

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPENASI TERHADAP
KINRJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM KOTA KUPANG**

MARIA ARIESKA
21410111

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MARIA ARIESKA
21410111



Menyetujui

Pembimbing I

Alva E. Sijoen, SE., MM
NUPTK: 04637611662230172

Pembimbing II

Yudith F. Lerick, SE., MM
NUPTK: 1136754655230123

Disahkan Oleh



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK : 7857746647230152

Pj Wakil Dekan

Drs Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK : 72417446645130083

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

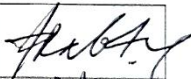
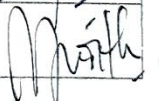
MARIA ARIESKA

21410111



Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal : 18 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

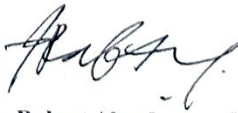
Penguji Utama	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Melvin Krisdiana Djami Rane, SE, MM	
Penguji Anggota / Pembimbing I	Alya E. Sjioen, SE.,MM	
Penguji Anggota / Pembimbing II	Yudith F. Lerick, SE., MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK : 7857746647230152

Pj Wakil Dekan


Drs Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK : 72417446645130083



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Arieska
NIM : 21410111
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Analisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Kupang, 10 Agustus 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Maria Arieska
NIM. 21410111



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfc25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, Tanggal 18 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Arieska
TTL : Kupang, 23 April 1988
NIM : 21410111
Jurusan/Progni : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Kota Kupang
Pembimbing I : Alya Elita Sjioen, SE.,MM
Pembimbing II : Yudith F.Lerrick, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Drs.Robert Alex Serang, M.Si	Utama	80	X 40%	32
Melvin K.Djami Rane, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Alya Elita Sjioen, SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Yudith F.Lerrick, SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 82				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 18 Agustus 2026

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

*"Selesaikan apa yang sudah kamu mulai, lewati saja
badainya jangan ubah tujuannya"*

Ulangan 31:6

*''Jangan takut akan masa depanmu. Dia yang berjanji ,
Dia juga yang akan menepati tepat pada waktuNya''*

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan syukur di panjatkan kepada Tuhan Yang Maha esa atas berkat dan rahmat Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Tuhan Yesus karena b erkat, perlindungan, kasih dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua tercinta, Cinta pertama saya Bapa Jermias Gatu dan Almh Mama Merry Gatu terima kasih untuk kepercayaan dan dukungan dan untuk cinta dan kasih sayang yang tidak hentinya di berikan untuk saya
3. Untuk kakak perempuan Tercinta saya Yuanita Gatu dan adik laki laki saya Ady Gatu terima kasih untuk setiap cinta kasih sayang dan semangat serta dukungan yang tidak hentinya untuk saya.
4. Untuk Dua Ipar saya kakak Rudy Madjeni dan Riny Sagho terima kasih untuk setiap dukungannya dan Untuk keponakan Tercinta AnanDyta, Raydimas, Mercy dan Julian
5. Untuk Ibu Alya E. Sjioen SE.,MM selaku pembimbing I yang selalu berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
6. Untuk Ibu Yudith F Lerrick, SE.,MM selaku pembimbing II yang selalu bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan dalam penulisan skripsi ini
7. Untuk Semua Dosen Program Studi Manajemen yang telah mengajar dan mendidik saya selama perkulihaan.
8. Teman – teman seperjuangan kelas A Extension Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan satu satu terima kasih sudah membantu dengan cara masing-masing, Tuhan Yesus memberkati kita semua
9. Untuk teman teman Bapak Junus Balukh , Ibu Leta Bantaika dan ibu Keke Lusi terima kasih untuk setiap dukungan untuk saya
10. Untuk Kak Vallen Baunselle terima kasih untuk setiap dukungan dan

royalitas untuk saya

11. Untuk Almamater Tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran tuhan yang maha esah atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, namun atas kehendaknya dan dukungan orang – orang disekitar penulis maka skripsi ini dapat terlaksanakan dengan baik.

Skripsi dengan judul “**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM KOTA KUPANG** ” dibuat dalam rangka melengkapi tugas akhir dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Arha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa terselesaikan skripsi berkat bantuan serta campur tangan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan limpah terimakasih.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Christian D. Manu, SE.,M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE.. M.Sc selaku ketua program studi manajemen yang selalu bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penulisan skripsi
5. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.

