

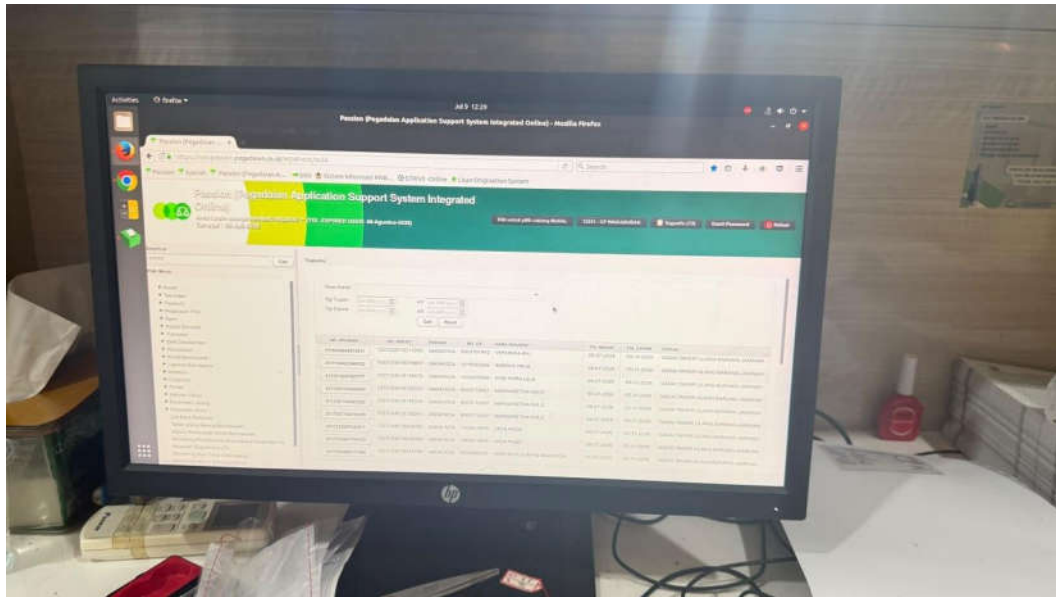
LAMPIRAN



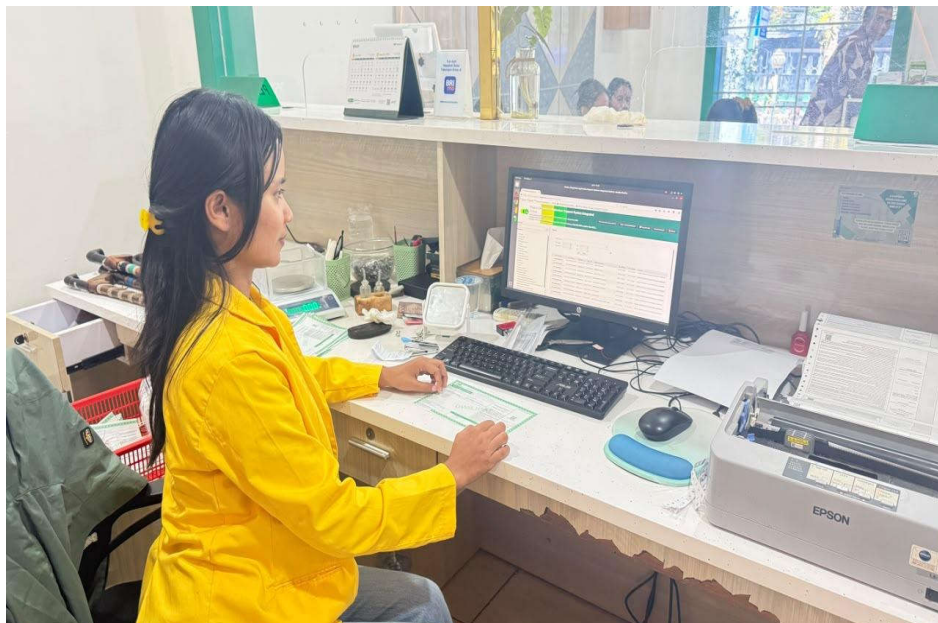
Wawancara Bersama Kasir



Wawancara Bersama Penaksir



Proses Transaksi Nasabah



Observasi Sistem *Passion*

**DAFTAR WAWANCARA PADA PT PEGADAIAN CABANG
WAIKABUBAK KABUPATEN SUMBA BARAT**

1. Apakah aplikasi *PASSION* mampu memproses transaksi gadai KCA dengan cepat? Jelaskan.
2. Apakah selama menggunakan aplikasi *PASSION* pernah terjadi kendala atau gangguan sistem? Jika pernah, kendala apa yang paling sering terjadi?
3. Apakah informasi yang dihasilkan aplikasi *PASSION*, seperti data transaksi, data nasabah, dan laporan keuangan, sudah akurat dan dapat dipercaya?
4. Apakah aplikasi *PASSION* membantu mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi gadai KCA? Jelaskan.
5. Apakah aplikasi *PASSION* memudahkan Bapak/Ibu dalam melayani nasabah sekaligus mencatat transaksi gadai KCA secara akurat?
6. Apakah aplikasi *PASSION* mudah dipahami dan dioperasikan oleh pengguna? Jelaskan.
7. Apakah aplikasi *PASSION* membantu penyusunan laporan transaksi dan pelaporan keuangan menjadi lebih cepat dan efisien
8. Secara keseluruhan, apakah penggunaan aplikasi *PASSION* sudah efektif dalam mendukung pelaksanaan produk gadai KCA di PT Pegadaian Cabang Waikabubak? Berikan alasannya
9. Apakah penggunaan aplikasi *PASSION* sudah efektif dalam mendukung pengelolaan transaksi dan penyajian informasi keuangan pada produk gadai KCA? Berikan alasannya.
10. Apakah kemampuan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi *PASSION* sudah memadai untuk mendukung pengelolaan transaksi dan data keuangan?
11. Apakah belum ada pelatihan yang disediakan oleh perusahaan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam penggunaan *passion* ?
