PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada Kantor Pajak Pratama Waikabubak, Kabupaten Sumba Barat)

TRI NATALIA KANA

22190201

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada Kantor Pajak Pratama Waikabubak, Kabupaten Sumba Barat)

Dipersiapkan dan disusun oleh

TRI NATALIA KANA
22190201

Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak	**Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc**
NUPTK : 3540766702302 82	**NUPTK : 0837762663231272**

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi	KetuaProgram Studi Akuntansi
Dr. Christian D. Manu, S.E.,M.Sc.,Ak	**Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak**
NUPTK: 5660763664131352	**NUPTK: 3540769670230282**

SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada Kantor Pajak Pratama Waikabubak, Kabupaten Sumba Barat)

TRI NATALIA KANA
22190201

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 12 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Peguji Utama	**Dr. Angela M.Minggu, SE.,M.Si.,Ak**	
Penguji Anggota	**Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak**	
Pembimbing I	**Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak**	
Pembimbing II	**Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc**	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK : 3540769670230282

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: http://www.ukaw.ac.id/
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Tri Natalia Kana

NIM : 22190201

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sosilisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor Pajak Pratama Waikabubak Kabupaten Sumba Barat).** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 24 Agustus 2026

Mengetahui
Dekan,

Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,



Tri Natalia Kana
NIM. 22190201

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: http://www.ukaw.ac.id/
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Rabu Tanggal Dua Belas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana

Nama : Tri Natalia Kana
Tempat Tanggal Lahir : Waikabubak, 12 Mei 2003
NIM : 22190201
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Kantor Pajak Pratama Kabupaten Sumba Barat)

Yang telah dibimbing Oleh:
Pembimbing I : Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak
Pembimbing II : Mesri W.N Manafe,SE.,M.Sc
Dengan hasil sebagai berikut:
Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...76.8...
Huruf Mutu :...A-...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	**Status Penguji**	**SKOR**	**Nilai**
Dr. Angela M. Minggu,S.E.,M.Si.,Ak	Ketua	76 X 40%	30.4
Dr. Christian D. Manu,S.E.,M.Sc.,Ak	Anggota	76 X 20%	15.2
Herny C. Fanggidae,S.E.,M.Ak	Anggota	78 X 20%	15.6
Mesri W.N. Manafe,S.E.,M.Sc	Anggota	78 X 20%	15.6
Jumlah Nilai Akhir	**100%**		76.8

Kupang, 12 Agustus 2026
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu,S.E.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

MOTO

IN THE NAME OF JESUS CHRIST

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4:13)

MY DAD MY INSPIRATION

(Alm. Ayah tercinta merupakan inspirasi saya sendiri)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, Bagi Tuhan Yesus sang Juruselamat dan atas kebaikan serta rahmat-NYA sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Untuk orang tua tercinta Alm. Bapak saya Fredik Kana, Niagasver L. Rido dan Almh Mama saya Ariance Dina Haba dan juga kepada kakak Salomi Djari Sebagai Mama sekaligus kakak yang selalu menyuport saya dalam segaIa hal dan yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung dalam setiap perjuangan dan pendidikan. Terimakasih atas kasih sayang dan ketulusan yang tiada batas.
2. Kakak Tercinta Kakak Loizyah Y. Kana, Kakak Alfred G. Kana, dan semua keluarga yang menjadi sumber dukungan, semangat, motivasi dan doa yang selalu mendorong saya untuk terus maju dan tidak berhenti untuk selalu berjuang.
3. Semua keluarga besar Kana dan Haba yang selalu mendukung, serta memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk sahabat terbaik saya juga yang selalu hadir dalam tawa, lelah dan perjuangan. Flora Adelita Bura, Reyhan Adriano Amalo, Terimakasih untuk setiap momen yang dilalui dari semester 1 sampai sekarang, untuk setiap doa dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak selaku pembimbing I dan Ibu Mesri W.N. Manafe, SE., M.Sc selaku pembimbing II yang telah

memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang lain ini membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman akuntansi kelas E yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana yang selalu ku banggakan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“ Pengaruh pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak “** Dapat terselesaikan dengan baik walaupun dalam uraian dan pembahasannya masih sederhana. penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, M. T. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc.,Ak selaku, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang. M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana.
5. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak selaku pembimbing I dan Ibu Mesri W.N. Manafe, SE., M.Sc selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang lain ini membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Seluruh yang berkerja di KPP Pratama Waikabubak.
9. Orang tua tercinta Alm/h. Bapak Fredik Kana, Niagasver L. Rido dan Ibu Ariane Dina Haba Sebagai sumber Inspirasi yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung dalam setiap perjuangan dan pendidikan. Terimakasih atas kasih sayang dan ketulusan yang tiada batas.
10. Kakak Tercinta Kakak Loizyah Y. Kana, Kakak Alfred G. Kana yang menjadi sumber dukungan, semangat, motivasi dan doa yang selalu mendorong saya untuk terus maju dan tidak berhenti untuk selalu berjuang.
11. Semua keluarga besar Kana dan Haba yang selalu mendukung, serta memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman terbaik saya, Sesilia Susanti Bili, Yohaa W. Lahal, yang sudah mau memberikan semangat dan dukungan dalam proses perjuangan selama ini.
13. Untuk sahabat saya juga yang selalu hadir dalam tawa, lelah dan perjuangan. Flora Adelita Bura, Reyhan Adriano Amalo, Terimakasih untuk setiap momen yang dilalui dari semester 1 sampai sekarang, untuk setiap doa dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

14. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana yang selalu ku banggakan.
15. Dan teristimewa untuk diri sendiri, Tri Natalia Kanan yang sudah mau bertahan sampai saat ini, semoga pencapaian ini menjadi bukti bahwa tidak usaha yang sia-sia, dan saya layak untuk bangga atas setiap langkah yang telah di ambil.

