengan kualitas yang ditawarkan	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
10	Saya merasa bahwa harga yang ditawarkan produk Smartphone Oppo bervariasi sesuai dengan kualitasnya.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Kesesuaian Harga dengan Manfaat				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
11	Saya merasa bahwa manfaat yang ditawarkan smartphone Oppo sesuai dengan harganya.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
12	Manfaat yang ditawarkan smartphone Oppo sebanding dengan harga yang ditawarkan	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Harga sesuai kemampuan atau daya saing harga				
13	Harga smartphone Oppo mampu bersaing dengan harga smartphone merek lain pada kelas yang sama.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
14	Dengan kualitas yang diberikan, harga smartphone Oppo lebih terjangkau dibanding merek lain	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

c. Kualitas Produk (X3)

Kemampuan produk menjalankan fungsi utamanya				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
15	Smartphone Oppo memiliki kinerja yang sangat cepat	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
16	Kinerja smartphone Oppo sesuai dengan kebutuhan penggunaan sehari-hari.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Ketahanan produk selama penggunaan				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
17	Saya merasa produk Oppo memiliki daya tahan yang kuat dan tidak mudah rusak	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
18	Smartphone Oppo dapat digunakan lebih dari 3 tahun	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Kesesuaian produk dengan Spesifikasi				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
19	Saya merasa standar dan kualitas smartphone Oppo sesuai dengan yang ditawarkan	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
20	Spesifikasi Smartphone oppo sesuai dengan apa yang dijanjikan	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Kelengkapan fitur yang dimiliki produk				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawabn**		
21	Smartphone Oppo memiliki fitur yang lengkap sesuai kebutuhan.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
22	Fitur yang tersedia pada smartphone Oppo mendukung berbagai kebutuhan pengguna.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

d. Keputusan Pembelian (Y)

Kemantapan pada sebuah produk				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
23	Saya merasa telah membuat keputusan yang tepat saat memilih untuk membeli smartphone Oppo.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
24	Saya memperhatikan spesifikasi smartphone oppo sebelum membelinya.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Kebiasaan dalam membeli produk				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
25	Saya terbiasa mempertimbangkan smartphone Oppo ketika membutuhkan smartphone	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
26	Saya cenderung memilih smartphone Oppo karena sudah terbiasa menggunakan merek tersebut.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Memberikan rekomendasi kepada orang lain				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
27	Saya akan merekomendasikan smartphone Oppo kepada orang lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
28	Saya tidak ragu menyarankan smartphone Oppo kepada orang yang sedang mencari smartphone.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Melakukan Pembelian Ulang				
No	**Pernyataan**	**Kategori Jawaban**		
29	Saya akan membeli kembali smartphone Oppo jika membutuhkannya	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

30	Saya akan tetap memilih smartphone Oppo meskipun terdapat merek smartphone lain yang sejenis.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

TABULASI DATA KUESIONER

Citra Merek (*Brand Image*) (X1)							
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
1	10	10	10	10	10	10	60
2	8	9	8	10	9	9	53
3	9	8	7	7	7	7	45
4	10	9	9	9	10	10	57
5	7	6	10	6	6	8	43
6	8	5	5	6	9	9	42
7	7	7	7	7	7	8	43
8	10	8	7	8	10	8	51
9	9	8	9	9	9	9	53
10	8	9	9	9	9	8	52
11	7	8	9	9	8	9	50
12	8	8	10	10	7	8	51
13	7	5	9	8	7	7	43
14	4	6	4	10	4	4	32
15	8	9	8	9	9	10	53
16	8	8	8	8	8	8	48
17	7	5	5	5	7	9	38
18	10	7	7	10	8	6	48
19	8	4	10	7	10	8	47
20	10	9	10	9	9	9	56
21	9	9	9	9	9	9	54
22	5	8	7	5	8	9	42
23	10	8	9	9	10	7	53
24	10	10	10	10	9	10	59
25	10	10	10	10	10	10	60
26	9	7	7	8	10	5	46
27	10	7	8	9	9	6	49
28	8	8	8	8	8	10	50
29	7	6	7	6	8	7	41
30	10	8	8	10	8	8	52
31	9	7	8	8	8	9	49
32	10	10	10	10	10	10	60
33	6	5	6	5	6	4	32
34	8	7	7	7	7	7	43
35	7	5	7	7	10	10	46
36	9	9	9	9	9	8	53
37	5	5	3	3	6	5	27

38	10	8	5	8	10	10	51
39	8	10	10	8	9	8	53
40	9	9	8	9	9	8	52
41	9	8	8	9	8	8	50
42	7	9	9	8	10	7	50
43	9	8	7	10	9	9	52
44	7	9	8	9	10	7	50
45	6	7	8	9	10	6	46
46	10	6	9	9	10	8	52
47	10	8	8	6	9	10	51
48	8	9	8	10	8	10	53
49	7	9	7	8	7	10	48
50	10	8	8	9	10	9	54
51	7	9	9	10	8	8	51
52	5	6	6	5	6	5	33
53	8	8	8	8	8	8	48
54	10	10	10	10	10	10	60
55	10	10	10	10	10	10	60
56	9	10	9	10	9	10	57
57	7	7	7	7	7	7	42
58	8	8	9	8	8	9	50
59	7	7	7	7	7	7	42
60	10	9	8	8	9	5	49
61	8	5	5	5	3	6	32
62	2	10	10	10	10	8	50
63	5	5	5	5	5	5	30
64	8	8	8	8	9	10	51
65	7	8	7	8	9	8	47
66	8	9	8	10	9	8	52
67	10	9	9	9	10	10	57
68	9	9	8	9	8	8	51
69	10	9	8	9	10	10	56
70	10	10	9	10	10	10	59
71	8	10	8	8	8	10	52
72	3	2	4	4	7	4	24
73	8	10	8	8	10	8	52
74	8	8	8	8	8	8	48
75	10	8	10	9	10	8	55
76	9	9	9	9	9	8	53
77	8	8	8	10	9	8	51
78	10	10	10	10	10	10	60
79	8	7	9	9	10	10	53