12. Apakah sistem informasi aplikasi *passion* membantu pengguna dalam memenuhi kebutuhan pekerjaan secara keseluruhan setiap hari tanpa menyebabkan kesalahan transaksi?

DATA TRANSKIP WAWANCARA

Judul Penelitian : Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Aplikasi *PASSION*) pada Produk Gadai KCA PT. Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat.

Hari/Tanggal : Senin, 29 Juli 2026 – Selasa, 30 Juli 2026

Tempat : PT Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak

Informan : Bapak Rahmad Hidayat dan Ibu Indrayani Susana Daulima

Jabatan : Penaksir dan Kasir

1. Kualitas Sistem (*System Quality*)

Apakah aplikasi *PASSION* mampu memproses transaksi gadai KCA dengan cepat? **Bapak Rahmad Hidayat**, Penaksir gadai PT Pegadaian Cabang Waikabubak menjelaskan :

*“Iya. informan menyatakan bahwa aplikasi *PASSION* mampu memproses transaksi gadai KCA dengan cepat. Hal ini disebabkan karena sistem aplikasi *PASSION* telah terintegrasi secara langsung dengan jaringan pusat PT Pegadaian, sehingga proses pengolahan data transaksi dapat dilakukan secara real-time. Informan menjelaskan bahwa selama proses transaksi melalui aplikasi *PASSION*, waktu yang dibutuhkan relatif singkat dan tidak mengalami keterlambatan yang berarti. Dengan demikian, penggunaan aplikasi *PASSION* dinilai dapat meningkatkan kecepatan pelayanan transaksi gadai KCA serta mendukung efektivitas pelaksanaan operasional di kantor cabang”. (Senin, 29 Juli 2026).*

Dari jawaban tersebut peneliti bertanya kepada kasir, Apakah aplikasi *PASSION* mampu memproses transaksi gadai KCA dengan cepat? **Ibu Indryani Susana Daulima**, menjelaskan :

