

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk 1. untuk Menganalisis Peran *Branchless Banking* sebagai Program Kebijakan Inklusi Keuangan di wilayah Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara Kabupaten Alor. 2. untuk mengetahui manfaat dari *Branchless Banking* sebagai Program Kebijakan Inklusi Keuangan di wilayah Kelurahan Mutiara, Kecamatan Teluk Mutiara, Kabupaten Alor.

Peneliti menjawab penelitian ini menggunakan Metode Deskriptif Kualitatif. Dengan menggunakan Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui teknik observasi, wawancara dan dokumentasi, Teknik sampel yang digunakan adalah Purposive sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Branchless Banking* berperan terhadap Program Kebijakan Inklusi Keuangan di Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara Kabupaten Alor.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa 1. *Branchless Banking* berperan terhadap Program Kebijakan Inklusi Keuangan di Kelurahan Mutiara Kecamatan Teluk Mutiara Kabupaten Alor, berdasarkan hasil analisis dari 8 indikator empirik yaitu .kemudahan layanan, kemudahan menjangkau jasa perbankan, agen perwakilan Bank, layanan perbankan melalui operator telekomunikasi, regulasi pemerintah, ketersediaan akses produk dan jasa, penggunaan produk dan jasa dan kualitas produk dan jasa. 2. *Branchless Banking* sebagai Program Kebijakan Inklusi Keuangan memberikan manfaat kepada nasabah pengguna dan pemilik outlet agen BRILink di Kelurahan Mutiara,. Manfaat yang didapat oleh nasabah pengguna yaitu dengan hadirnya BRILink masyarakat bisa melakukan transaksi kapan saja sesuai dengan kebutuhan masing – masing pengguna, selain itu efisiensi proses bisa memangkas waktu antrian menjadi singkat sehingga dapat menghemat banyak waktu. Sedangkan manfaat yang diterima agen BRILink yaitu Agen BRILink mendapatkan keuntungan bagi hasil dengan pihak Bank dan pemilik outlet Agen BRILink juga

diperkenankan untuk menarik tarif tambahan serta bagi pemilik kios selain mendapatkan keuntungan tambahan manfaat yang didapat yaitu barang dagangan cepat laku.

**Kata kunci:** *Branchless banking, Inklusi keuangan.*