

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEAWAI PADA
KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK NUSA TENGGARA TIMUR**

EDIT THERESIA LODONG
21410091

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI PRODI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

LEMBAR PENGESAHAN ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK NUSA TENGGARA TIMUR

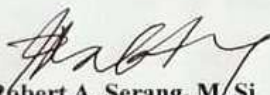


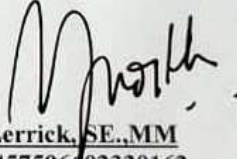
EDIT THERESIA LODONG
21410091

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Robert A. Serang, M/Si
NUPTK : 7241744645130083


Yudith F. Lerrick, SE., MM
NUPTK: 55457596002330162

Disahkan Oleh


Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131452

Pj Wakil Dekan


Drs. Robert A. Serang, M. Si
NU PTK : 7241744645130083

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK NUSA TENGGARA TIMUR

Dipersiapkan dan disusu oleh:

EDIT THERESIA LODONG

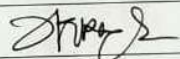
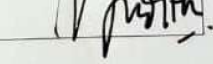
21410091



Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 24 juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Jofret U. S. Peku Djawang, S.AB, MM	
Pembimbing I	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Pembimbing II	Yudith F. Lerick, SE., MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SERJANA
MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131452

Pj Wakil Dekan


Drs. Robert A. Serang, M. Si
NUPTK :7241744645130083



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edit Theresia Lodong
NIM : 21410091
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Kupang, 25 Juni 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Edit Theresia Lodong
NIM. 21410091



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, Tanggal 24 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Edit Theresia Lodong
TTL : Kedeng, 09 Agustus 2000
NIM : 21410091
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur
Pembimbing I : Drs. Robert Alex Serang, M.Si
Pembimbing II : Yudith F. Lerrick, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	Utama	76	X 40%	30,4
Jofret U.S. Peku Djawang, S.AB.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Drs. Robert Alex Serang, M.Si	Anggota	79,5	X 20%	15,9
Yudith F. Lerrick, SE.,MM	Anggota	79	X 20%	15,8
Total Nilai yang diperoleh: 77,70				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 24 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

Pencobaan yang dialami manusia adalah hal biasa dan tidak melebihi kekuatan .
Allah setia, tidak akan membiarkan kita dicoba melampaui kemampuan, dan akan
menyediakan jalan keluar agar kita sanggup menanggungnya.

1 Korintus 10:13

PERSEMBAHAN

Segalah puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun penulis dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Orang Tua Tercinta, Bapak Yakobus Landing dan Mama Berta Udet yang salalu mendoa, mendukung, menguatkan, dan berjerih lelah untuk keberhasilan penulis dan yang menjadi alasan terbesar untuk menyelsaikan skripsi ini.
3. Untuk Keluarga Besar Suku Teong, Terima kasih atas segala doa, usaha, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dedy Raidons Se'u, SE, MM selaku penasihat akademik bersedia mengarahkan setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M,Si sudah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Yudith F, Lerrick,SE.,MM selaku pembimbing II yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Almamater yang kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Dosen Penguji utama ibu Hermyn Benny Hina, SE.,M.Si dan Dosen Penguji Anggota Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.Ab,MM yang selaku mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi penulis dan sedia untuk menguji skripsi yang ditulis.
9. Seluruh Bapa/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi , khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membberikan ilmu dan motivasi untuk bisa menjaddi anak yang berhasil.
10. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu dalam mengurus berkas dan sura-surat yang diperlukan.
11. Untuk sahabat dan teman terbaik penulis yaitu : Jems Terrik,Yovan Harsen Isa Ajeng, Elsa Anim, Rati Karda. Juga teman seperjuangan Imelda Pasalang, Juwita Pa, Martha Leni Nenosaban, Ayenrita Baitanu, Syani Candra, Feby Lay , Ansel Bunga Dao Terima kasi telah memberikan dukungan ,doa masukan, waktu serta tenaga bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: ” Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik NTT”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikannya ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan pembimbing I sekaligus sebagai pembimbing akademik, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M. Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Yudit F, Lerrick,SE.,MM selaku pembimbing II yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi , khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu dalam mengurus berkas dan sura-surat yang diperlukan.
8. Almamater yang kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi perbaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terima kasih

Kupang....April 2026

Penulis

Edit Theresia Lodong

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
BERITA ACARA.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	19
1.3. Persoalan Penelitian.....	19
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	20
BAB II LANDDASAN TEORI	21
2.1. Landasan Teori	21
2.1.1. Kinerja Pegawai.....	21
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.1.1.2. Indikator Kinerja Pegawai	22
2.1.2. Kemampuan Kerja	23
2.1.2.1. Pengertian Kemampuan Kerja	23
2.1.2.2. Indikator Kemampuan Kerja.....	24
2.1.3. Disiplin Kerja.....	25
2.1.3.1 Indikator Disiplin Kerja	26
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	31

2.1.4.1. Indikator Kepuasan Kerja	32
2.2. Konsep Penelitian	33
2.3. Hipotesis dan Ke Rangka Dasar Pemikiran	34
2.3.1. Hipotesis	34
2.3.2. Kerangka Dasar Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Populasi dan Sampel	39
3.1.1. Populasi	39
3.1.2. Sampel	39
3.2. Teknik Pengumpulan Data	40
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	41
3.4. Teknik Analisis Data	42
3.4.1. Analisis Pendahuluan	42
3.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda	42
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISI	45
4.1. Gambaran Objek Penelitian	45
4.1.1. Sejarah Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur	45
4.1.2. Visi dan Misi	47
4.1.3. Struktur Organisasi Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur	48
4.1.4. Deskripsi Uraian Tugas	49
4.1.5. Karakteristik Responden	52
4.1.6.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.6.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.6.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.2. Analisis Pendahuluan	55
4.2.1. Kinerja Pegawai	55
4.2.2. Kemampuan Kerja	57
4.2.3. Disiplin Kerja	59
4.2.4. Kepuasan Kerja	61

4.3. Analisis Lanjutan	62
4.3.1. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	62
4.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	65
4.3.3. Hasil Uji F.....	68
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70
4.4. Bahasan Hasil Analisis	71
4.4.1. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur	71
4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur	72
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Implikasi	75
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	75
5.2.2. Implikasi Terapan	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerangka Berpikir	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Kinerja Pegawai Kantor Badan Pusat Statistik Nusa Tenggara Timur 2025	4
Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengkuran Konsep.....	41
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4. Jawaban responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	56
Tabel 4.5. Jawaban Responden Variabel Kemampuan Kerja	58
Tabel 4.6. Jawaban Responden variabel Disiplin Kerja	60
Tabel 4.7. Jawaban Responden variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.9. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	69
Tabel 4.10. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Tabulase Jawaban Responden	90
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS	94
Lampiran 4. Surat Pra Penelitian	95
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	96
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian	97