*“Iya. Aplikasi *PASSION* mampu memproses transaksi gadai KCA dengan cepat karena sistem telah terintegrasi dengan jaringan pusat PT Pegadaian. Pada saat melakukan transaksi, mulai dari input data nasabah, verifikasi, hingga penyelesaian transaksi, prosesnya dapat dilakukan dalam waktu yang relatif singkat. Selama kondisi jaringan stabil, aplikasi jarang mengalami keterlambatan sehingga pelayanan kepada nasabah menjadi lebih cepat dan efisien. Kecepatan aplikasi ini juga membantu saya sebagai kasir dalam menyelesaikan transaksi dengan lebih akurat serta mengurangi waktu tunggu nasabah” (Senin, 29 Juli 2026).*

Apakah selama menggunakan aplikasi *PASSION* pernah terjadi kendala atau gangguan sistem? Jika pernah, kendala apa yang paling sering terjadi? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

*“Iya, selama menggunakan aplikasi *PASSION* masih terdapat beberapa kendala yang dapat menghambat proses operasional. Kendala yang paling sering terjadi adalah ketika terjadi pemadaman listrik dan gangguan jaringan internet. Kondisi tersebut menyebabkan aplikasi *PASSION* tidak dapat diakses secara optimal sehingga proses transaksi dan penginputan data harus dihentikan sementara hingga jaringan atau aliran listrik kembali normal. Akibatnya, pekerjaan menjadi tertunda dan pelayanan kepada nasabah mengalami keterlambatan.”* (Senin, 29 Juli 2026).

Untuk memastikan jawaban tersebut, peneliti bertanya kepada kasir, Apakah selama menggunakan aplikasi *PASSION* pernah terjadi kendala atau gangguan sistem? Jika pernah, kendala apa yang paling sering terjadi? **Ibu Indryani Susana Daulima**, menjelaskan :

*“Iya. kendala yang paling sering terjadi selama menggunakan aplikasi *PASSION* adalah gangguan jaringan internet dan pemadaman listrik. Kondisi tersebut menghambat proses transaksi sehingga pelayanan kepada nasabah harus menunggu sampai sistem dapat beroperasi kembali”* “. (Senin, 29 Juli 2026).

2. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Apakah informasi yang dihasilkan aplikasi *PASSION*, seperti data transaksi, data nasabah, dan laporan keuangan, sudah akurat dan dapat dipercaya? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

*“Betul, Informasi yang dihasilkan oleh aplikasi *PASSION*, seperti data transaksi, data nasabah, dan laporan keuangan, sudah akurat serta dapat dipercaya. Informan menjelaskan bahwa data yang tersimpan dalam aplikasi sesuai dengan transaksi yang dilakukan sehingga dapat digunakan sebagai dasar dalam pelaksanaan pekerjaan. Selain itu, aplikasi *PASSION* juga menjaga kerahasiaan data nasabah karena informasi yang tersimpan hanya dapat diakses oleh pihak yang memiliki kewenangan, sehingga keamanan data nasabah tetap terjamin.”* (Senin, 29 Juli 2026).

Untuk memastikan jawaban tersebut, peneliti bertanya kepada kasir, Apakah informasi yang dihasilkan aplikasi *PASSION*, seperti data transaksi, data nasabah, dan laporan keuangan, sudah akurat dan dapat dipercaya? **Ibu Indryani Susana Daulima**, menjelaskan :

*“Iya. Informasi yang dihasilkan aplikasi *PASSION* memiliki tingkat akurasi yang baik dan dapat dipercaya. Seluruh data transaksi dan data nasabah*

tercatat secara sistematis sehingga memudahkan proses pelayanan dan pelaporan. Informan juga menyampaikan bahwa akses terhadap data dalam aplikasi dibatasi sesuai dengan kewenangan pengguna, sehingga kerahasiaan informasi nasabah tetap terjaga” ”. (Senin, 29 Juli 2026).