80	9	7	8	8	9	8	49
81	9	7	6	7	9	10	48
82	9	8	10	9	9	7	52
83	10	10	10	10	10	10	60
84	9	10	8	7	6	7	47
85	9	8	9	9	8	10	53
86	10	8	10	10	10	10	58
87	7	10	8	8	10	8	51
88	10	10	10	9	8	7	54
89	7	7	7	8	8	7	44
90	7	8	8	7	9	8	47
91	7	8	9	7	10	9	50
92	9	7	9	8	10	8	51
93	9	10	10	10	8	10	57
94	10	9	8	7	9	10	53
95	10	10	10	10	10	10	60
96	10	8	8	9	10	10	55

Harga (X2)									
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
1	8	8	10	10	10	10	10	5	71
2	8	8	8	6	8	8	8	9	63
3	8	8	7	8	8	7	7	7	60
4	8	8	8	9	9	9	9	8	68
5	8	10	8	8	6	7	6	5	58
6	8	9	8	8	8	9	6	8	64
7	9	5	7	7	8	8	7	8	59
8	6	8	8	10	9	9	10	8	68
9	9	9	9	9	9	9	9	9	72
10	9	9	10	10	9	9	9	9	74
11	9	9	10	9	9	8	10	8	72
12	8	6	8	8	9	10	7	6	62
13	9	8	9	7	8	9	7	8	65
14	4	4	5	5	4	4	4	10	40
15	10	9	8	8	8	9	10	10	72
16	8	8	8	8	8	8	8	8	64
17	7	6	7	5	4	5	6	7	47
18	9	10	6	8	6	6	5	9	59
19	9	9	8	10	7	8	9	4	64
20	9	9	10	10	9	9	9	9	74
21	9	9	9	9	9	9	9	9	72
22	5	5	6	8	6	7	10	4	51

23	9	10	10	9	9	9	7	10	73
24	8	9	9	10	10	9	10	10	75
25	8	8	10	10	10	10	9	9	74
26	9	7	9	10	8	9	8	5	65
27	7	7	7	8	8	8	9	7	61
28	9	9	10	10	9	9	9	9	74
29	7	7	7	8	7	7	8	7	58
30	8	8	7	9	8	7	6	6	59
31	8	8	8	8	8	8	9	8	65
32	10	10	10	10	10	10	10	10	80
33	7	7	8	7	8	8	7	6	58
34	7	7	7	7	7	7	7	7	56
35	8	9	9	10	9	9	9	10	73
36	8	8	9	9	8	9	9	9	69
37	1	3	2	6	4	3	5	6	30
38	8	8	8	10	10	10	10	10	74
39	10	10	10	10	9	8	8	10	75
40	9	8	9	9	8	9	10	8	70
41	7	8	7	8	8	9	9	8	64
42	9	8	7	9	9	10	8	7	67
43	8	10	8	7	9	9	8	9	68
44	8	7	6	9	10	8	7	10	65
45	7	8	9	10	6	7	8	9	64
46	5	7	8	10	10	10	9	8	67
47	8	9	10	10	8	8	6	8	67
48	9	10	8	10	8	10	8	10	73
49	7	7	7	8	8	7	7	8	59
50	7	8	9	10	8	7	9	8	66
51	8	9	10	9	8	7	7	7	65
52	6	7	6	5	6	6	5	5	46
53	8	8	8	8	8	8	8	8	64
54	10	10	10	10	10	10	10	10	80
55	10	10	10	10	10	10	10	10	80
56	8	9	10	8	9	10	8	9	71
57	7	7	7	7	7	7	7	7	56
58	8	8	10	9	9	9	9	10	72
59	7	7	7	7	7	7	7	7	56
60	8	8	8	7	9	7	7	8	62
61	7	8	7	8	10	10	10	10	70
62	10	10	10	10	10	10	10	10	80
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	9	8	8	8	8	8	9	8	66

65	8	8	8	8	9	8	9	8	66
66	10	9	8	8	9	10	9	8	71
67	10	10	9	9	9	9	8	9	73
68	9	8	9	8	8	8	9	9	68
69	9	10	8	9	10	9	8	10	73
70	9	8	9	5	8	7	10	9	65
71	8	8	8	8	8	10	10	10	70
72	1	5	4	6	6	8	8	7	45
73	10	8	10	10	10	10	8	10	76
74	9	9	8	8	9	8	8	8	67
75	9	10	8	9	10	9	10	8	73
76	9	9	9	9	9	9	9	9	72
77	8	9	7	8	9	10	10	8	69
78	10	10	10	10	10	10	10	10	80
79	9	9	10	10	9	9	9	8	73
80	8	10	9	7	8	8	7	6	63
81	9	8	7	8	8	10	6	6	62
82	8	9	9	7	10	9	7	9	68
83	8	8	9	10	10	10	9	8	72
84	9	7	8	8	9	7	6	8	62
85	9	8	8	10	10	8	9	10	72
86	9	9	10	10	7	10	10	8	73
87	9	7	9	10	8	9	7	10	69
88	7	9	8	10	9	8	10	8	69
89	8	7	9	7	8	7	8	7	61
90	8	7	9	8	8	8	8	9	65
91	8	10	9	7	10	8	7	9	68
92	9	10	7	8	9	10	7	9	69
93	9	9	10	8	10	10	8	10	74
94	9	10	9	10	7	8	6	5	64
95	10	10	10	10	8	8	10	9	75
96	9	7	8	10	9	9	10	8	70