Penulis

Tri Natalia Kana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
MOTO iv
PERSEMBAHAN..... v
KATA PENGANTAR..... vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR..... xiii
ABSTRAK xiv
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Masalah Penelitian 8
1.3 Persoalan Penelitian 8
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI 11
2.1 Landasan Teori 11
2.2 Konsep Penelitian..... 17
2.3 Hipotesis Dan Kerangka Berpikir 22
2.3.1 Hipotesis Penelitian 22
2.3.2 Kerangka berpikir 25
BAB III METODE PENELITIAN 27
3.1 Populasi dan sampel..... 27
3.1.1 Populasi..... 27
3.1.2 Sampel..... 27
3.2 Teknik Penguumpulan Data 28
3.4 Hipotesis Statistik dan Teknik Pengujian Hipotesis 31
3.5 Teknik Analisis Data..... 35
3.6 Analisis Lanjutan 39
BAB IV ANALISIS DAN BAHAN ANALISIS 41
4.1 Gambaran Objek Penelitian 41
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Waikabubak .41

4.1.2 Gambaran Responden 43
4.2 Analisis Pendahuluan 47
4.2.1 Pemahaman Peraturan Perpajakan.....47
4.2.2 Sosialisasi Perpajakan (X2).....48
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 49
4.2.4 Hasil Uji Validitas 50
4.2.5 Uji Reliabilitas.....53
4.2.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....54
4.3 Analisis Lanjutan 58
4.3.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....58
4.3.2 Koefisien Determinasi (R^2).....60
4.3.3 Hasil Uji T (Parsial) 61
4.3.4 Hasil Uji F.....62
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....64
4.4.1 Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 64
4.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 65
4.4.3 Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan secara Simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 66
4.4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....66
BAB V PENUTUP.....68
5.1 Kesimpulan 68
5.2 Implikasi Teoritis 69
5.3 Implikasi Terapan.....70
DAFTAR PUSTAKA.....72
LAMPIRAN.....75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel WPOP di KPP Kabupatan Sumba Barat 6
Tabel 3. 1 Skala Likert 30
Tabel 3. 2 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep 30
Tabel 4. 1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Tabel 4. 2 Karakterisik Responden Berdasarkan Usia 44
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan 44
Tabel 4. 4 Berdasarkan pernah mengikuti kegiatan sosialisasi 45
Tabel 4. 5 Berdasarkan pernah melaporkan SPT Tahunan 45
Tabel 4. 6 Berdasarkan lama menjadi pajak 46
Tabel 4. 7 Berdasarkan domisili 46
Tabel 4. 8 Deskripsi Indikator Empirik Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1) 47
Tabel 4. 9 Deskripsi Indikator Empirik Sosialisasi Perpajakan (X2) 48
Tabel 4. 10 Deskripsi Indikator Empirik Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas X1 (pemahaman Peraturan Perpajakan) 51
Tabel 4. 12 Hasil Validitas Variabel X2 (Sosialisasi Perpajakan) 52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi) . 53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas 54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas 55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas 56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterokodastisitas 58
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 59
Tabel 4. 19 Koefisien Korelasi dan Determinasi 60
Tabel 4. 20 Uji T (Parsial) 61
Tabel 4. 21 Uji F 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 26
Gamber 4. 1 Google Maps Kantor Pelayanan Pajak Pratama Waikabubak 43
Gambar A. 1 Barcode Kuisioner 75
Gambar A. 2 Kuisioner Penelitian 78
Gambar A. 3 Tanda terima hasil riset 78
Gambar A. 4 Hasil SPSS 79
Gambar A. 5 Surat Pra penelitian 91
Gambar A. 6 Permohonana bimbingan 92
Gambar A. 7 Surat ijin penelitian 94
Gambar A. 8 Surat Dinas penanaman modal 95
Gambar A. 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian 95

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada Kantor Pajak Pratama Waikabubak, Kabupaten Sumba Barat)

Nama : Tri Natalia Kana

Nim : 22190201

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Akuntansi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Waikabubak. Pemahaman peraturan perpajakan dalam penelitian ini berkaitan dengan kemampuan wajib pajak dalam memahami dan melaksanakan ketentuan perpajakan, sedangkan sosialisasi perpajakan berkaitan dengan pemberian informasi, edukasi, dan penyuluhan mengenai kewajiban perpajakan. Kepatuhan wajib pajak orang pribadi merupakan kemampuan dan kesediaan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah wajib pajak orang pribadi pada wilayah kerja KPP Pratama Waikabubak, sedangkan sampel penelitian berjumlah 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan non-probability sampling dengan metode purposive sampling, yaitu pemilihan responden berdasarkan kriteria tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dibuktikan dengan nilai t-hitung sebesar 4,913 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05. Selanjutnya, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dengan nilai t-hitung sebesar 6,007 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05. Secara simultan, pemahaman peraturan perpajakan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, yang ditunjukkan oleh nilai F-hitung sebesar 43,171 > F-tabel sebesar 3,09 dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,471 menunjukkan bahwa

pemahaman peraturan perpajakan dan sosialisasi perpajakan secara bersama-sama mampu menjelaskan 47,1% variasi kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan 52,9% sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa peningkatan pemahaman wajib pajak terhadap peraturan perpajakan serta pelaksanaan sosialisasi perpajakan yang efektif dan berkelanjutan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Kata kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.