.

DAFTAR ISI

<u>PENGESAHAN SKRIPSI</u>	ii
<u>MOTTO</u>	iii
<u>PERSEMBAHAN</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	vi
<u>DAFTAR ISI</u>	vii
<u>DAFTAR TABEL</u>	ix
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	x
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xi
<u>ABSTRAK</u>	xii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Masalah Penelitian</u>	9
<u>1.3 Persoalan Penelitian</u>	9
<u>1.4 Tujuan Penelitian</u>	9
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>	11
<u>2.1 Disiplin</u>	11
<u>2.1.1 Faktor Disiplin</u>	12
<u>2.1.2 Indikator Disiplin</u>	14
<u>2.2 Kompensasi</u>	15
<u>2.2.1 Fungsi dan Tujuan Kompensasi</u>	16
<u>2.2.2 Sistem Kompensasi</u>	17
<u>2.2.3 Indikator Kompensasi</u>	18
<u>2.3 Kinerja Karyawan</u>	19
<u>2.3.1 Tujuan Evaluasi Kinerja</u>	20

2.2.2	<u>Prinsip Dasar Penilaian/Evaluasi Kinerja</u>	21
2.3.3	<u>Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja</u>	22
2.3.4	<u>Langkah'langkah Peningkatan Kinerja</u>	23
2.3.5	<u>Indikator Kinerja</u>	23
2.4	<u>Konsep Penelitian</u>	24
2.5	<u>Hipotesis dan Kerangka Berpikir</u>	25
2.5.1	<u>Hipotesis</u>	25
2.5.2	<u>Kerangka Dasar Berpikir</u>	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	<u>Populasi dan Sampel Penelitian</u>	29
3.1.1	<u>Populasi</u>	29
3.1.1	<u>Sampel</u>	29
3.2	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	30
3.3	<u>Teknik Analisis Data</u>	31
3.3.1	<u>Analisis Pendahuluan</u>	31
3.3.2	<u>Analisis Lanjutan</u>	32
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS		36
4.1	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	36
4.1.1	<u>Sejarah Singkat PERUMDA Air Minum Kota Kupang</u>	36
4.1.2	<u>Visi dan Misi</u>	38
4.1.3	<u>Struktur Organisasi Kantor</u>	39
4.1.4	<u>Uraian Tugas</u>	40
4.1.5	<u>Karakteristik Responden</u>	47
4.2	<u>Analisis Pendahuluan</u>	49

4.2.1	<u>Disiplin</u>	50
4.2.2	<u>Kompensasi</u>	52
4.2.2	<u>Kinerja Karyawan</u>	54
4.3	<u>Analisis Lanjutan</u>	57
4.3.1	<u>Pengujian Hipotesis</u>	57
4.3.2	<u>Uji Koefesien Determinasi</u>	58
<u>BAB V Kesimpulan d</u>		59
5.1	<u>Kesimpulan</u>	59
5.2	<u>Implikasi Teoritis</u>	60
5.2.1	<u>Implikasi Terapan</u>	61
<u>Daftar Pustaka</u>		64

DAFTAR TABEL

<u>1.1</u> Penilaian Kinerja Periode Juli s/d Desember 2024	5
<u>3.1</u> Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	31
<u>4.1</u> Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	47
<u>4.2</u> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
<u>4.3</u> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
<u>4.4</u> Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	50
<u>4.5</u> Jawaban Responden Variabel Kompensasi	52
<u>4.6</u> Jawaban Responden Variabel Kinerja	55
<u>4.7</u> Hasil Kefesien Regresi Linier Berganda.....	57
<u>4.8</u> Hasil Uji Koefesien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

<u>2.1 Kerangka Berpikir</u>	28
<u>4.1 Struktur Organisasi PERUMDA Air Minum Kota Kupang</u>	39

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian</u>	66
<u>Lampiran 2 Tabulasi Data</u>	70
<u>Lampiran 3 Hasil Analisis Data</u>	74
<u>Lampiran 4 Surat Pra Penelitian</u>	75
<u>Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian</u>	76
<u>Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian</u>	79
<u>Lampiran 7 Kartu Konsultasi Pembimbing 1</u>	80
<u>Lampiran 8 Kartu Konsultasi Pembimbing 2</u>	81