Kualitas Produk (X3)									
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
1	7	10	9	8	10	8	10	9	71
2	7	7	8	10	10	9	6	7	64
3	7	7	7	7	7	7	7	7	56
4	10	9	10	10	9	9	9	9	75
5	6	8	7	8	7	6	8	7	57
6	6	8	7	6	5	8	5	9	54
7	8	9	7	8	8	8	7	7	62
8	8	8	9	10	10	8	10	8	71
9	8	9	9	9	9	9	9	9	71
10	9	9	9	9	9	9	9	9	72
11	9	10	9	10	9	10	9	9	75
12	5	4	6	7	8	9	10	5	54
13	8	8	9	9	7	8	8	8	65
14	7	8	6	6	5	5	10	10	57
15	9	10	7	7	8	8	7	8	64
16	8	8	8	8	8	8	8	8	64
17	5	4	6	4	6	7	7	5	44
18	6	7	5	6	7	8	8	10	57
19	6	9	9	10	8	7	10	8	67
20	9	10	9	10	10	10	10	10	78
21	9	9	9	9	9	9	9	9	72
22	7	6	7	9	7	6	4	8	54
23	9	9	10	10	9	8	9	9	73
24	10	10	10	10	10	9	10	10	79
25	10	10	10	10	10	10	10	10	80
26	7	9	8	8	8	7	7	8	62
27	8	8	10	10	9	8	8	8	69
28	9	9	8	9	9	8	8	8	68
29	7	7	7	7	7	7	7	8	57
30	6	6	5	7	7	5	7	9	52
31	8	8	8	8	8	8	8	8	64
32	10	10	10	10	10	10	10	10	80
33	6	8	8	6	8	8	8	8	60
34	7	7	7	7	7	7	7	7	56
35	8	9	8	8	9	10	10	9	71
36	9	9	10	10	9	9	8	9	73
37	3	1	4	2	5	9	9	5	38
38	10	10	10	10	10	10	10	10	80
39	9	10	10	10	9	8	8	8	72
40	9	8	10	8	7	9	8	9	68

41	10	9	10	8	10	8	8	9	72
42	7	9	9	8	7	9	10	8	67
43	8	7	9	9	8	10	8	8	67
44	8	7	9	8	10	7	10	9	68
45	6	7	8	9	10	6	7	8	61
46	9	10	8	9	8	10	9	10	73
47	7	7	7	6	8	8	8	9	60
48	9	9	10	8	10	10	9	10	75
49	8	8	8	9	7	7	9	8	64
50	9	8	9	10	9	8	9	8	70
51	8	10	8	7	10	8	8	10	69
52	5	6	5	8	5	5	5	5	44
53	8	8	8	8	8	8	8	8	64
54	10	10	10	10	10	10	10	10	80
55	10	10	10	10	10	10	10	10	80
56	9	8	10	10	8	9	10	9	73
57	7	7	7	7	7	7	7	7	56
58	9	8	9	9	9	9	9	9	71
59	7	7	7	7	7	7	7	7	56
60	8	8	8	7	9	6	8	8	62
61	10	10	10	10	10	10	10	10	80
62	10	10	10	10	10	10	10	10	80
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	8	9	8	10	9	9	9	9	71
65	8	9	8	7	8	8	8	8	64
66	9	10	8	9	9	9	9	9	72
67	9	10	9	9	9	9	10	10	75
68	10	9	10	8	9	9	8	8	71
69	10	9	10	8	9	8	9	8	71
70	5	10	10	10	10	7	8	10	70
71	8	8	8	8	10	10	10	10	72
72	1	7	6	3	1	1	5	3	27
73	10	8	10	8	10	8	10	10	74
74	8	9	9	9	8	8	9	9	69
75	8	10	10	8	9	9	10	10	74
76	9	9	9	9	9	9	9	9	72
77	8	9	9	8	10	10	10	10	74
78	8	10	10	10	10	10	10	10	78
79	9	7	7	9	9	8	7	8	64
80	7	9	8	9	7	8	9	7	64
81	7	9	7	9	9	8	9	9	67
82	8	7	8	8	9	7	8	9	64

83	8	10	8	9	8	9	8	9	69
84	9	7	9	8	10	9	10	7	69
85	10	9	9	8	8	10	10	8	72
86	10	10	10	10	10	10	10	8	78
87	10	8	7	9	9	8	8	10	69
88	10	9	8	9	10	8	10	9	73
89	9	10	8	7	9	8	7	8	66
90	9	9	8	9	9	9	10	10	73
91	8	8	10	9	7	10	7	9	68
92	9	8	10	7	9	10	7	8	68
93	9	9	10	10	7	9	9	10	73
94	8	9	6	10	9	6	8	9	65
95	10	9	10	8	8	8	9	10	72
96	7	7	10	10	10	9	8	8	69

Keputusan Pembelian (Y)									
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
1	10	10	9	8	8	10	10	8	73
2	8	8	6	6	8	7	7	8	58
3	8	8	8	8	8	8	8	7	63
4	9	10	7	8	9	10	10	8	71
5	8	8	7	7	7	7	6	6	56
6	9	9	9	6	5	5	7	7	57
7	8	8	7	7	7	9	9	8	63
8	8	10	9	8	9	9	9	8	70
9	9	9	9	9	9	9	9	9	72
10	9	9	9	9	10	9	9	9	73
11	9	8	8	9	8	9	8	9	68
12	7	3	4	6	7	8	9	10	54
13	7	8	9	8	8	6	7	7	60
14	8	6	9	5	5	8	10	7	58
15	9	9	9	8	9	8	7	6	65
16	8	8	8	8	8	8	8	8	64
17	6	5	7	6	7	6	4	8	49
18	9	10	9	8	10	8	10	7	71
19	10	9	2	2	9	10	4	3	49
20	10	10	9	10	10	10	10	9	78
21	9	9	9	9	9	9	9	9	72
22	7	5	8	8	8	9	7	3	55
23	10	9	9	9	10	10	10	9	76
24	10	9	9	10	10	10	10	9	77
25	10	10	10	10	10	10	10	10	80

