

LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat – surat Penelitian



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 251/FE-UKAW/M.7/IV.2026
Lampiran : 1 (satu) Eksp.
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada
Yth. Camat Kelapa Lima Kota Kupang
di-
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.

Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

Nama : Florentina Bunga Olin
NIM : 22190165
Program Studi : Akuntansi
Jalur Minat : Keuangan
Judul : Pengaruh Pengguna Qris (*Quick Response Code Indonesia Standard*) Dan Tingkat Digitalisasi Terhadap Pendapatan UMKM Di Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 16 April 2026



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Tembusan Kepada:

1. Yth. Rektor UKAW
 2. Yth. Ketua Program Studi Akuntansi
 3. Yang Bersangkutan
- Arsip



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6202146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 896/FE-UKAW/E.6/VI.2026
Lampiran : 1 (satu) Ekslembar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Camat Kelapa Lima Kota Kupang
di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana, pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak / Ibu memberikan Ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama : Florentina Bunga Olin
NIM : 22190165
Semester : VIII (Delapan)
Susunan Organisasi Skripsi Sebagai berikut :

Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Herry Aprilia Manubulu, S.Sos,M.Si.,Ak
2. Helda M.Ala, SE.,M.Si

Lama Penelitian : 2 (dua) Minggu

Pembiayaan : Sendiri

Judul : Pengaruh penggunaan Qris (Quick response code Indonesia standard) dan tingkat digitalisasi terhadap pendapatan UMKM di Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan. Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpuh terima kasih.

Kupang, 12 Juni 2026



Tembusan Kepada Yth :
1. Ketua Program Studi Akuntansi
2. Yang Bersangkutan
A r t h a



**PEMERINTAH KOTA KUPANG
KECAMATAN KELAPA LIMA**

JLN. S.K. LERRIK, KUPANG NO. 01 TELP (0380) 833586 KUPANG

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN/SURVEY

NOMOR : KKL.4.23.6 / 20 /VI/ 2026

- Berdasarkan :
- : Surat dari Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang , Nomor : 896/FE-UKAW/E.6/VI/2026, tertanggal 12 Juni 2026 Tentang Permohonan Ijin Penelitian/Survey
 - : Bahwa demi kelancaran tugas dimaksud perlu dikeluarkan surat rekomendasi

CAMAT KELAPA LIMA

- Dengan ini menerangkan : **TIDAK KEBERATAN**
- Kepada :
- Nama : **Florentina Bunga Olin**
 - NIM : **22190185**
 - Pekerjaan : **Mahasiswa**
 - Universitas : **Kristen Artha Wacana Kupang**
 - Fakultas / Jurusan : **Ekonomi / Akuntansi**
 - Alamat : **Oesapa**
 - Untuk : **Melakukan penelitian dengan Judul :
" PENGARUH PENGGUNAAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD) DAN TINGKAT DIGITALISASI TERHADAP PENDAPATAN UMKM DI KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG "**
 - Lama Penelitian : **2 (Dua) Minggu, TMT dikeluarkan surat ini**
 - Lokasi : **5 (Lima) Kelurahan Se-Kecamatan Kelapa Lima**
 - Pengikut :

- Dengan Ketentuan :
1. Wajib memberitahukan maksud dan tujuan kepada instansi pemerintah/swasta yang hendak dilewati.
 2. Selama melakukan kegiatan Survey tidak diijinkan/dibenarkan melakukan kegiatan di bidang yang dapat mengganggu ketertiban masyarakat.
 3. Wajib melaporkan hasil Survey kepada Camat Kelapa Lima.
 4. Ijin Survey Ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila pihak peneliti melanggar ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan diharapkan kepada pihak yang ditembusi dapat memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

Kupang, 15 Juni 2026
At. Camat Kelapa Lima
Pdt Kasir Pelum,
Yolanda Y. Hutajulu, SE, M.M
NIP. 19840614 201406 2 005

- Tembusan : Dh. disampaikan kepada :
1. Dekan FE UKAW Kupang di Kupang;
 2. Lurah Se-Kecamatan Kelapa Lima di Kupang;
 3. Arsip.



