

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LAYANAN
SAMSAT KELILING, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KOTA KUPANG (SAMSAT KOTA KUPANG)**

**SALMALIA TAE
22190028**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan untuk mencapai gelar sarjana**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN LAYANAN
SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BEROTOR PADA UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KOTA KUPANG (SAMSAT KOTA KUPANG)**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :



SALMALIA TAE
22190028

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si., Ak
NUPTK: 94442764665237012

Pembimbing II

Dr. Christian D. Manu., SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Hery Constantia Faggidae, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

SKRIPSI
PENGARUH *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LAYANAN
SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPTD PENDAPATAN DAERAH
WILAYAH KOTA KUPANG (SAMSAT KOTA KUPANG)

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

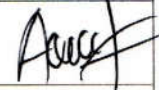


SALMALIA TAE
22190028

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 19 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN SKRIPSI

Penguji Utama	Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc	
Penguji Anggota	Helda Marlin Ala, SE., M.Si	
Pembimbing I	Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si.,Ak	
Pembimbing II	Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc.,Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi


Hery Constantia Faggidae, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Salmalia Tae

NIM : 22190028

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Tax Amnesty, Kesadaran Wajib Pajak, dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang Samsat Kota Kupang**), yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 07 Agustus 2026

Mengetahui
Dekan,



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,



Salmalia Tae
NIM. 22190028



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Rabu Tanggal Sembilan Belas Bulan Delapan Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Salmalia Tae
Tempat Tanggal Lahir : Builalu, 22 Maret 2005
NIM : 22190028
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh *Tax Amnesty* Kesadaran Wajib Pajak dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang (Samsat Kota Kupang)

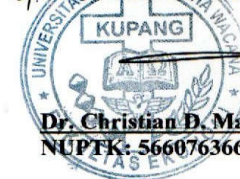
Yang telah dibimbing Oleh:
Pembimbing I : Dr. Angela Merici Minggu, S.E., M.Si., Ak
Pembimbing II : Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
Dengan hasil sebagai berikut:
Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...77.6...
Huruf Mutu : ...A-...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Mesri W.N. Manafe, S.E., M.Sc	Ketua	76 X 40%	30.4
Helda M. Ala, S.E., M.Si	Anggota	76 X 20%	15.2
Dr. Angela Merici Minggu, S.E., M.Si., Ak	Anggota	80 X 20%	16
Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak	Anggota	80 X 20%	16
Jumlah Nilai Akhir		100%	77.6

Kupang, 19 Agustus 2026

Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak


Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

MOTTO

“Jangan Takut akan masa depanmu. Dia yang berjanji, Dia juga yang akan menepati tepat pada waktunya.”

Ulangan 31:6

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”

-Maudi Ayunda-

PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kasih, doa serta dukungan berbagai pihak yang telah hadir sebagai sumber kekuatan. Segala bentuk perhatian, bantuan, motivasi dan kasih yang diberikan menjadi bagian tak terpisahkan dari keberhasilan penyelesaian karya sederhana ini. Dengan penuh hormat, ketulusan, dan doa terbaik penulis persembahkan ucapan terimakasih kepada :

1. Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, penyertaan, dan berkat-Nya yang senantiasa menyertai langkah hidup dan proses perkuliahan hingga sampai titik ini, serta kepada Bunda Maria yang senantiasa menjadi perantara doa dan pelindung bagi penulis.
2. Yang terkasih kedua Orang Tua tercinta Bapak Leountius Amandus Tae dan Mama Bernadete Bui, yang telah memberikan cinta kasih, pengorbanan yang tulus, serta Doa tiada batas dan motivasi untuk kesuksesan penulis.
3. Yang terkasih rumpun keluarga dari Bapak dan Mama yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberi cinta, doa dan dukungan bagi penulis.
4. Yang terkasih Kakak dan Adik tersayang, Kakak Dio, Adik Selva, Diva, Juwita, David dan Silvi yang turut memberikan dukungan dan Doa, Kehadiran kalian menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang terbaik teman-teman penulis, Jesika, Lily, Veni, Yemi, Evyn dan Akuntansi A 2022 yang memberikan dukungan serta semangat satu sama lain dalam

menghadapi berbagai proses, dan membantu penulis dari awal kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Yang terbaik teman-teman Kos Monitor yaitu : Lia, Yustin, Fena, Hervin, Nhya, dan Mery, yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, dan semangat selama masa perantauan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, tempat menimba ilmu dan membentuk karakter.
8. Untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam setiap proses hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah yang lebih baik di masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat, cinta, dan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOR PADA UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA KUPANG (SAMSAT KOTA KUPANG)”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi, sekaligus selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta sabar dalam membimbing dan membantu memberi arahan yang bermanfaat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku, Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak selaku dosen Pembimbing Akademik sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc selaku dosen penguji I yang telah membantu memberikan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Helda Marlin Ala, SE., M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis

Salmalia Tae

ABSTRAK

Oleh:

Salmalia Tae

Dibimbing Oleh

**Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si.,Ak, dan Dr. Christian D. Manu, SE.,
M.Sc.,Ak**

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu sumber utama Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang memiliki peran strategis dalam mendukung pembiayaan pembangunan dan penyelenggaraan pemerintahan daerah. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah, PKB merupakan pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor yang dipungut oleh pemerintah provinsi. Meskipun jumlah kendaraan bermotor di Kota Kupang terus mengalami peningkatan, masih tingginya jumlah tunggakan pajak menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor belum optimal. Kondisi tersebut menjadi tantangan bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah.