26	7	9	8	8	8	7	8	7	62
27	8	10	8	5	7	7	6	6	57
28	8	8	9	9	9	9	9	9	70
29	7	7	8	7	7	7	7	7	57
30	6	10	8	6	6	8	6	5	55
31	8	9	8	8	8	8	8	8	65
32	10	10	10	10	10	10	10	10	80
33	6	8	5	4	6	6	7	4	46
34	7	7	7	7	7	7	7	7	56
35	9	10	10	8	8	8	8	8	69
36	9	8	9	9	9	9	9	9	71
37	10	10	9	8	7	8	8	8	68
38	10	10	10	10	10	10	10	10	80
39	8	9	10	10	10	10	10	9	76
40	9	8	8	9	8	10	9	8	69
41	7	7	9	8	9	8	9	9	66
42	8	8	7	9	7	8	9	7	63
43	8	9	8	9	8	9	7	8	66
44	8	9	7	10	8	9	7	8	66
45	7	9	10	9	8	8	9	9	69
46	9	10	8	8	9	5	8	7	64
47	8	10	10	7	8	7	8	8	66
48	10	8	10	8	10	9	9	10	74
49	8	8	7	10	10	7	8	8	66
50	9	8	9	10	9	8	9	9	71
51	8	9	7	10	9	8	10	9	70
52	5	5	6	6	7	7	8	7	51
53	8	8	8	8	8	8	8	8	64
54	10	10	10	10	10	10	10	10	80
55	10	10	10	10	10	10	10	10	80
56	8	9	10	8	9	10	8	9	71
57	7	7	7	7	7	7	7	7	56
58	9	9	8	8	8	9	8	9	68
59	7	7	7	7	7	7	7	7	56
60	9	9	7	7	8	7	8	7	62
61	10	10	5	6	4	6	10	10	61
62	10	10	10	10	10	10	10	10	80
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	10	10	9	9	8	9	10	8	73
65	9	9	8	8	8	8	8	8	66
66	10	9	10	9	10	9	10	9	76
67	9	9	9	10	10	10	9	9	75

68	9	9	9	8	10	8	9	9	71
69	10	9	8	9	10	10	10	9	75
70	9	10	10	10	8	9	10	10	76
71	8	8	10	10	10	10	10	10	76
72	1	7	2	3	9	9	8	7	46
73	10	10	10	10	10	10	10	10	80
74	9	8	9	9	10	9	10	8	72
75	9	10	9	9	8	9	9	10	73
76	9	9	9	9	9	9	9	9	72
77	9	8	10	10	8	9	9	9	72
78	10	10	10	10	10	10	10	10	80
79	8	9	7	8	8	7	7	8	62
80	9	9	7	8	7	9	8	9	66
81	8	7	9	7	9	8	7	8	63
82	8	9	10	10	9	9	9	8	72
83	9	10	9	10	10	10	10	10	78
84	10	7	8	10	9	7	10	8	69
85	9	9	10	8	9	10	8	10	73
86	10	10	10	10	7	9	10	10	76
87	9	7	9	10	9	7	8	10	69
88	7	8	10	9	8	9	8	9	68
89	8	7	8	9	10	7	9	7	65
90	9	9	9	8	8	9	9	9	70
91	10	9	9	8	8	10	9	9	72
92	9	10	7	8	10	8	9	7	68
93	10	9	9	9	10	9	8	10	74
94	9	8	9	7	9	7	7	6	62
95	10	8	9	10	7	9	10	9	72
96	9	10	10	10	8	8	8	8	71

Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.824[a]	.678	.668	5.006

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Citra Merek (Brand Image), Harga

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4860.495	3	1620.165	64.652	.000[b]
	Residual	2305.505	92	25.060		
	Total	7166.000	95			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

