

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, HUBUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
PADA BAGIAN UMUM SETDA KOTA KUPANG**

MARIA URSULA BANU

21410064

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, HUBUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BAGIAN UMUM SETDA KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA URSULA BANU
21410064



Mengetahui :

Dosen Pembimbing I

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Dosen Pembimbing II

Dedy Raidons Se'u, SE., MM
NUPTK : 3536762663130240

Disahkan Oleh



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Pj. Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, HUBUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
BAGIAN UMUM SETDA KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

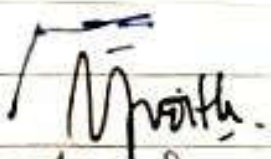
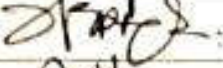
MARIA URSULA BANU
21410064



Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal : 11 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Yudith F. Lerick, SE., MM	
Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE. M.Si	
Pembimbing II	Dedy Raidons Se'u, SE, MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SERJANA MANAJEMEN**


Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu, SE., M. Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Pj. Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Ursula Banu
NIM : 21410064
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Analisis Pengaruh Komunikasi, Hubungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Setda Kota Kupang**," yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUP TK 5660763664131352

Kupang, 20 Juli 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Maria Ursula Banu
NIM. 21410064



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, Tanggal 11 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Ursula Banu
TTL : Oelbinose, 07 Mei 2003
NIM : 21410064
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Komunikasi, Hubungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Bagian Umum Setda Kota Kupang
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
Pembimbing II : Dedy Raidons Se'u, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Utama	80	X 40%	32
Yudith F. Lerrick, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Dedy Raidons Se'u, SE.,MM	Anggota	84	X 20%	16,8
Total Nilai yang diperoleh: 81,80				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 11 Agustus 2026

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

"Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar pada pengertianmu sendiri. Akui Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu."

Amsal 3:5-6

PERSEMBAHAN

Segala hormat, pujian, dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan mukjizat-Nya yang tak terhingga selama masa perkuliahan ini. Melalui perantaraan doa Bunda Maria, penulis dianugerahi kekuatan dan kelancaran untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, atas penyertaan, pertolongan, dan tuntunan-Mu dalam setiap langkah pengerjaan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Milikhiur Banu dan Mama Lafrita Lake. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta setiap pengorbanan dan dukungan yang telah mengantarkan penulis hingga menyelesaikan pendidikan ini. Setiap pencapaian yang penulis raih merupakan buah dari kerja keras, kesabaran, dan cinta yang Bapak dan Mama berikan. Semoga skripsi ini menjadi persembahan sederhana yang dapat membawa kebanggaan dan sukacita bagi Bapak dan Mama.
3. Untuk kakak dan adik-adik tersayang: Kakak Ido, Adik Stefi, Adik Ingrid, Adik Forti, dan Adik Igno, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti untuk saya.
4. Untuk Keluarga Besar Banu, Lake, Tamelab, dan Olla. Terima kasih atas segala doa, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Untuk sahabat tercinta, Afrini, Ester, Dolly, dan Zada. Terima kasih telah menjadi sistem pendukung terbaik, selalu setia membantu, dan menemani perjuangan penulis hingga meraih gelar ini bersama.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, kasih, kemurahan, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: "Analisis Pengaruh Komunikasi, Hubungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bagian Umum Setda Kota Kupang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Plt Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang telah dengan bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan

skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.

6. Bapak Dedy Raidons Se'u, SE., MM selaku Dosen Penasehat Akademik dan pembimbing II yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan. Serta bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi, dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Kupang, 29 agustus 2026

Penulis

Maria Ursula Banu

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Efektivitas kerja	9
2.2 Komunikasi	13
2.3 Hubungan kerja	18
2.4 Kepemimpinan	21
2.5 Konsep Penelitian	27
2.6 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Populasi Dan Sampel	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	35
3.4.1 Analisis pendahuluan	35
3.4.2 Analisis Lanjutan	36
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Kantor Setda Wali Kota Kupang.....	40
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.1.3 Struktur Organisasi bagian umum setda kota kupang	43
4.1.4 Uraian Tugas	44
4.1.5 Karakteristik Responden	47
4.2 Analisis Pendahuluan.....	51
4.2.1 Komunikasi	53
4.2.2 Hubungan kerja	56
4.2.3 Kepemimpinan	59
4.2.4 Efektivitas kerja Pegawai	62
4.3 Analisis Lanjutan	65
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.3.2 Pengujian Hipotesis	67
4.3.3 Hasl Uji F	69
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi	70
4.4 Bahasan Hasil Analisis	70
4.4.1. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	71
4.4.2. Pengaruh Hubungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	72
4.4.3. Pengaruh Kepemimpinan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	73
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75

5.2 Implikasi Teoritis	75
5.3 Implikasi Terapan	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Periode Akhir Tahun 2025	3
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.5 Jawaban responden terhadap variabel Komunikasi (X1).....	53
Tabel 4.6 Jawaban responden terhadap variabel Hubungan Kerja (X2).....	56
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan (X3)	59
Tabel 4.8Jawaban responden terhadap variabel Efektivitas Kerja (Y)	62
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.10 Hasil Analisis Anova	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)......	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bagian Umum Setda Kota Kupang.....	43