Berbagai upaya telah dilakukan pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, di antaranya melalui kebijakan *Tax Amnesty* Kendaraan Bermotor yang memberikan keringanan berupa penghapusan sanksi administrasi serta penyediaan layanan Samsat Keliling guna mempermudah masyarakat dalam membayar pajak. Selain faktor eksternal tersebut, faktor internal berupa kesadaran wajib pajak juga diduga memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Namun demikian, hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak masih menunjukkan hasil yang berbeda-beda sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang

(SAMSAT Kota Kupang). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 44 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan IBM SPSS Statistics 27 melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Tax Amnesty* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa kebijakan *Tax Amnesty* belum mampu mendorong peningkatan kepatuhan wajib pajak secara langsung. Sebaliknya, Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak mengenai pentingnya membayar pajak sebagai bentuk tanggung jawab kepada negara, semakin tinggi pula tingkat kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Selain itu, Layanan Samsat Keliling juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Kemudahan akses pelayanan, efisiensi waktu, serta kedekatan lokasi pelayanan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak sehingga mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Secara simultan, *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Layanan Samsat Keliling berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa sebagian besar variasi kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Secara teoritis, penelitian ini mendukung Teori Atribusi yang menjelaskan bahwa perilaku wajib pajak dipengaruhi oleh faktor internal maupun faktor eksternal. Kesadaran wajib pajak sebagai faktor internal terbukti mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sedangkan layanan Samsat Keliling sebagai faktor eksternal memberikan kemudahan yang mendorong wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya. Sebaliknya, *Tax Amnesty* belum mampu memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga menunjukkan bahwa kebijakan

insentif saja belum cukup untuk membentuk perilaku patuh apabila tidak disertai dengan kesadaran wajib pajak.

Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang dalam meningkatkan efektivitas pelayanan perpajakan. Upaya yang dapat dilakukan antara lain meningkatkan sosialisasi mengenai pentingnya membayar pajak, memperluas jangkauan layanan Samsat Keliling, memanfaatkan media digital sebagai sarana edukasi perpajakan, serta menjalin kerja sama dengan pemerintah desa, kelurahan, dan berbagai komunitas masyarakat untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dengan demikian, diharapkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dapat terus meningkat dan memberikan kontribusi yang lebih optimal terhadap Pendapatan Asli Daerah.

Kata Kunci: *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, Layanan Samsat Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	7
1.3. Persoalan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Teori Atribusi.....	10
2.2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
2.3. Pajak.....	12
2.4. Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.5. Pemutihan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>).....	14
2.6. Kesadaran Wajib Pajak.....	15

2.7. Layanan Samsat Keliling	16
2.8. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.9. Konsep Penelitian.....	19
2.9.1. <i>Tax Amnesty</i>	19
2.9.2. Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.9.3. Layanan Samsat Keliling	19
2.9.4. Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.10. Pengembangan Hipotesis	20
2.10.1. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.10.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak .	21
2.10.3. Pengaruh Layanan Samsat Keliling terhadap kepatuhan Wajib Pajak	22
2.10.4. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> , Kesadaran Wajib Pajak, dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.11. Kerangka Dasar Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Populasi dan Sampel	27
3.1.1. Populasi	27
3.1.2. Sampel.....	27
3.2. Teknik Pengumpulan Data	28
3.3. Konsep Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	28

3.4. Teknik Analisis Data	29
3.4.1. Analisis Pendahuluan	29
3.4.2. Analisis Lanjutan.....	30
3.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
BAB 1V HASIL PENELITIAN	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2. Analisis Pendahuluan	39
4.2.1. <i>Tax Amnesty</i>	39
4.2.2. Kesadaran Wajib Pajak.....	41
4.2.3. Layanan Samsat Keliling	42
4.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak	44
4.2.5. Uji Statistik Deskriptif	46
4.3. Analisis Lanjutan.....	48
4.3.1. Uji Validitas.....	48
4.3.2. Uji Reabilitas.....	50
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	51
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	51
4.3.3.2. Uji Multikolinearitas	52
4.3.3.3. Uji Heteroskedasitas.....	53
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.3.4.1. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	57

4.3.4.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
4.3.4.3. Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	58
4.3.4.4. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> , Kesadaran Wajib Pajak dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	58
4.4. Koefisien Determinasi.....	59
4.5. Bahas Hasil Analisis.....	60
4.5.1. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
4.5.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.5.3. Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
4.5.4. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> , Kesadaran Wajib Pajak dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Implikasi Teoritis	65
5.3. Implikasi Terapan.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah kendaraan bermotor dan jumlah tunggakan kendaraan bermotor.....	2
Tabel 1.2. Realisasi sebelum dan sesudah <i>Tax Amnesty</i> (Dalam Rupiah).....	5
Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran.....	28
Tabel 4.1. Jumlah Responden.....	36
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4.3. Umur Responden.....	37
Tabel 4.4. Pendidikan Terakhir Responden.....	38
Tabel 4.5. Jenis Kendaraan Bermotor.....	39
Tabel 4.6. Data <i>Tax Amnesty</i>	40
Tabel 4.7. Data Kesadaran Wajib Pajak.....	41
Tabel 4.8. Data Layanan Samsat Keliling.....	43
Tabel 4.9. Data Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.10. Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.11. Uji Validitas.....	48
Tabel 4.12. Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.13. Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.14. Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.15. Uji Heterokedasitas.....	54
Tabel 4.16. Uji Regresi dan Uji Parsial.....	55
Tabel 4.17. Uji Simultan.....	58
Tabel 4.18. Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	26
------------------------------------	----