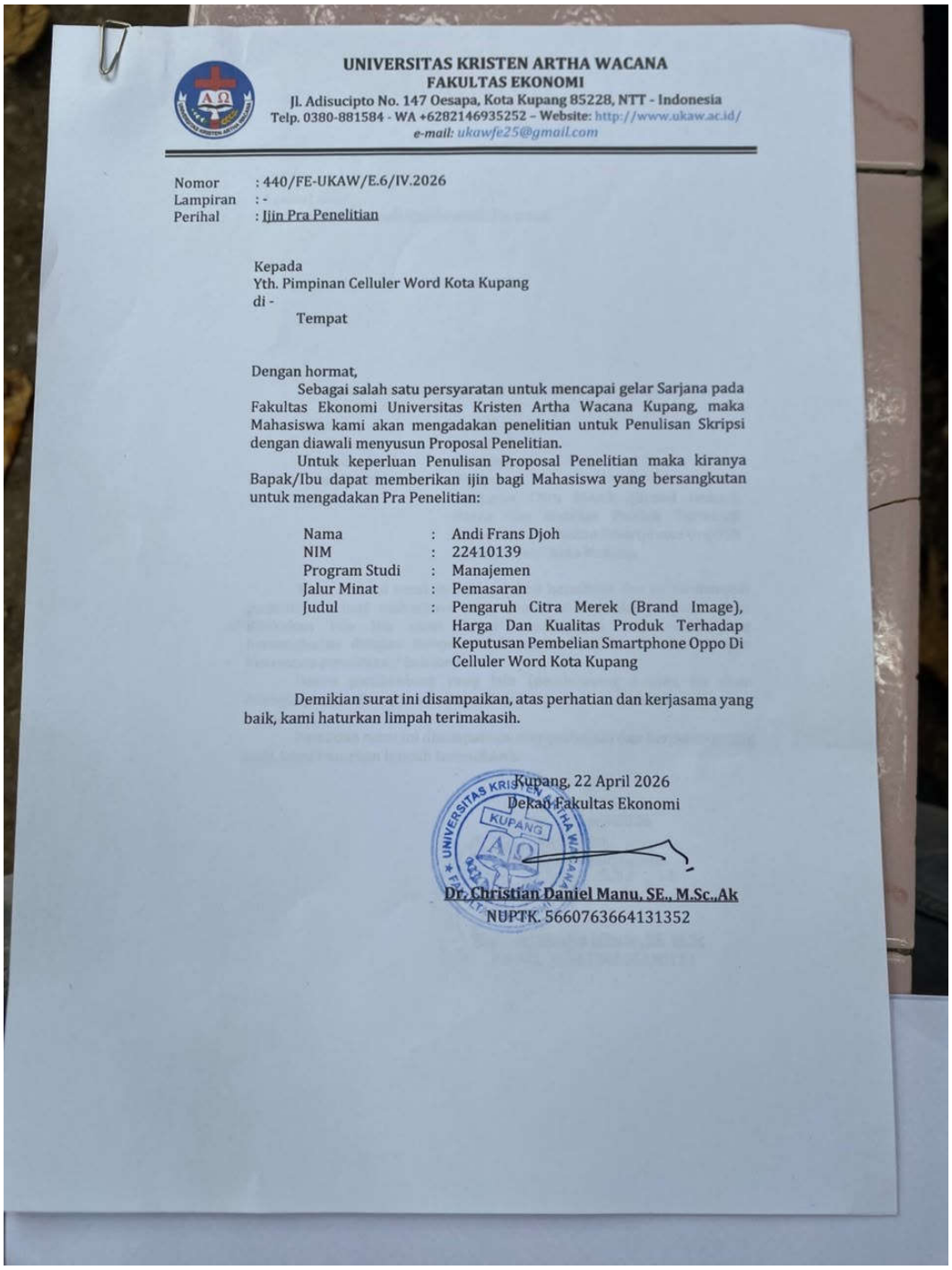
b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Citra Merek (Brand Image), Harga

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.112	3.891		3.884	.000
	Citra Merek (Brand Image)	.388	.125	.331	3.098	.003
	Harga	.061	.139	.062	.438	.663
	Kualitas Produk	.433	.112	.482	3.872	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 4 Surat Pra Penelitian



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: http://www.ukaw.ac.id/
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 440/FE-UKAW/E.6/IV.2026
Lampiran : -
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada
Yth. Pimpinan Celluler Word Kota Kupang
di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.

Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

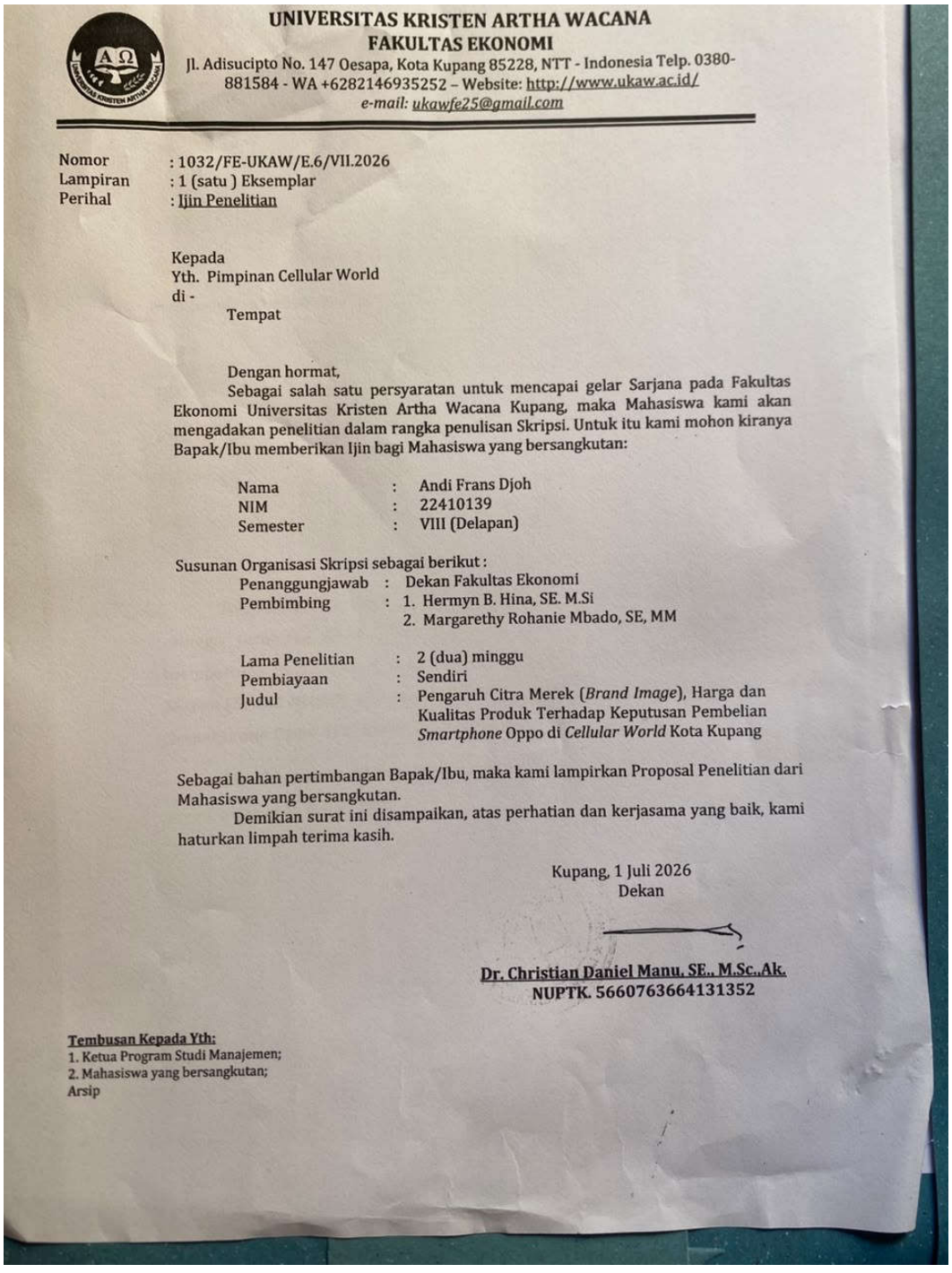
Nama	:	Andi Frans Djoh
NIM	:	22410139
Program Studi	:	Manajemen
Jalur Minat	:	Pemasaran
Judul	:	Pengaruh Citra Merek (Brand Image), Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Oppo Di Celluler Word Kota Kupang

