

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pegawai Bagian Umum Setda Kota Kupang
di
tempat.

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana, maka saya sementara menyelesaikan tugas akhir dengan judul: **“Analisis Pengaruh Komunikasi, Hubungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Setda Kota Kupang”**.

Dalam menyelesaikan tugas akhir tersebut, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat meluangkan waktu mengisi kuisisioner saya. Jawaban Bapak/Ibu akan menjadi rahasia saya.

Demikian permohonan saya atas perhatian dan kerja sama yang baik saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Maria Ursula Banu

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
5. Lama Bekerja :

II. DAFTAR PERTANYAAN

Pemberian jawaban dilakukan dengan tanda centang (✓) pada salah satu angka kategori jawaban antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

a. Efektivitas kerja (Y)

No.	Pernyataan	Kategori jawaban		
1.	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan standar yang diharapkan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Hasil pekerjaan saya diterima dengan baik oleh atasan dan rekan kerja	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Saya bertanggung jawab atas tugas yang diberikan	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Saya merasa puas dengan bidang pekerjaan yang saya geluti saat ini	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

b. Komunikasi (X1)

No.	Pernyataan	Kategori jawaban		
1.	Saya dapat memahami pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh Pemimpin.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Proses komunikasi sehari-hari saya bersama rekan kerja, berlangsung dalam suasana yang menyenangkan	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama pegawai Kantor.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Jika ada kendala dalam pekerjaan, saya selalu meminta respon terhadap pegawai lainnya/atasan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Arahan pimpinan selalu memberikan pengaruh yang baik terhadap sikap para pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

c. Hubungan kerja (X2)

No.	Pernyataan	Kategori jawaban		
1.	Saya merasa nyaman bekerja sama dengan rekan kerja saya.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Rekan kerja saya bersikap komperatif dalam menyelesaikan pekerjaan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan rekan kerja dari berbagai bidang atau bagian	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Terjalin hubungan yang baik antara saya dengan atasan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Saya secara terbuka berdiskusi dengan rekan kerja mengenai kendala pekerjaan .	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

d. Kepemimpinan (X3)

No.	Pernyataan	Kategori jawaban		
1.	Atasan saya selalu memberikan arahan yang jelas mengenai tugas-tugas kerja.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Atasan saya memotivasi untuk bekerja lebih baik.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Atasan saya selalu bertindak tegas dalam mengambil keputusan	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Atasan saya bersikap terbuka dalam menerima kritikan dan masukan dari pegawai	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Atasan saya memiliki komunikasi yang baik dengan para pegawai	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

