

LAMPIRAN



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

Nomor : 1735/FE-UKAW/M.6/IX.2025
Lampiran : 1 (satu) Eksp
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada

Yth, Lurah Mutiara Kabupaten Alor
di.-

Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana, maka Mahasiswa kami akan mengadakan Pra penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.

Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan

ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

Nama : Alfonsius Rodrigus Maure
NIM : 20190147
Program Studi : Akuntansi
Jalur Minat : Keuangan
Judul : Analisis Peran *Branchless Banking* sebagai Program Kebijakan Inklusi Keuangan di Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara Kabupaten Alor

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpa terimakasih.

Kupang, 15 September 2025

An. Dekan
Wakil Dekan I,


Drs. Robert A. Serang MSI
NIDN. 0809096601

Tembusan Kepada:

1. Yth. Rektor UKAW
 2. Yth. Ketua Program Studi Akuntansi
 3. Yang Bersangkutan
- Arsip



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 159/FE-UKAW/E.6/IV.2026
Lampiran : 1 (satu) Ekslembar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth, Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
(BEMPTSP) Provinsi NTT

di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana, pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak / Ibu memberikan Ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama : Alfonsius R. Maure
NIM : 20190147
Semester : XII (Dua Belas)
Susunan Organisasi Skripsi Sebagai berikut :
Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak
2. Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si

Lama Penelitian : 2 (dua) Minggu
Pembiayaan : Sendiri
Judul : Analisis Peran *Branchless Banking* Sebagai Program Kebijakan Inklusi Keuangan Di Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara Kabupaten Alor.

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan. Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 07 April 2026



Dr. Christian D. Maure, SE., M.Sc., Ak
NUP.TK. 5660763664131352

Tembusan Kepada Yth :
1. Rektor UKAW
2. Ketua Program Studi Akuntansi
3. Yang Bersangkutan
4. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Basuki Rahmat Nomor 1 – Naikolan
(Gedung B Lantai I, II Kompleks Kantor Gubernur Lama)
Telp. (0380) 821827, Fax. (0380) 821827 WA : 081236364466
Website : www.dpmptsp.nttprov.id Email : dpmptsp.nttprov@gmail.com
KUPANG 85117

SURAT IZIN PENELITIAN

NOMOR : 500.16.7.2-000.9.2/1519/DPMTSP/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sylvia R. Peku Djawang, SP., MM.
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur

Dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : Alfonsius R. Maure
NIM : 201900147
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Instansi/Lembaga : Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut :

Judul Penelitian : ANALISIS PERAN BRANCHLESS BANKING SEBAGAI PROGRAM KEBIJAKAN INKLUSI KEUANGAN DI KELURAHAN MUTIARA KECAMATAN TELUK MUTIARA KABUPATEN ALOR

Lokasi Penelitian : Kelurahan Mutiara, Kec. Teluk Mutiara, Kab. Alor

Waktu Pelaksanaan

a. Mulai : 27 April 2026
b. Berakhir : 11 Mei 2026

Dengan ketentuan yang harus ditaati, sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota Cq. Kepala Kesbangpol/DPMTSP setempat yang akan dijadikan obyek penelitian;
 2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah/lokus penelitian;
 3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
 4. Peneliti wajib melaporkan hasil penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Timur Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT;
 5. Surat Izin Penelitian dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kupang
Pada Tanggal : 22 April 2026
a.n. Gubernur Nusa Tenggara Timur
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT,



Sylvia R. Peku Djawang, SP., MM
Pembina Utama Madya
NIP 196805121995032003

Tembusan :

1. Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang;
2. Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang;
3. Pih. Sekretaris Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kupang;
4. Kepala Badan Kesbangpol Provinsi NTT di Kupang;
5. Pimpinan Instansi/Lembaga yang bersangkutan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



PEMERINTAH KABUPATEN ALOR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jln. DR. Soetomo No.43. Kalabahi, Alor, NTT. Telp. (0386) 21268
E-Mail : kesbangpol.alor24@gmail.com. 85813

REKOMENDASI IZIN PENELITIAN
Nomor : 000.9.2/ 275/BKBP5/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Alor, dengan ini memberikan izin kepada :