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami haturkan limpah terimakasih.

Kupang, 22 April 2026
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: http://www.ukaw.ac.id/
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 1032/FE-UKAW/E.6/VII.2026
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Pimpinan Cellular World
di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan Ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama	:	Andi Frans Djoh
NIM	:	22410139
Semester	:	VIII (Delapan)

Susunan Organisasi Skripsi sebagai berikut :

Penanggungjawab	:	Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing	:	1. Hermyn B. Hina, SE. M.Si 2. Margarethy Rohanie Mbado, SE, MM
Lama Penelitian	:	2 (dua) minggu
Pembiayaan	:	Sendiri
Judul	:	Pengaruh Citra Merek (*Brand Image*), Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Oppo di *Cellular World* Kota Kupang

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan.

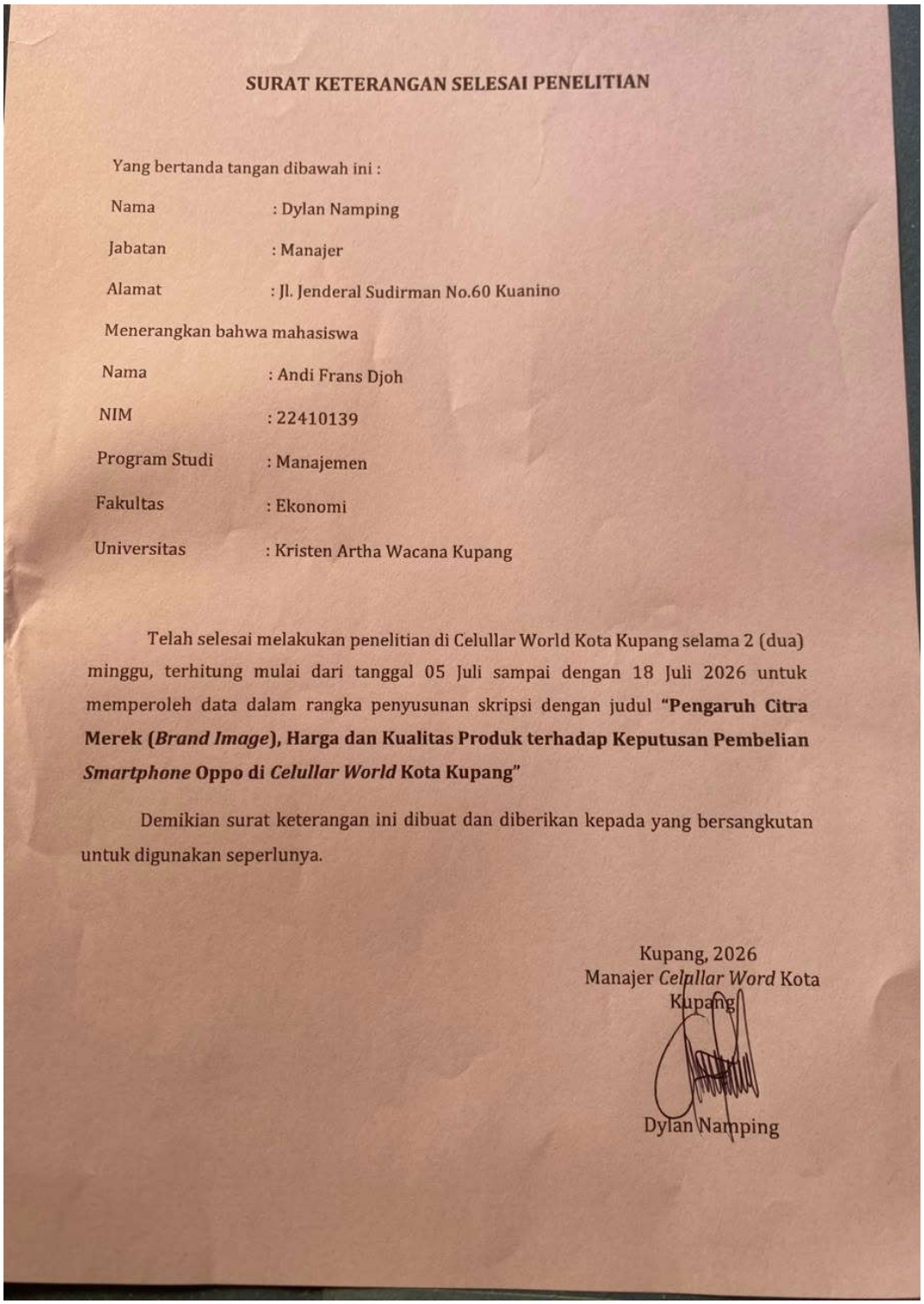
Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 1 Juli 2026
Dekan

Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak.
NUPTK. 5660763664131352

Tembusan Kepada Yth:
1. Ketua Program Studi Manajemen;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
Arsip

Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dylan Namping

Jabatan : Manajer

Alamat : Jl. Jenderal Sudirman No.60 Kuanino

Menerangkan bahwa mahasiswa

Nama : Andi Frans Djoh

NIM : 22410139

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Kristen Artha Wacana Kupang

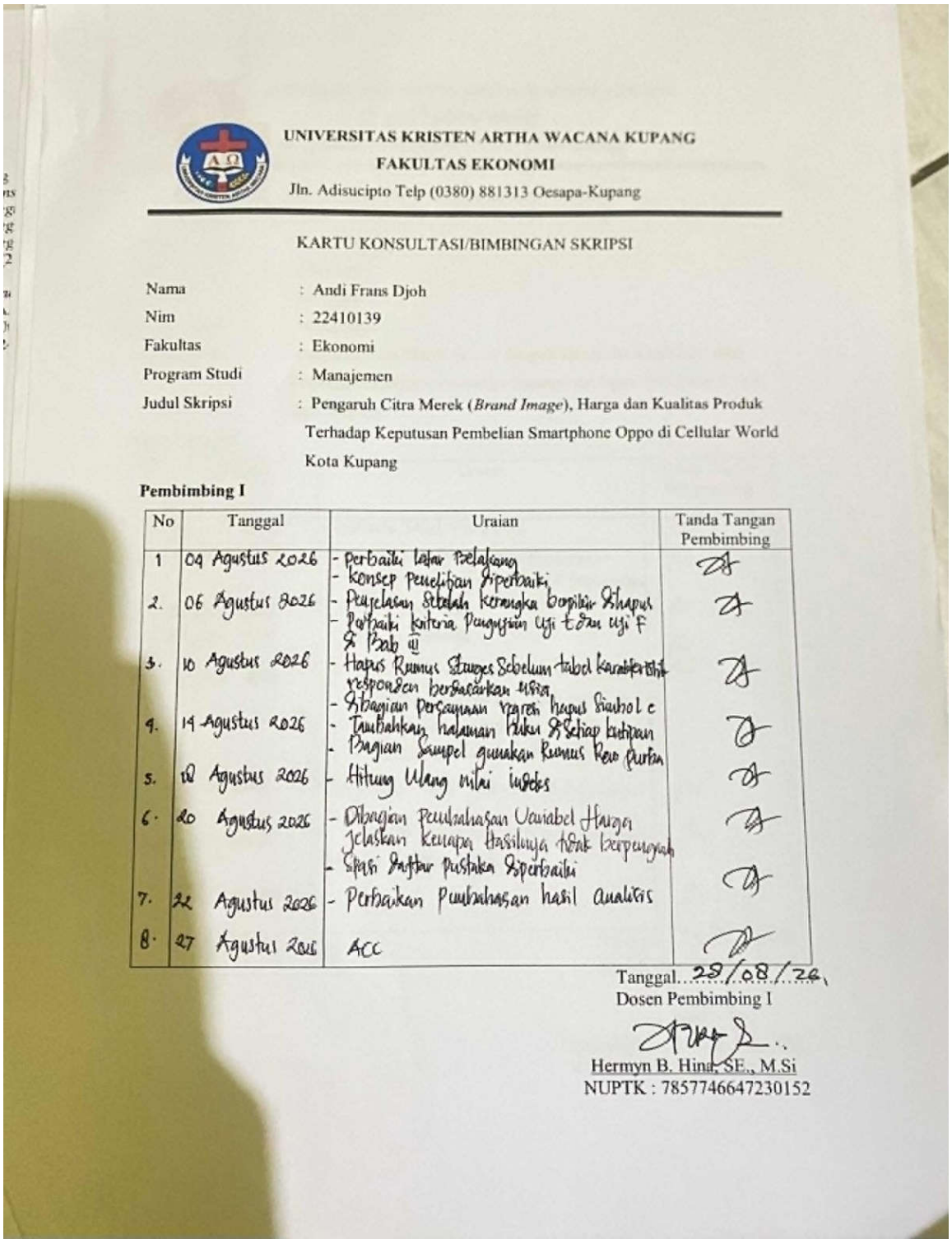
Telah selesai melakukan penelitian di Celullar World Kota Kupang selama 2 (dua) minggu, terhitung mulai dari tanggal 05 Juli sampai dengan 18 Juli 2026 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Citra Merek (*Brand Image*), Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Oppo di *Celullar World* Kota Kupang"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Kupang, 2026
Manajer *Celullar Word* Kota Kupang

Dylan Namping

Lampiran 7 Kartu konsul Pembimbing I



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa-Kupang

KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Andi Frans Djoh
Nim : 22410139
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek (*Brand Image*), Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Oppo di Cellular World Kota Kupang