Untuk mengetahui lebih jauh mengenai kualitas informasi yang dihasilkan dari sistem passion, peneliti bertanya kepada Penaksir, Apakah aplikasi PASSION membantu mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi gadai KCA? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

“Aplikasi PASSION sangat membantu dalam mengurangi kesalahan pada pencatatan transaksi gadai KCA. Informan menjelaskan bahwa apabila terjadi kesalahan dalam proses input atau pencatatan data, sistem dapat membantu mendeteksi kesalahan tersebut sehingga dapat segera diperbaiki. Hal ini karena aplikasi PASSION telah terintegrasi dengan sistem pusat PT Pegadaian, sehingga setiap transaksi dapat dipantau dan diverifikasi dengan lebih akurat” . (Senin, 29 Juli 2026).

Dari jawaban tersebut, peneliti bertanya kepada kasir, Apakah aplikasi PASSION membantu mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi gadai KCA? **Ibu Indryani Susana Daulima**, menjelaskan :

“Aplikasi PASSION membantu mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi gadai KCA karena seluruh proses transaksi dilakukan secara terstruktur dalam satu sistem. Informan menyampaikan bahwa data yang diinput dapat diperiksa kembali sebelum transaksi diselesaikan, sehingga kesalahan pencatatan dapat diminimalkan dan hasil transaksi menjadi lebih akurat” (Senin, 29 Juli 2026).

3. Kualitas Pelayanan (*Service Quality*)

Apakah aplikasi PASSION memudahkan Bapak/Ibu dalam melayani nasabah sekaligus mencatat transaksi gadai KCA secara akurat? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

“Iya. Aplikasi PASSION sangat membantu dalam melayani nasabah dan mencatat transaksi gadai KCA secara akurat. Menurut informan, data yang diinput ke dalam aplikasi sesuai dengan kondisi barang yang ditaksir di lapangan. Sebagai contoh, apabila hasil penaksiran menunjukkan emas 16 karat dengan berat 1 gram, maka data yang ditampilkan pada aplikasi PASSION juga sesuai dengan hasil penaksiran tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi PASSION mampu menghasilkan pencatatan transaksi yang akurat dan mendukung kelancaran pelayanan kepada nasabah” (Senin, 29 Juli 2026).

Untuk membenarkan pernyataan tersebut diatas, bahwa proses pelayanan kepada nasabah lebih efektif dan efisien menggunakan aplikasi passion untuk membantu proses transaksi, peneliti bertanya kepada Kasir, Apakah aplikasi *PASSION* memudahkan Bapak/Ibu dalam melayani nasabah sekaligus mencatat transaksi gadai KCA secara akurat? **Ibu Indryani Susana Daulima**, menjelaskan :

“Aplikasi PASSION memberikan kemudahan dalam proses pelayanan kepada nasabah sekaligus mendukung pencatatan transaksi gadai KCA secara akurat. Informan menyatakan bahwa data yang dihasilkan aplikasi sesuai dengan kondisi transaksi yang terjadi di lapangan, sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan dan meningkatkan kepercayaan terhadap informasi yang dihasilkan” (Senin, 29 Juli 2026).

4. Kemudahan Pengguna (*Ease Of use*)

Apakah aplikasi *PASSION* mudah dipahami dan dioperasikan oleh pengguna? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

“PASSION mudah dipahami dan dioperasikan dalam pelaksanaan transaksi gadai KCA. tampilan dan fitur yang tersedia cukup sederhana sehingga memudahkan pengguna dalam menjalankan setiap tahapan pekerjaan. aplikasi PASSION sangat sesuai untuk digunakan dalam kegiatan operasional di lapangan karena dapat mendukung proses kerja menjadi lebih mudah dan efisien” ”. (Selasa, 30 Juli 2026).