PEMERINTAH KOTA KUPANG
KECAMATAN KELAPA LIMA
JLN. S.K LERRIK, KUPANG NO. 01 TELP (0380) 833586 KUPANG
Website: <http://www.kupangkota.go.id>
KUPANG

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN / SURVEY

NOMOR: KKL.070 / 16 / VIII / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini Camat Kelapa Lima, dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **Florentina Bunga Olin**
NIM : 22190165
Pekerjaan : Mahasiswi
Universitas : Kristen Artha Wacana Kupang
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi
Alamat : Oesapa

Benar-benar yang bersangkutan telah selesai melakukan Penelitian/ Survey di 5 (Lima) Kelurahan Se- Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang selama **2 (Dua) Minggu**, terhitung mulai tanggal **17 Juni 2026 s/d 01 Juli 2026**, guna memperoleh data dalam rangka Penyusunan Skripsi dengan judul :

“ PENGARUH PENGGUNAAN QRIS (QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD) DAN TINGKAT DIGITALISASI TERHADAP PENDAPATAN UMKM DI KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG ”

Demikian Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian / Survey ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 14 Agustus 2026

An. Camat Kelapa Lima
Plh. Kasi PMK,



Christien Doliyanty Huka, SE
NIP. 19780322 200012 2 003

Tembusan :

1. Dekan FE UKAW Kupang di Kupang ;
2. Arsip.

Lampiran : 2 Kuesioner penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka penyelesaian skripsi. Saya, Florentina Bunga Olin bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan QRIS Dan Tingkat Digitalisasi Terhadap Pendapatan UMKM”**. Sehubungan dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I untuk meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan/ Pernyataan pada kuesioner ini.

Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terimakasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Jenis kelamin :
Usia :
Nama usaha :

B. PETUNJUK PENGISIAN

Pada setiap item kuesioner, berilah penilaian seberapa jauh Bapak/Ibu/Sdr/I setuju dengan pernyataan yang tersedia. Isilah jawaban atas pernyataan pada kuesioner ini dan jangan ada yang terlewat. Berilah tanda centang pada salah satu jawaban dengan pemahaman Bapak/Ibu/Sdr/I dengan keterangan sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
2 = Tidak Setuju (TS)
3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

1. Penggunaan QRIS (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Penggunaan QRIS memudahkan saya menerima pembayaran dari pelanggan tanpa harus menyediakan uang kembalian secara tunai					
2	Dengan menggunakan QRIS, proses penerimaan pembayaran dari pelanggan menjadi lebih cepat dan praktis dibandingkan pembayaran tunai					
3	Penggunaan QRIS membuat proses pembayaran dari pelanggan menjadi lebih cepat dibandingkan dengan pembayaran tunai					
4	Dengan QRIS, transaksi pembayaran dapat diselesaikan dalam waktu singkat sehingga tidak terjadi antrean yang lama ditempat usaha saya					
5	Proses pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih cepat karena pembayaran dapat dilakukan secara digital tanpa proses tunai yang memakan waktu					

6	Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan transaksi berkurang sehingga pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih efisien dan tidak menumpuk antrean					
7	Adanya pembayaran digital melalui QRIS membantu proses penjualan berjalan lebih lancar tanpa kendala transaksi tunai dari pelanggan					
8	Sistem pembayaran non-tunai membuat proses transaksi penjualan lebih teratur sehingga kegiatan jual beli dapat berlangsung tanpa hambatan					

