

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (APLIKASI *PASSION*) PADA PRODUK GADAI KCA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG WAIKABUBAK KABUPATEN SUMBA BARAT

Pembimbing 1 : Mesri W. N. Manafe, SE., M. Sc
Pembimbing 2 : Helda Marlin Ala, SE., M.Si
Nama : Karmelita Rambu Lubu
Nim : 22190039
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tahun Penulisan : 2026

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kemudahan dalam pengolahan data dan penyediaan informasi yang dibutuhkan perusahaan. Dalam bidang akuntansi, penggunaan teknologi informasi melalui Sistem Informasi Akuntansi dapat membantu meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan kecepatan dalam pelaksanaan pekerjaan serta menghasilkan informasi yang akurat dan relevan. PT Pegadaian (Persero) sebagai lembaga keuangan nonperbankan juga memanfaatkan perkembangan teknologi informasi melalui penggunaan Pegadaian *Application Support System Integrated Online (PASSION)*. Aplikasi *PASSION* digunakan untuk mendukung pelaksanaan transaksi, khususnya pada produk Gadai Kredit Cepat Aman (KCA), mulai dari proses penaksiran, pencairan dana, pembayaran hingga pengelolaan informasi transaksi. Dalam penggunaannya, masih terdapat beberapa kendala seperti gangguan jaringan internet,

keterlambatan akses sistem, kesalahan input data, dan kendala teknis lainnya yang dapat memengaruhi proses pelayanan dan transaksi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan Sistem Informasi Akuntansi melalui aplikasi *PASSION* pada produk Gadai KCA di PT Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah dua orang, yaitu Penaksir dan Kasir yang terlibat langsung dalam penggunaan aplikasi *PASSION* pada produk Gadai KCA. Efektivitas aplikasi *PASSION* dianalisis berdasarkan enam indikator, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan, kesiapan sumber daya, dan kepuasan pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi *PASSION* pada produk Gadai KCA telah berjalan efektif dalam mendukung pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi. Aplikasi *PASSION* mampu mempercepat proses transaksi, menghasilkan informasi yang akurat dan dapat dipercaya, membantu pelayanan kepada nasabah, serta mudah digunakan oleh pegawai. Selain itu, sumber daya manusia yang menggunakan aplikasi *PASSION* dinilai mampu mendukung pelaksanaan pekerjaan dan pengguna merasa puas terhadap manfaat aplikasi dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari. Meskipun masih terdapat kendala berupa gangguan jaringan internet dan pemadaman listrik, kendala tersebut merupakan faktor eksternal. Dengan demikian, penggunaan aplikasi *PASSION*

telah efektif dalam mendukung pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi pada produk Gadai KCA di PT Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat.

Kata kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi, Aplikasi *PASSION*, Gadai KCA.