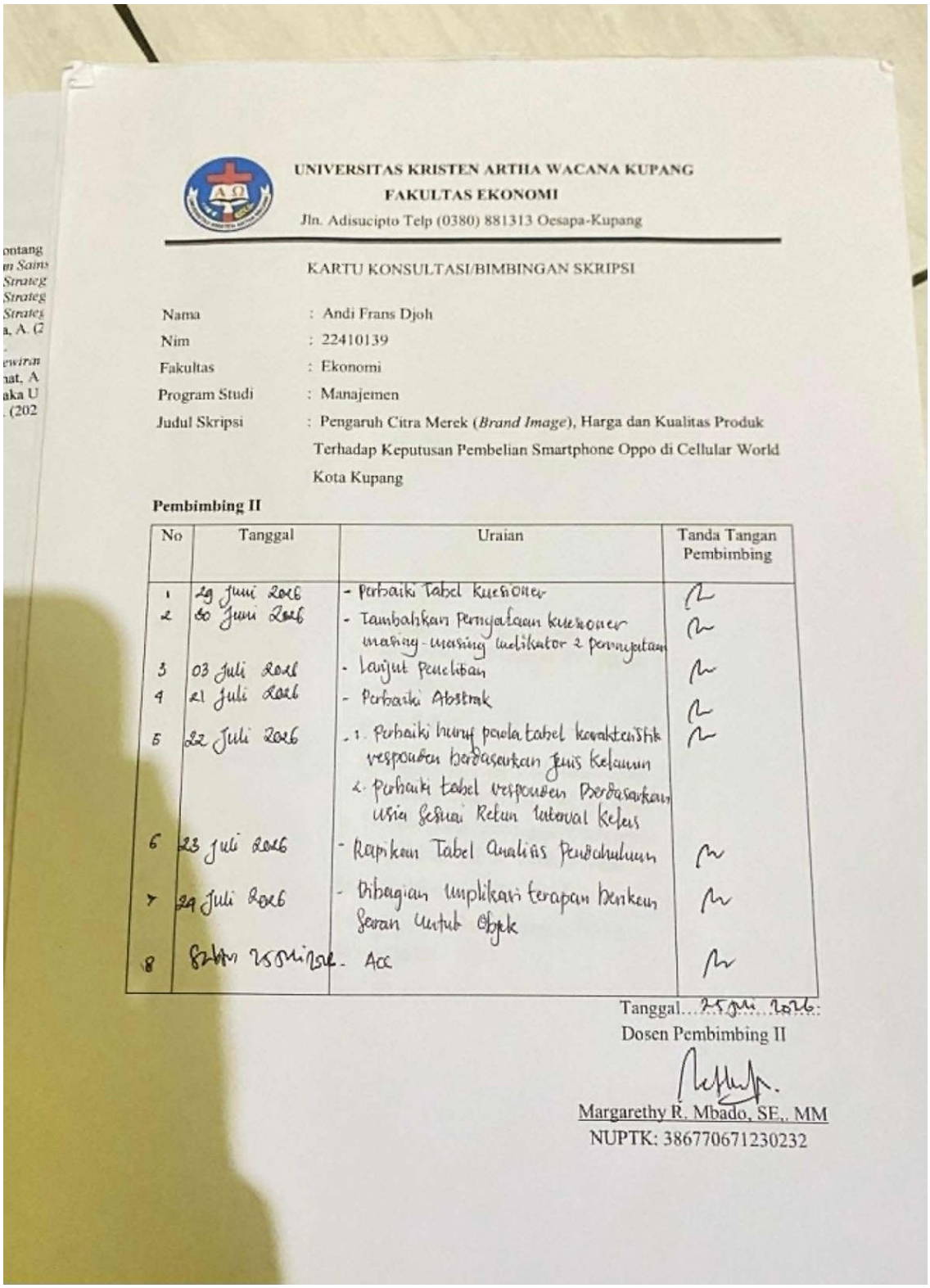
Pembimbing I

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan Pembimbing
1	04 Agustus 2026	- perbaiki latar belakang - konsep penelitian diperbaiki	
2.	06 Agustus 2026	- Penjelasan setelah kerangka berpikir dihapus - perbaiki kriteria pengujian uji t dan uji f di bab III	
3.	10 Agustus 2026	- Hapus Rumus Slovens sebelum tabel karakteristik responden berdasarkan usia - Bagian persamaan regresi hapus simbol e	
4.	14 Agustus 2026	- Tambahkan halaman paling di setiap kutipan - Bagian sampel gunakan Rumus Roscoe	
5.	18 Agustus 2026	- Hitung ulang nilai indeks	
6.	20 Agustus 2026	- Dibagian pembahasan variabel Harga jelaskan kenapa hasilnya tidak berpengaruh - Spasi daftar pustaka diperbaiki	
7.	22 Agustus 2026	- Perbaikan pembahasan hasil analisis	
8.	27 Agustus 2026	ACC	

Tanggal 28/08/26
Dosen Pembimbing I

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Lampiran 8 Kartu Konsul Pembimbing II



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa-Kupang

KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Andi Frans Djoh
Nim : 22410139
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek (*Brand Image*), Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Oppo di Cellular World Kota Kupang

Pembimbing II

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan Pembimbing
1	29 juni 2026	- Perbaiki Tabel Kuesioner	
2	30 Juni 2026	- Tambahkan pernyataan kuesioner masing-masing indikator 2 pernyataan	
3	03 Juli 2026	- Lanjut penelitian	
4	21 Juli 2026	- Perbaiki Abstrak	
5	22 Juli 2026	1. Perbaiki huruf pada tabel karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 2. Perbaiki tabel responden berdasarkan usia sesuai Return interval kelas	
6	23 juli 2026	- Rapikan Tabel Analisis Pembahasan	
7	29 Juli 2026	- Bagian implikasi terapan berikan saran untuk objek	
8	Sabtu 25 Juli 2026	- Acc	

Tanggal 25 Juli 2026
Dosen Pembimbing II

Margarethy R. Mbado, SE., MM
NUPTK: 386770671230232