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kemudahan pengguna dalam menggunakan aplikasi passion, peneliti bertanya kepada Kasir, Apakah aplikasi *PASSION* mudah dipahami dan dioperasikan oleh pengguna? **Ibu Indryani Susana Daulima**, menjelaskan :

“PASSION mudah digunakan karena memiliki alur kerja yang jelas dan fitur yang mudah dipahami oleh pengguna. Informan menyampaikan bahwa aplikasi membantu mempercepat proses transaksi serta memudahkan pegawai dalam mengoperasikan sistem tanpa mengalami kesulitan yang berarti setelah memahami prosedur penggunaannya” (Selasa, 30 Juli 2026).

5. Kesiapan Sumber Daya (*Adaptibility*)

Apakah kemampuan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi *PASSION* sudah memadai untuk mendukung pengelolaan transaksi dan data keuangan? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

“Iya. kemampuan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi PASSION sudah memadai untuk mendukung pengelolaan transaksi dan data keuangan di PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Waikabubak. Pegawai juga telah memahami cara penggunaan aplikasi PASSION sesuai dengan tugas masing-masing, sehingga proses transaksi, pencatatan, dan pengelolaan data

keuangan dapat dilaksanakan dengan baik dan sesuai prosedur” (Selasa, 30 Juli 2026).

Untuk memastikan hal tersebut, peneliti bertanya kepada Kasir, Apakah kemampuan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi *PASSION* sudah memadai untuk mendukung pengelolaan transaksi dan data keuangan? **Ibu Indryani Susana Daulima**, menjelaskan.

*“Kemampuan pegawai dalam mengoperasikan aplikasi *PASSION* sudah cukup baik untuk mendukung kegiatan operasional. Pengguna telah terbiasa menggunakan aplikasi dalam proses pelayanan dan pencatatan transaksi sehingga pengelolaan data keuangan dapat dilakukan dengan lebih efektif, tepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku” (Selasa, 30 Juli 2026).*

Apakah belum ada pelatihan yang disediakan oleh perusahaan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam penggunaan *passion* ? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

*“Iya. Pegadaian Waikabubak secara rutin menyediakan pelatihan penggunaan aplikasi *PASSION* bagi pegawai. Pelatihan tersebut umumnya dilaksanakan hampir setiap tahun sebagai upaya untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan pegawai dalam mengoperasikan aplikasi *PASSION*. Selain itu, pelatihan juga berfungsi sebagai sarana penyegaran pengetahuan (refreshment) sehingga pegawai dapat terus mengembangkan kemampuan, memahami pembaruan sistem, dan meningkatkan kualitas kinerjanya dalam melaksanakan tugas” (Selasa, 30 Juli 2026).*

Untuk memastikan jawaban tersebut, peneliti bertanya kepada **Ibu Indryani Susana Daulima**, selaku kasir, Apakah belum ada pelatihan yang disediakan oleh perusahaan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam penggunaan *passion* ?

*“Iya. perusahaan secara berkala menyelenggarakan pelatihan penggunaan aplikasi *PASSION* bagi seluruh pegawai. Pelatihan tersebut membantu meningkatkan pemahaman pengguna terhadap fitur-fitur aplikasi serta menjadi sarana untuk memperbarui pengetahuan dan keterampilan dalam mengoperasikan sistem. Dengan adanya pelatihan tersebut, pegawai menjadi lebih siap dalam mengelola transaksi dan data keuangan sesuai dengan prosedur yang berlaku” (Selasa, 30 Juli 2026).*

6. Kepuasan Pengguna (*User Satifaction*)

Apakah penggunaan aplikasi *PASSION* sudah efektif dalam mendukung pengelolaan transaksi dan penyajian informasi keuangan pada produk gadai KCA serta apakah bapak/ibu merasa puas dengan performa aplikasi *passion* dalam membantu pekerjaan? Berikan alasannya. **Ibu Indryani Susana Daulima** menjelaskan :

“ Iya. Sangat efektif dalam mendukung pelaksanaan transaksi produk gadai KCA. Menurut informan, aplikasi membantu mempercepat proses pencatatan transaksi, menghasilkan informasi yang akurat, serta memudahkan penyampaian informasi kepada nasabah. Performa aplikasi PASSION telah memenuhi kebutuhan operasional sehingga memberikan kepuasan dalam mendukung pekerjaan sehari-hari” (Selasa, 30 Juli 2026).