Nama : **ALFONSIUS R.MAURE**
Alamat : **UKAW KUPANG**
Pekerjaan : **MAHASISWA**
Kebangsaan : **INDONESIA**
Judul : **ANALISIS PERAN BRANCHLESS BANKING SEBAGAI PROGRAM KEBIJAKAN INKLUSI KEUANGAN DI KELURAHAN MUTIARA KECAMATAN TELUK MUTIARA KABUPATEN ALOR**

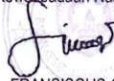
Sesuai Permohonan Izin Penelitian dari DPMPSTSP Prov.NTT Nomor : 500.16.7.2-000.9.2/1519/DPMPSTSP/2026 Tanggal 22 April 2026 untuk melakukan Penelitian dari tanggal 27 April 2026 sampai dengan tanggal 11 Mei 2026, dengan ketentuan sebagai berikut

- 1.Wajib melaporkan hasil kegiatan Penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Alor.
- 2.Dalam melaksanakan kegiatan Penelitian tidak diizinkan melakukan kegiatan di bidang lain.
- 3.Berbuat positif, tidak melakukan hal-hal yang mengganggu ketertiban masyarakat.
- 4.Surat izin ini dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang surat izin ini tidak mentaati / mengindahkan aturan tersebut diatas.

Demikian izin ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kalabahi, 23 April 2026

an. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Alor
Kepala Bidang Kewaspadaan Nasional Dan Penanganan Konflik


FRANSISCUS G.GEGER, SH
Pembina
NIP. 19690204199903 1 011

Jabatan	Paraf
Analisis Kebijakan Ahli Muda	
Pengelola Data dan Informasi	

Tembusan :

1. Bupati Alor
2. Camat Teluk Mutiara
3. Dekan Fak.Ekonomi UKAW Kupang
4. Peneliti



PEMERINTAH KABUPATEN ALOR
KECAMATAN TELUK MUTIARA
KELURAHAN MUTIARA
Jl. Sam Ratulangi No. 21 (0386) 21.....
WATAMELANG

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor : KM. 420 / 369 / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini Lurah Mutiara dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ALFONSIOUS RODRIGIUS MAURE
Nim : 20190147
Alamat : FAKULTAS EKONOMI UNIFERSITAS KRISTEN ARTHA
WACANA
Pekerjaan : MAHASISWA
Kebangsaan : INDONESIA

Yang bersangkutan telah selesai melaksanakan tugas dalam rangka penelitian dengan :

**Judul : " ANALISIS PERAN BRANCHLESS BANKING SEBAGAI PROGRAM
KEBIJAKAN INKLUSI KEUANGAN DI KELURAHAN MUTIARA
KECAMATAN TELUK MUTIARA KABUPATEN ALOR"**

Lamanya : 2 (MINGGU) terhitung mulai tanggal, 27 april 2026 s/d 11 Mei 2026

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Watamelang
pada tanggal : 12 Mei 2026

An. Lurah Mutiara
Sekretaris
Ub. Kasi PMD & Kesos

FRANSISCA I. MAKONI, SH
NIP. 19770612 201212 2 001

Tembusan : dengan hormat disampaikan kepada :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Alor di Kalabahi;
2. Camat Teluk Mutiara di Kalabahi;
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana;
4. Peneliti;
5. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN ALOR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jln. DR. Soetomo No.43. Kalabahi, Alor, NTT. Telp. (0386) 21268
E-Mail : kesbangpol.alor24@gmail.com.

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/413/BKBP5/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Alor, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ALFONSIUS R. MAURE
Alamat : UKAW KUPANG
Pekerjaan :
Judul : ANALISIS PERAN BRANCHLESS BANKING SEBAGAI PROGRAM
KEBIJAKAN INKLUS KEUANGAN DI KELURAHAN MUTIARA
KECAMATAN TELUK MUTIARA KAB. ALOR

Telah selesai melakukan penelitian Di Kelurahan Mutiara berdasarkan surat keterangan selesai penelitian dari Lurah Mutiara Nomor :KM.420/369/2026 , Tanggal, 11 Mei 2026

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Kalabahi, 12 Mei 2026

an. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Alor
Kepala Bidang Kewaspadaan Nasional Dan
Penanganan Konflik