Lampiran 2 : Tabulasi Data

KOMUNIKASI (X1)						HUBUNGAN KERJA (X2)						KEPEMIMPINAN (X3)						EFEKTIVITAS KERJA (Y)					
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
10	10	10	10	10	50	10	10	10	8	10	48	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	8	48	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
6	8	8	8	8	38	8	8	6	8	8	38	8	8	8	8	8	40	8	8	8	8	8	40
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
10	10	10	10	10	50	10	10	10	8	10	48	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
8	10	10	10	10	48	10	8	8	10	10	46	10	10	10	10	10	50	8	10	10	10	10	48
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	8	48	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
8	8	8	8	8	40	8	8	8	8	8	40	8	8	8	8	8	40	8	8	8	8	8	40
10	10	10	10	10	50	10	10	8	10	10	48	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
10	10	10	8	8	46	10	10	8	10	8	46	10	10	10	8	10	48	8	10	8	10	10	46
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
10	10	10	10	10	50	10	10	8	10	10	48	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
10	8	8	8	10	44	8	10	8	10	8	44	8	8	8	10	10	44	8	10	8	10	8	44
10	8	8	10	8	44	8	8	10	8	8	42	8	10	8	8	8	42	8	8	8	10	8	42
10	8	10	8	10	46	10	10	8	10	10	48	10	8	10	8	10	46	10	10	8	10	10	48
10	6	10	8	8	42	10	8	8	8	8	42	8	8	8	8	10	42	10	8	10	8	8	44
10	8	8	8	10	44	8	10	10	10	6	44	10	8	10	10	8	46	10	8	8	10	8	44
8	10	6	10	10	44	10	8	10	8	10	46	10	10	8	10	10	48	10	10	10	8	10	48
8	8	8	8	8	40	8	8	8	8	8	40	8	8	8	8	8	40	8	8	8	10	8	42
8	8	10	8	8	42	10	10	8	8	8	44	8	10	10	8	8	44	8	10	8	10	8	44
8	8	8	10	8	42	8	10	6	8	10	42	8	8	8	8	10	42	10	8	8	10	8	44
8	8	8	10	8	42	10	6	8	8	8	40	10	6	8	10	8	42	8	8	8	8	10	42
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
8	10	10	8	10	46	10	8	10	10	8	46	10	8	8	10	10	46	10	10	10	10	10	50
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
10	10	10	8	6	44	8	8	8	8	10	42	8	8	8	8	8	40	8	8	10	10	6	42
10	8	10	10	10	48	10	10	10	10	10	50	8	10	10	10	10	48	10	10	10	10	10	50
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	8	48	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50
8	8	8	8	8	40	10	8	8	8	8	42	10	8	8	8	8	42	8	8	10	8	8	42
8	10	6	8	10	42	8	10	10	8	10	46	10	8	8	8	8	42	8	10	10	8	8	44
10	8	10	10	10	48	10	10	8	10	8	46	10	10	10	10	10	50	10	10	10	8	10	48
10	10	10	10	8	48	10	10	8	10	10	48	10	8	8	8	10	44	10	10	10	10	8	48
10	8	8	8	10	44	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	8	48
10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	50	8	10	10	10	10	48

Lampiran 3. Hasil Analisis Data SPSS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.872	1.527		2.535	.017
	Komunikasi	.290	.072	.329	4.005	.000
	Hubungan Kerja	.375	.076	.391	4.953	.000
	Kepemimpinan	.265	.074	.305	3.592	.001

a. Dependent Variable: Y1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	363.887	3	121.296	270.629	.000 ^b
	Residual	13.446	30	.448		
	Total	377.333	33			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), Kepemimpinan, Hubungan Kerja, Komunikasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.982 ^a	.964	.961	.669

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan, Hubungan Kerja, Komunikasi

Lampiran 4. Ijin Pra Penelitian

	UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA FAKULTAS EKONOMI Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228 (0380) 881667, (0380) 881677, ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id
---	--

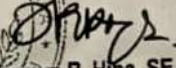
Nomor : 53/FE-UKAW/E.6/II.2026
Lampiran : -
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Bagian Umum Setda Kota Kupang
di
Tempat

Denganhormat,
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.
Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

Nama	: Maria Ursula Banu
NIM	: 21410064
Program Studi	: Manajemen
Jalur Minat	: Sumber Daya Manusia
Judul	: Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Hubungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Setda Kota Kupang

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami haturkan limpah terimakasih.

Kupang, 3 Februari 2026
Dekan

Hermyn B. Hina, SE. MSI
NUP.TK. 7857746647230152



Tembusan Kepada Yth:
1. Ketua Program Studi Manajemen;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
Arsip

Lampiran 5. Ijin Penelitian



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

Nomor : 1721/FE-UKAW/E.6/IX.2025
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Bagian Umum Setda Kota Kupang
di -
Tempat

Dengan hormat,
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama : Maria Ursula Banu
NIM : 21410064
Semester : IX (Sembilan)

Susunan Organisasi Skripsi sebagai berikut :

Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Hermyn B. Hina, SE. M.Si
2. Dedy Raidons Se'u, SE, MM

Lama Penelitian : 2 (dua) minggu
Pembiayaan : Sendiri
Judul : Analisis Pengaruh Komunikasi, Hubungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Setda Kota Kupang

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 1 September 2025
Dekan

Hermyn B. Hina, SE. MSI
NUPTK. 7857746647230152

Tembusan Kepada Yth:

1. Rektor UKAW Kupang;
 2. Ketua Program Studi Manajemen;
 3. Mahasiswa yang bersangkutan;
- Arsip

Lampiran 6. Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KOTA KUPANG
SEKRETARIAT DAERAH
Jln. S. K. LERIK NO. 01 Fax (0380) 826755, Telp. (0380) 826522, 833106
K U P A N G

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 388/ Setda.400.14.5.4/IX/ 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HUBERTUS MANI, S. H
Nip : 19820925 200112 1 001
Jabatan : PII Kepala Bagian Umum Setda Kota Kupang

Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa Mahasiswa dibawah ini :

Nama : MARIA URSULA BANU
Nim : 21410064
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Kristen Artha Wacana
Judul Sripsi : "Analisis pengaruh Komunikasi hubungan kerja dan kepemimpinan terhadap efektifitas kerja Pegawai pada Bagian Umum Setda Kota Kupang"

Telah menyelesaikan Penelitian pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Kupang pada Tanggal 03 September s.d 22 September 2025

Demikian Surat Keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 23 September 2025

PII Kepala Bagian Umum
Setda Kota Kupang,

HUBERTUS MANI, S.H
Pembina
NIP. 19820925 200112 1 001



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

KARTU KONSULTASI / BIMBINGAN

SKRIPSI

Nama : Maria Ursula Banu
NIM : 21410064
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul skripsi : Analisis Pengaruh Komunikasi, Hubungan Kerja, dan
Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada
Bagian Umum Setda Kota Kupang

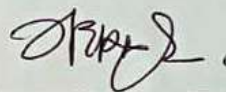
Pembimbing I

No	Tanggal	Uraian	Tanda tangan pembimbing
1.	04/05/2020	Perbaiki Jarak spasi Sesuai pedoman.	
2.	30/04/2020	Perbaiki data kinerja pegawai. Perbaiki latar belakang	
3.	05/05/2020	Perbaiki penelitian terdahulu. Perbaiki tujuan dan manfaat penelitian. Perbaiki teori dengan mengacu pada buku.	
4.	08/05/2020	Perbaiki penulisan nama pengarang Perbaiki konsep penelitian.	
5.	12/05/2020	Perbaiki hipotesis dan kerangka dasar penelitian. Perbaiki populasi dan sampel.	
6.	04/06/2020	Perbaiki teknik pengumpulan data. Perbaiki teknik analisis data. Perbaiki struktur gambar organisasi Perbaiki karakteristik responden berdasarkan usia. Tambahkan karakteristik responden	

7.	09/06/2026	berdasarkan lama bekerja. Perbaiki narasi Jumlahkan responden pada setiap Variabel. Perbaiki hasil analisis regresi. Perbaiki bahasan dan hasil analisis. Perbaiki kesimpulan.	A
8.	19/06/2026	ACC	

Tanggal, ... 19/06, 2026

Dosen Pembimbing I



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK : 7857746647230152



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

KARTU KONSULTASI / BIMBINGAN

SKRIPSI

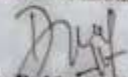
Nama : Maria Ursula Banu
NIM : 21410064
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul skripsi : Analisis Pengaruh Komunikasi, Hubungan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Setda Kota Kupang

Pembimbing II

No	Tanggal	Uraian	Tanda tangan pembimbing
1.	30/03/2026	Memperbaiki Latar belakang	Dwi
2.	08/04/2026	Memperbaiki data	Dwi
3.	11/04/2026	Memperbaiki penelitian terdahulu	Dwi
4.	13/04/2026	Memperbaiki margin pada landasan teori.	Dwi
5.	15/04/2026	Menambahkan teori	Dwi
6.	18/04/2026	Pesankan pengurangan RAS III dalam buku pedoman.	Dwi
7.	25/04/2026	Perbaiki indikator Eupink dan skala pengukuran	Dwi
8.	29/04/2026	ACC	Dwi

Tanggal 27.04.2026

Dosen Pembimbing II


Dedy Raidons Setu, SE., MM
NUPTK : 3536762663130240