Dari jawaban diatas, peneliti bertanya kepada Penaksir, Apakah penggunaan aplikasi PASSION sudah efektif dalam mendukung pengelolaan transaksi dan penyajian informasi keuangan pada produk gadai KCA serta apakah bapak/ibu merasa puas dengan performa aplikasi passion dalam membantu pekerjaan?
Bapak Rahmad Hidayat, menjelaskan :

“Sangat Puas. Aplikasi PASSION mudah digunakan, mampu menghasilkan informasi yang akurat, serta memudahkan proses transaksi. Selain itu, aplikasi memberikan informasi yang lengkap kepada nasabah mengenai transaksi yang dilakukan, sehingga mendukung kualitas pelayanan. Oleh karena itu, informan merasa puas terhadap performa aplikasi PASSION karena sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari” (Selasa, 30 Juli 2026).

Untuk mengetahui lebih jauh lagi mengenai kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi passion, peneliti bertanya kepada penaksir, Apakah aplikasi PASSION membantu penyusunan laporan transaksi dan pelaporan keuangan menjadi lebih cepat dan efisien? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

“Sangat membantu mempercepat penyusunan laporan transaksi dan pelaporan keuangan di PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Waikabubak. Namun, informan menjelaskan bahwa efektivitas penyusunan laporan tidak hanya bergantung pada aplikasi PASSION, tetapi juga dipengaruhi oleh kemampuan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi dengan baik. Apabila pengguna memahami cara penggunaan aplikasi, maka proses penyusunan laporan dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, dan efisien” (Selasa, 30 Juli 2026).

Dari Jawaban diatas peneliti bertanya kepada kasir, Apakah aplikasi PASSION membantu penyusunan laporan transaksi dan pelaporan keuangan menjadi lebih cepat dan efisien? Ibu **Indryani Susana Daulima** menjelaskan :

“Iya. memudahkan proses penyusunan laporan transaksi dan pelaporan keuangan karena seluruh data transaksi telah tercatat secara sistematis dalam aplikasi. Informan juga menyampaikan bahwa kemampuan pegawai dalam mengoperasikan aplikasi menjadi faktor penting agar proses penyusunan laporan dapat berjalan lebih cepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan” (Selasa, 30 Juli 2026).

Apakah sistem informasi aplikasi passion membantu pengguna dalam memenuhi kebutuhan pekerjaan secara keseluruhan setiap hari tanpa menyebabkan kesalahan transaksi? **Ibu Indryani Susana Daulima** menjelaskan :

“Sistem PASSION telah membantu pelaksanaan pekerjaan operasional setiap hari, mulai dari pencatatan hingga penyelesaian transaksi. Informan menyampaikan bahwa apabila terjadi kesalahan transaksi, penyebabnya lebih sering berasal dari kesalahan pengguna dalam menginput data, bukan karena sistem aplikasi. Oleh karena itu, aplikasi PASSION dinilai mampu mendukung pekerjaan secara efektif serta membantu meminimalkan kesalahan dalam proses transaksi” (Selasa, 30 Juli 2026).

Untuk memastikan hal tersebut, peneliti bertanya kepada penaksir, Apakah sistem informasi aplikasi passion membantu pengguna dalam memenuhi kebutuhan pekerjaan secara keseluruhan setiap hari tanpa menyebabkan kesalahan transaksi? **Bapak Rahmad Hidayat**, menjelaskan :

“Sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan pekerjaan sehari-hari, khususnya dalam pengelolaan transaksi gadai KCA. Informan menjelaskan bahwa kesalahan transaksi yang terjadi umumnya disebabkan oleh kelalaian pengguna (human error), bukan karena sistem aplikasi PASSION. Menurut informan, aplikasi PASSION telah mendukung pelaksanaan pekerjaan dengan baik sehingga proses transaksi dapat dilakukan secara lebih mudah, cepat, dan terstruktur” (Selasa, 30 Juli 2026).



