

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi mengenai efektivitas penggunaan Sistem Informasi Akuntansi melalui aplikasi *PASSION* pada produk Gadai KCA di PT Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat, dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi *PASSION* telah berjalan secara efektif dalam mendukung pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi pada produk Gadai KCA. Efektivitas tersebut terlihat dari enam indikator yang digunakan dalam penelitian, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan, kesiapan sumber daya, dan kepuasan pengguna. Aplikasi *PASSION* mampu mempercepat proses transaksi, menghasilkan informasi yang akurat, lengkap dan dapat dipercaya, mempermudah pegawai dalam memberikan pelayanan kepada nasabah, serta mudah dipahami dan dioperasikan oleh pengguna. Selain itu, kemampuan sumber daya manusia dalam menggunakan aplikasi dinilai sudah memadai dan pengguna merasa puas karena *PASSION* membantu menyelesaikan pekerjaan sehari-hari secara lebih cepat dan efisien. Meskipun masih terdapat kendala berupa gangguan jaringan internet dan pemadaman listrik yang dapat menyebabkan tertundanya proses transaksi, kendala tersebut merupakan faktor eksternal dan tidak mengurangi efektivitas aplikasi secara keseluruhan. Dengan demikian, aplikasi *PASSION* telah mampu mendukung kegiatan

operasional perusahaan, meningkatkan efisiensi kerja pegawai, mempercepat pelayanan kepada nasabah, serta menyediakan informasi yang akurat dan dapat dipercaya dalam pelaksanaan produk Gadai KCA.

5.2 Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan kajian Sistem Informasi Akuntansi, khususnya mengenai efektivitas penggunaan sistem berbasis teknologi pada lembaga keuangan nonperbankan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas suatu Sistem Informasi Akuntansi tidak hanya ditentukan oleh kemampuan sistem dalam memproses transaksi, tetapi juga berkaitan dengan kualitas informasi, kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan, kesiapan sumber daya manusia, dan kepuasan pengguna.

Temuan ini memperkuat penerapan konsep efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan dalam penelitian, karena keenam indikator tersebut terbukti dapat memberikan gambaran mengenai keberhasilan penggunaan aplikasi PASSION dalam mendukung kegiatan operasional dan transaksi Gadai KCA. Selain itu, hasil penelitian juga sejalan dengan konsep *Technology Acceptance Model (TAM)* yang menekankan pentingnya persepsi kemudahan dan manfaat teknologi bagi pengguna. Dalam penelitian ini, aplikasi PASSION dinilai mudah digunakan dan memberikan manfaat nyata bagi pegawai dalam mempercepat pekerjaan dan menyelesaikan transaksi, sehingga mendukung tercapainya efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

5.3 Implikasi Terapan

Implikasi terapan yang dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak sangat beragam, tetapi penulis hanya mengulas beberapa bagian di antaranya :

1. Bagi PT Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak

PT Pegadaian dapat mempertahankan dan meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi *PASSION*, terutama dalam mempercepat proses transaksi, meningkatkan keakuratan informasi, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah. Perusahaan juga dapat memperkuat infrastruktur pendukung, seperti kestabilan jaringan dan ketersediaan sumber listrik, serta melakukan pembaruan sistem dan pelatihan secara berkala.

2. Bagi pegawai sebagai pengguna aplikasi *PASSION*

Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kemampuan dan ketelitian dalam mengoperasikan aplikasi, khususnya dalam proses penginputan data transaksi, sehingga dapat meminimalkan kesalahan dan menjaga kualitas informasi yang dihasilkan.

3. Bagi Institusi Pendidikan dan Akademisi

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi dan pembelajaran dalam memahami penerapan Sistem Informasi Akuntansi berbasis teknologi, khususnya mengenai efektivitas penggunaan aplikasi *PASSION* pada kegiatan operasional lembaga keuangan nonperbankan.