

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (APLIKASI *PASSION*) PADA PRODUK GADAI KCA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) CABANG WAIKABUBAK KABUPATEN
SUMBA BARAT**

KARMELITA RAMBU LUBU

22190039



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan- Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (APLIKASI *PASSION*) PADA PRODUK GADAI KCA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) CABANG WAIKABUBAK KABUPATEN
SUMBA BARAT**

KARMELITA RAMBU LUBU
22190039



Menyetujui

Pembimbing I

Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc
NUPTK:0837762663231272

Pembimbing II

Helda Marlin Ala, SE., M.Si
NUPTK:4458764665230242

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK:5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny Constantia Tanggidac, SE., M.Ak
NUPTK:3540769670230282

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (APLIKASI *PASSION*) PADA PRODUK GADAI KCA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) CABANG WAIKABUBAK KABUPATEN
SUMBA BARAT**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

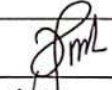
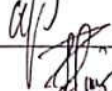
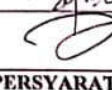
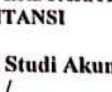


KARMELITA RAMBU LUBU
22190039

Telah diperhadapkan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 19 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak	
Pembimbing I	Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc	
Pembimbing II	Helda Marlin Ala, SE., M.Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK:5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak
NUPTK:3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Karmelita Rambu Lubu

NIM : 22190039

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Aplikasi *Passion*) pada Produk Gadai KCA PT. Pegadaian (Persero) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 11 Juli 2026

Mengetahui
Dekan,


Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,



Karmelita Rambu Lubu
NIM. 22190039



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Rabu Tanggal Sembilan Belas Bulan Delapan Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Karmelita Rambu Lubu
Tempat Tanggal Lahir : Waikabubak, 19 April 2004
NIM : 22190039
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Aplikasi Passion) pada Produk Gadai KCA PT. Pegadaian (PERSERO) Cabang Waikabubak Kabupaten Sumba Barat

Yang telah dibimbing Oleh:
Pembimbing I : Mesri W.N Manafe, S.E., M.Sc
Pembimbing II : Helda M Ala, S.E., M.Si
Dengan hasil sebagai berikut:
Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...70,8...
Huruf Mutu : ...B...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Ketua	70 X 40%	28
Herry Constantia Faggidae, SE., M.Ak	Anggota	70 X 20%	14
Mesri W.N. Manafe, S.E., M.Sc	Anggota	72 X 20%	14.4
Helda M. Ala, S.E., M.Si	Anggota	72 X 20%	14.4
Jumlah Nilai Akhir		100%	70.8

Kupang, 19 Agustus 2026

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

MOTTO

**Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti
untuk Tuhan dan bukan untuk Manusia
(Kolose 3:23)**

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

**Jika kamu mencari siapa yang akan mengubah hidupmu, lihatlah dicerminkan
(Anonim)**

**Apapun Dirimu, Jadilah yang Terbaik.
(Penulis)**

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu, oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih. Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak David Hara Oli dan Mama Rambu Kareri Toga, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta dukungan yang luar biasa dalam setiap langkah penulis.
2. Kakak Penulis, Aditia Umbu Dongu, Asaphita Rambu Eda serta adik-adik penulis Mersiani Rambu Wasak dan Agiel Umbu Laiya yang selalu memberikan harapan, semangat, dan Doa kepada penulis.
3. Semua keluarga penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi dan juga doa kepada penulis.
4. Terima kasih juga kepada Yeser Lapu, Ka Jeane , Iche, Ubbu aby, Keluarga Besar Waimanu, Rumah Hantya yang selalu menemani memberikan bantuan, dukungan, semangat kepada penulis semasa kuliah dan juga dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Teman-Teman Balance Girl's (Silvi, Rhut, Popy, Ista, Viano, Sarina, Yeane, Olanda, Tika) dan juga teman-teman Accounting 22A Terima kasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya. Sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Produk Gadai KCA PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Waikabubak.”** Penulisan Skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen ArthaWacana Kupang beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs.Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak, Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Mesri W. N Manafe,S.E., M.Sc selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing I (Utama) yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi difakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

6. Ibu Helda M. Ala, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memotivasi, membimbing, mengarahkan dan memberikan waktu serta tenaga kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak, selaku Dosen Penguji I, Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Dosen Penguji II yang memberikan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Segenap Dosen dan Pegawai FE-UKAW yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah mendidik, membantu, mendukung, dan melayani penulis selama berada di bangku perkuliahan.
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, khususnya Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi.
10. Terakhir kepada diri saya sendiri yang mempunyai seribu mimpi, Terima kasih telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai, Terima kasih karena tetap melangkah meski sering dipenuhi banyak keraguan, Terima kasih tetap berdiri meski berkali-kali ingin menyerah. Jalan yang di tempuh mungkin bukan jalan yang pernah diimpikan, namun dengan segala usaha, doa, air mata, dan perjuangan kamu mampu menjadikannya sebuah kisah yang pantas untuk dibanggakan.

Kupang,

Karmelita Rambu Lubu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	9
1.3. Persoalan Penelitian	10
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.2 Efektivitas.....	12
2.1.3 Sistem Informasi.....	14
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.5 Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.6 Aplikasi <i>Passion (Application Support System Integrated)</i>	18

2.1.7 Gadai.....	19
2.2 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.1.1 Populasi	23
3.1.2 Sampel.....	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3 Konsep, Variabel, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran konsep	25
3.4 Teknik Analisis Data.....	26
3.4.1 Analisis Pendahuluan	26
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	26
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS	28
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	28
4.1.1 Gambaran Umum PT Pegadaian Persero Cabang Waikabubak.....	28
4.1.2 Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero)	30
4.1.3 Struktur Organisasi.....	30
4.2 Analisis Pendahuluan	33
4.2.1 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	33
4.2.2 Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	36
4.2.3 Kualitas Pelayanan (<i>Service Quality</i>).....	39
4.2.4 Kemudahan Pengguna (<i>Ease Of Use</i>)	40
4.2.5 Kesiapan Sumber Daya (<i>Adaptability</i>).....	42
4.2.6 Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	45

4.3 Analisis Lanjutan.....	49
4.3.1 Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>Passion</i>	49
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	50
4.4.1 Kualitas Sistem Aplikasi <i>Passion</i>	50
4.4.2 Kualitas Informasi Aplikasi <i>Passion</i>	54
4.4.3 Kualitas Pelayanan Sistem Aplikasi <i>Passion</i>	57
4.4.4 Kemudahan Penggunaan Aplikasi <i>Passion</i>	59
4.4.5 Kesiapan Sumber Daya	61
4.4.6 Kepuasan Pengguna Aplikasi <i>Passion</i>	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Implikasi Teoritis	66
5.3 Implikasi Terapan.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Konsep indikator empirik dan skala pengukuran.....	25
--	----