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 225/FE-UKAW/M.7/IV.2026
Lampiran : 1 (satu) Eksp.
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada
Yth. Pimpinan PT Pegadaian Cabang Waikabubak
di-
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.

Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

Nama : Karmelita Rambu Lubu
NIM : 22190039
Program Studi : Akuntansi
Jalur Minat : Keuangan
Judul : **Pengaruh Penggunaan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Pegadaian (Persero) Studi Kasus Pada PT Pegadaian Cabang Waikabubak Di Sumba**

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 16 April 2026



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Tembusan Kepada:

1. Yth. Rektor UKAW
 2. Yth. Ketua Program Studi Akuntansi
 3. Yang Bersangkutan
- Arsip



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 978/FE-UKAW/E.6/VI.2026
Lampiran : 1 (satu) Ekslembar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
(BEMPTSP) Provinsi NTT

di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana, pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak / Ibu memberikan Ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama : Karmelita Rambu Lubu
NIM : 22190039
Semester : VIII (Delapan)
Susunan Organisasi Skripsi Sebagai berikut :

Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc
2. Helda Marlin Ala, SE.,M.Si

Lama Penelitian : 2 (dua) Minggu

Pembiayaan : Sendiri

Judul : Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Aplikasi Passion) pada
Produk Gadai KCA PT. Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat.

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan. Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 11 Juni 2026



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664181352

Tembusan Kepada Yth :
1. Ketua Program Studi Akuntansi
2. Yang Bersangkutan
Arsip



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Basuki Rahmat Nomor 1 Kelurahan Nalkolan
(Gedung B Lantai I dan II Kompleks Kantor Gubernur Lama)
Laman : www.dpmpptsp.nttprov.id ; Pos-el : pmptsp.nttprov@gmail.com
KUPANG 85117

SURAT IZIN PENELITIAN

NOMOR : 500.16.7.2-000.9.2/2481/DPMPPTSP/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sylvia R. Peku Djawang, S.P., M.M.
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur

Dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : Karmelita Rambu Lubu
NIM : 22190039
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Instansi/Lembaga : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut :

Judul Penelitian : ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (APLIKASI *PASS/OM*) PADA PRODUK GADAI KCA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG WAIKABUBAK KABUPATEN SUMBA BARAT

Lokasi Penelitian : PT. Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat

Waktu Pelaksanaan

- a. Mulai : 24 Juni 2026
- b. Berakhir : 10 Juli 2026

Dengan ketentuan yang harus ditaati, sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota Cq. Kepala Kesbangpol/DPMPPTSP setempat yang akan dijadikan obyek penelitian;
2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah/lokus penelitian;
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
4. Peneliti wajib melaporkan hasil penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Timur Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT;
5. Surat Izin Penelitian dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 17 Juni 2026

a.n. Gubernur Nusa Tenggara Timur
Kepala Dinas Penanaman Modal
dan PTSP Provinsi NTT,



Sylvia R. Peku Djawang, S.P., M.M.
Pembina Utama Madya
NIP. 196805121995032003

Tembusan :

1. Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang;
2. Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang;
3. Sekretaris Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kupang;
4. Kepala Badan Kesbangpol Provinsi NTT di Kupang;
5. Pimpinan Instansi/Lembaga yang bersangkutan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



PEMERINTAH KABUPATEN SUMBA BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Weekarou Nomor : - Waikabubak
Telepon / Faks : (0387) 2525264 email : dpmptsp_sbkb@gmail.com

SURAT IZIN PENELITIAN

NOMOR : DPMPTSP.243.4/111/06/2026

- Dasar :
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
 - Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 - Peraturan Bupati Sumba Barat Nomor 19 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan di Kabupaten Sumba Barat;
 - Peraturan Bupati Sumba Barat Nomor 17 Tahun 2020 tentang Pendelegasian Wewenang Bupati kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu untuk menandatangani Perizinan dan Non Perizinan Tertentu di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sumba Barat;
 - Memperhatikan :
 - Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi NTT Nomor : 500.16.7.2-000.9.2/2481/DPMPTSP/2026 tanggal 17 Juni 2026 perihal Surat Izin Penelitian a.n. Karmelita Rambu Lubu;
 - Telah dipenuhi syarat-syarat sebagaimana yang dipersyaratkan.

