

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dampak dari Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang dimoderasi oleh Sanksi Pajak di SAMSAT Kota Kupang. Metode kuantitatif dengan pendekatan survei digunakan dalam penelitian ini. Populasi yang dilibatkan adalah semua wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar dan melakukan pembayaran di SAMSAT Kota Kupang, totalnya sebanyak 264.524 wajib pajak. Dari populasi tersebut, sampel terdiri dari 100 responden yang ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang menggunakan skala Likert dan akan dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 27 dengan menerapkan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Analisis Regresi Linear Berganda, Moderated Regression Analysis (MRA), serta Uji Parsial (Uji T).

Temuan penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sementara itu, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Lebih lanjut, Sanksi Pajak memiliki kemampuan untuk memoderasi dampak Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan cara memperlemah hubungan tersebut, dan juga bisa memoderasi dampak Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan cara memperkuat hubungan tersebut.

Oleh karena itu, hipotesis pertama, keempat, dan kelima diterima, sedangkan hipotesis kedua dan ketiga ditolak. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi SAMSAT Kota Kupang untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui peningkatan pengetahuan perpajakan, perbaikan kualitas pelayanan, serta penerapan sanksi pajak yang lebih efektif, dan juga menjadi referensi bagi penelitian di masa depan.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Moderated Regression Analysis (MRA).