

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS LAYANAN
SAMSAT DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi pada Kantor bersama Samsat Rote Ndao)**

INDAH HENUKH

22190008

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi sebagian dari
Persyaratan – persyaratan untuk mencapai
gelar sarjana Akuntansi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS LAYANAN SAMSAT
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Kantor Bersama Samsat Rote Ndao)**



INDAH HENUKH
22190008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Jems A. Zacharias, SE.,M.Si
NUPTK : 9535766667130244

Herry Aprilia Manuhulu, S.Sos.,M.Si.,Ak
NUPK : 7734767668230312

Mengesahkan



Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny Constantia Faggidac, SE.,M.Ak
NUPTK. 3540769670230282

SKRIPSI
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS LAYANAN SAMSAT
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi Pada Kantor Bersama Samsat Rote Ndao)

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

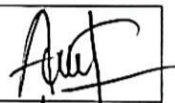


INDAH HENUKIH
22190008

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 19 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN SKRIPSI

Penguji Utama	Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak	
Penguji Anggota	Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak	
Pembimbing I	Dr. Jems Arison Zacharias, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI



Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 6660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi


Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK. 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Indah Henukh

NIM : 22190008

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Layanan Samsat, dan Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Bersama Samsat Rote Ndao)**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 11 Juli 2026

Mengetahui
Dekan,


Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,




Indah Henukh
NIM. 22190008



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Rabu Tanggal Sembilan Belas Bulan Delapan Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Indah Henukh
Tempat Tanggal Lahir : Oetutulu, 10 Mei 2000
NIM : 22190008
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Kualitas Layanan Samsat dan Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Rote Ndao)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Jems A. Zacharias, S.E., M.Si
Pembimbing II : Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...82...
Huruf Mutu :A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Angela Merici Minggu, S.E., M.Si., Ak	Ketua	80 X 40%	32
Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak	Anggota	80 X 20%	16
Dr. Jems A. Zacharias, S.E., M.Si	Anggota	85 X 20%	17
Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	85 X 20%	17
Jumlah Nilai Akhir		100%	82

Kupang, 19 Agustus 2026
Dekan Fakultas Ekonomi
KUPANG
Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTR: 5660763664131352

MOTTO

“Direndahkan di mata manusia, ditinggikan di mata Tuhan, Prov the wrong”

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi TUHAN menolong aku”

Mazmur 118:13

"Di balik setiap usaha yang berhasil, ada doa yang tidak pernah putus dan tekad yang tidak pernah padam."

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, bagi Tuhan Yesus sang Juruselamat dan atas kebaikan serta rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Hikmat, Akal Budi dan Ilmu Pengetahuan, serta selalu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tanpa campur tangan dari Tuhan penulis tidak akan melangkah sejauh ini.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua saya, Bapak Bertholens Henukh dan mama Sarce Adu, terimakasih atas cinta kasih yang tak pernah putus, doa di sepertiga malam yang selalu mengalir, serta pengorbanan luar biasa yang tidak akan pernah bisa saya balas dengan apa pun.
3. Kepada Saudara Kandung Penulis, Kakak Alfio, Kakak Lili, Kakak Ramli dan Kakak Rina yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa yang selalu mendorong saya untuk terus maju dan tidak berhenti untuk berjuang.
4. Untuk Kakak tercinta Kakak Lili, yang dengan penuh kasih selalu mengulurkan tangan, mengirimi saya bantuan setiap kali saya membutuhkan. Terima kasih atas keikhlasanmu yang tak ternilai, semoga kebaikanmu selalu dibalas dengan keberkahan yang berlipat ganda.
5. Untuk sahabat-sahabat terbaik saya Junita Dassie, Lidia Malaikosa, Esperansa Sumba, Yang menemani penulis dari awal perkuliahan hingga selesai penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah senantiasa menemani dalam suka dan duka, menjadi tempat berbagi cerita, dan penguat di saat lelah.

6. Untuk teman-teman terdekat saya Febby A. R. R. Wagi, Talita K. Raka, Arfen K. Ndun, Julian Welem, yang selalu mendukung dan menyemangati penulis selama penulisan skripsi dan menyakinkan penulis bahwa penulis akan berhasil.
7. Bapak Dr. Jems A. Zacharias, SE., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak selaku Pembimbing II Yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan kebijaksanaan telah membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman akuntansi kelas A Angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana yang selalu ku banggakan.
10. Dan terakhir, Terimakasih untuk diri sendiri Indah Henukh. Terimakasih karena selalu mau belajar, dan berusaha memberikan yang terbaik di setiap langkah serta tetap terbuka untuk hal-hal baru yang sebelumnya mungkin terasa asing dan tidak muda. Semua hal itu tidak akan pernah ada jika penulis di masa lalu tidak memberanikan diri untuk merantau ke tempat yang sangat asing tanpa didampingi orang tua, mencoba segala kesempatan yang datang dan tetap berjalan meski tidak selalu tahu kemana arah pasti akan membawa. Kini, semua proses itu terbayar ketika karya tulis tugas akhir ini berhasil diselesaikan dengan baik. Ini bukan hanya tentang pencapaian akademik, tapi juga tentang bagaimana bertumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat dan lebih dewasa. Pencapaian ini mungkin ditulis hari ini oleh diri penulis yang sekarang, namun kelak akan dibaca dengan rasa bangga oleh diri penulis di masa depan sebagai pengingat bahwa segala perjuangan ini layak di perjuangkan, dan telah melakukannya dengan baik.

“Success is not final, failure is not fatal; It is the courage to continue that counts”. __Winston Churchill

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hikmat pimpinan tangan-Nya yang telah memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Layanan Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Bersama Samsat Rote Ndao)”**. Pada kesempatan kali ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, M.T selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UKAW Kupang.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs. Robert A. Serang., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Herny Costantia Fanggidae, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak selaku Pembimbing Akademik yang penuh perhatian telah memberikan kasih dan kesetiaan selama proses perkuliahan.

6. Bapak Dr. Jems Arison Zacharias, SE., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak selaku Pembimbing II atas keiklasan dan ketulusan serta telah melunaskan waktu, tenaga, motivasi dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang konstruktif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Terimakasih, teriring salam dan doa tulus

Penulis

Indah Henukh

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	9
1.3 Persoalan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Landasan Teori	13
2.2. Konsep Penelitian.....	16
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	21

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Populasi dan Sampel.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Dan Objek Penelitian	36
4.2. Analisis Pendahuluan	39
4.3. Analisis Lanjutan.....	49
4.4. Bahasan Hasil Analisis	57
BAB V PENUTUP	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Implikasi Teoritis	66
5.3. Implikasi Terapan.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor Samsat Kabupaten Rote Ndao dari Tahun 2021 - 2025	5
Tabel 3. 1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	31
Tabel 4. 1 Jenis kelamin Responden	38
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	39
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	41
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kualitas Layanan Samsat.....	42
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan.....	44
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Construct Reliability and Validity</i>	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R-Square</i> (R^2).....	54
Tabel 4. 12. Hasil Uji <i>F-Square</i> (F^2)	54
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	27
Gambar 4 1 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ijin Pra Penelitian	75
Lampiran 2. Ijin Penelitian.....	76
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian DPMPTSP Provinsi dan Daerah	77
Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian	79
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 6. Dokumentasi.....	86
Lampiran 7. Hasil Tabulasi Responden.....	87
Lampiran 8. Hasil Keseluruhan Uji SmartPLS	99