FRANSISCUS G. GEGER, SH
Pembina
NIP. 196902041999031011

Jabatan	Paraf
Analisis Kebijakan Ahli Muda	
Pengelola Data dan Informasi	

Tembusan:

1. Bupati Alor
2. Dekan FE UNKRIS KUPANG
3. Peneliti



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Alfonsius Rodrigus Maure
Nim : 20190147
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Peran *Branchless Banking* Terhadap Program Kebijakan Inklusi Keuangan Di Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara, Kabupaten Alor

NO	TANGGAL	URAIAN	PARAF PEMBIMBING
1	12-06-2026	Perbaikan Pada Skripsi, Jarak dan pada kesimpulan	
2	24-06-2026	Bahasan hasil ANALISIS	
3	25-06-2026	ACC KUSIAN SKRIPSI	

Tanggal.....

Dosen Pembimbing 1

Dr. Angela Meriel Minggu, SE., MSI., Ak.
NUPIK: 9442764665237012



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Alfonsius Rodrigus Maure
Nim : 20190147
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Peran *Branchless Banking* Terhadap Program Kebijakan Inklusi Keuangan Di Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara, Kabupaten Alor

NO	TANGGAL	URAIAN	PARAF PEMBIMBING
1	28-05-2026	Perbaikan Pada Bab IV berupa Analisis Pendahuluan, analisis lanjutan dan Bahasan hasil analisis	
2	06-06-2026	Perbaikan pada bahasan hasil analisis	
3	09-06-2026	ACC Revisi skripsi	

Tanggal 09 Juni 2026

Dosen Pembimbing II

Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si

NUPTK:6441742643130070

ALAT PENGUMPULAN DATA

Analisis Peran *Branchless Banking* Terhadap Program Kebijakan Inklusi Keuangan Di Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara, Kabupaten Alor

A. Wawancara kepada pemilik outlet agen BRILink di Kelurahan Mutiara

1. Apa tujuan bapak/ ibu mendirikan agen BRILink?
2. Bagaimana pelayanan yang anda berikan ketika nasabah melakukan transaksi perbankan?
3. Apa yang bapak/ibu ketahui mengenai layanan BRILink sendiri itu seperti apa?
4. Menurut anda dengan adanya layanan BRILink ini, Manfaat apa yang anda rasakan sebagai agen BRILink?

B. Wawancara kepada masyarakat pengguna agen BRILink

1. Apakah anda merasa mudah dalam melakukan transaksi di BRILink?
2. Bagaimana menurut bapak/ibu masalah lokasi agen BRILink. Apakah mudah dijangkau?
3. Saat Anda berkunjung ke agen, transaksi apa saja yang biasanya Anda lakukan ?
4. Bagaimana dengan jaringan internet pada saat anda melakukan transaksi, apakah lancar atau tidak?

5. Apakah Saat Bapak/Ibu bertransaksi di sini, terutama saat mengetik PIN ATM, apakah Bapak/Ibu merasa aman dan rahasianya terjaga?
6. Bagaimana tanggapan anda mengenai jam operasional dari Agen BRILink ini, apakah anda merasa terbantu?
7. Apa alasan Bapak/Ibu lebih memilih menggunakan layanan Agen BRILink ini dibandingkan bertransaksi langsung di kantor cabang bank atau mesin ATM?
8. Bagaimana sikap agen BRILink terhadap nasabah yang ingin melakukan transaksi?
9. Apakah proses transaksi di agen BRILink sudah efisien (cepat)?
10. Apakah di agen BRILink tidak perlu mengantri lama dalam melakukan transaksi perbankan?
11. Menurut anda dengan adanya layanan BRILink ini, Manfaat apa yang dirasakan anda sebagai pengguna ?

DOKUMENTASI

Wawancara dengan pemilik Agen BRILink “Duta NET II”



Wawancara dengan pemilik Agen BRILink “Kios Potas”



Wawancara dengan pemilik Agen BRILink “Clarita”



Wawancara dengan pemilik Agen BRILink “97”



Wawancara dengan pemilik Agen BRILink “Kios Naura”



Wawancara dengan pemilik Agen BRILink “AR”



Wawancara dengan Bapak Ito



Wawancara dengan Ibu Yane



Wawancara dengan Bapak Yakobus



Wawancara dengan Bapak Jefri