2. Tingkat Digitalisasi (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Usaha saya rutin menggunakan media sosial (facebook, instagram dan tik tok) untuk mempromosikan produk					
2	Usaha saya aktif memposting konten promosi di media sosial untuk menarik pelanggan baru					
3	Usaha saya secara aktif menggunakan platform digital seperti Instagram, Facebook Marketplace, atau WhatsApp Business sebagai sarana utama untuk					

	memasarkan dan menjual produk usaha saya					
4	Dengan memanfaatkan platform digital seperti Instagram, Facebook Marketplace dan WhatsApp Business secara aktif dan konsisten usaha saya semakin dikenal dan hal ini berdampak pada bertambahnya pendapatan yang saya terima					
5	Usaha saya rutin menerima pembayaran digital seperti QRIS atau e-wallet (OVO, GoPay dan Dana) dari pelanggan					
6	Lebih banyak pelanggan usaha saya membayar menggunakan QRIS atau e-wallet daripada uang tunai					
7	Saya mudah menggunakan teknologi seperti aplikasi pembayaran atau media sosial untuk usaha saya					
8	Saya percaya diri mengoperasikan platform digital (e-commerce, QRIS) tanpa bantuan orang lain					

3. Pendapatan UMKM (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Jumlah produk yang terjual dalam usaha saya mengalami peningkatan dalam beberapa waktu terakhir					
2	Jumlah transaksi penjualan yang terjadi dalam usaha saya semakin meningkat dibandingkan sebelumnya					
3	Pendapatan usaha saya cenderung stabil dan tidak mengalami perubahan yang terlalu besar atau naik turun secara drastis dari bulan ke bulan sejak saya secara konsisten menggunakan QRIS dan aktif melakukan promosi lewat media sosial dalam menjalankan seluruh kegiatan operasional usaha saya sehari-hari					
4	Penggunaan QRIS dan penerapan digitalisasi dalam usaha saya telah membantu menjaga kestabilan pendapatan usaha saya, karena kedua hal tersebut membuat proses penjualan menjadi lebih lancar dan pelanggan lebih mudah bertransaksi					

5	Pendapatan usaha saya meningkat setelah mulai menggunakan QRIS dibandingkan sebelumnya					
6	Omset usaha saya lebih besar pasca-implementasi QRIS daripada sebelumnya					
7	Peningkatan volume penjualan usaha saya terjadi karena saya secara aktif menggunakan QRIS dan rutin melakukan promosi lewat media sosial sehingga lebih banyak pelanggan yang datang dan melakukan pembelian					
8	Setelah saya menggunakan Qris dan promosi lewat media sosial volume penjualan usaha saya meningkat dalam periode tahun ini					
9	Setelah menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran dan memanfaatkan media sosial dalam usaha, saya merasa keuntungan usaha yang saya peroleh menjadi lebih meningkat dibandingkan sebelumnya					
10	Penggunaan QRIS dan media sosial dalam kegiatan usaha membantu saya memperoleh keuntungan yang lebih baik karena proses transaksi menjadi lebih cepat, praktis, dan memudahkan pelanggan dalam melakukan					

	pembayaran sehingga penjualan usaha dapat meningkat					
--	---	--	--	--	--	--

C. Penutup

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/I sangat membantu dalam penelitian ini.

Lampiran 3 : Hasil Output SPSS

Lampiran 3. 1 Hasil uji normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		2.52290100
Most Extreme Differences	Absolute		.050
	Positive		.050
	Negative		-.048
Test Statistic			.050
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.797
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.787
		Upper Bound	.808

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Lampiran 3. 2 Hasil uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	501.728	2	250.864	38.583	.000 ^b
	Residual	604.678	93	6.502		
	Total	1106.406	95			

a. Dependent Variable: PENDAPATAN UMKM

b. Predictors: (Constant), TINGKAT DIGITALISASI, PENGGUNAAN QRIS

Lampiran 3. 3 Hasil uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.519	5.219		1.058	.293
	PENGUNAAN QRIS	.256	.115	.171	2.228	.028
	TINGKAT DIGITALISASI	.824	.095	.665	8.647	.000

a. Dependent Variable: PENDAPATAN UMKM

Lampiran 3. 4 Hasil uji R Square

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.673 ^a	.453	.442	2.54988

a. Predictors: (Constant), TINGKAT DIGITALISASI, PENGUNAAN QRIS

Lampiran 4 : Dokumentasi