MEMBERIKAN IZIN

Kepada : Nama : KARMELITA RAMBU LUBU
NPP : 22190039
Prodi : Akuntansi
Instansi / Lembaga : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Untuk melaksanakan penelitian dengan rincian sebagai berikut :

Judul Penelitian : **ANALISIS EFEKTIFITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (APLIKASI PASSION) PADA PRODUK GADAI KCA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG WAIKABUBAK KABUPATEN SUMBA BARAT**

Lokasi Penelitian : PT. Pegadaian (PERSERO) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat

Waktu Pelaksanaan

- Mulai : 24 Juni 2026
- Berakhir : 10 Juli 2026

Dengan ketentuan yang harus ditaati sebagai berikut :

- Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kedatangannya kepada Kepala Kesbangpol Kabupaten Sumba Barat dan Kepala Wilayah Administrasi setempat yang akan dijadikan obyek penelitian;
- Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah / wilayah / lokus penelitian;
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik / judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
- Peneliti wajib melaporkan hasil penelitian kepada Bupati Sumba Barat Cq. Kepala DPMPTSP Kabupaten Sumba Barat;
- Surat Izin Penelitian dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Waikabubak, 22 Juni 2026

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMBA BARAT,


ANDRI WILSON TAGU DADE, SH
PEMBINA - IV/a
NIP. 19830102 200804 1 003

PARAF HIERARKI	
PENATA PERIZINAN AHLI MADYA	
ANALIS KEBIJAKAN AHLI MUDA BID. PERIZINAN	

Tembusan :

- Bupati Sumba Barat di Waikabubak;
- Wakil Bupati Sumba Barat di Waikabubak;
- Sekretaris Daerah Kabupaten Sumba Barat di Waikabubak;
- Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Sumba Barat di Waikabubak;
- Pimpinan Instansi/Lembaga yang bersangkutan;



**PEMERINTAH KABUPATEN SUMBA BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Weekarou Nomor - Waikabubak
Telepon / Faks : (0387) 2525264 email : dpmptsp.sbkab@gmail.com

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : DPMPISP. 243.4/131/53.12/07/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andri Wilson Tagu Dade, SH
NIP : 19830102 200804 1 003
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu
Pintu Kabupaten Sumba Barat
Alamat : Waikabubak - Sumba Barat

Dengan ini menerangkan bahwa yang bersangkutan tersebut dibawah ini :

Nama : KARMELITA RAMBU LUBU
NIM : 22190039
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Instansi/Lembaga : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
Kebangsaan : Indonesia

Benar yang bersangkutan telah menyelesaikan Penelitian dengan JUDUL :

**"ANALISIS EFEKTIFITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(APLIKASI PASSION) PADA PRODUK GADAI KCA PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG WAIKABUBAK KABUPATEN SUMBA BARAT"**

Pelaksanaan tugas mulai 24 Juni 2026 s.d. 10 Juli 2026.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Waikabubak, 10 Juli 2026

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUMBA BARAT,**

ANDRI WILSON TAGU DADE, SH
PEMBINA - IV/a
NIP. 19830102 200804 1 003

PARAF HIERARKI	
PENATA PERIZINAN AHLI MADYA	
ANALIS KEBIJAKAN AHLI MUDA BIDANG PERIZINAN	2

Tembusan :

1. Bupati Sumba Barat di Waikabubak;
2. Wakil Bupati Sumba Barat di Waikabubak;
3. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Sumba Barat di Waikabubak ;
4. Pimpinan Instansi/Lembaga yang bersangkutan;
5. Yang bersangkutan di tempat;