

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Penelitian yang di lakukan,dapat di simpulkan :

1. Program *Tax Amnesty* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak fasilitas *Amnesty* dan diskon pajak yang di berikan pemerintah dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan
2. Kualitas Pelayanan yang baik juga berkontribusi signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor,yang bisa diterima saat melakukan pembayaran pajak.
3. Tingkat Kepatuhan Wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten kupang masih perlu di tingkatkan.Kepatuhan yang rendah akan mempengaruhi penerimaan daerah,pembangunan infrastruktu dan juga pelayanan publik

5.2 Implikasi Teoritis

Peneleitian ini memberikan kontribusi terhadap teori perilaku perpajakan dengan menunjukkan bahwa Program *Tax Amnesty* dan kualitas pelayanan berperan penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.Hal ini memperkuat argumen bahwa kepatuhan wajib pajak tidak hanya di pengaruhi oleh *Tax Amnesty* dan fasilitasnya saja ,tetapi juga oleh kualitas

pelayanan yang di berikan sehigga wajib pajak merasa nyaman dalam melaksanakan kewajibannya.

Hasil penelitian mendukung *Theory of reasoned action (TRA)* yang menyatakan bahwa sikap dan layanan mempengaruhi perilaku. *Amnesty* dan kualitas pelayanan dapat dilihat sebagai faktor yang membentuk sikap positif pemerintah dalam mengatasi ketidak patuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan layanan petugas samsat terhadap wajib pajak yang dapat meningkatkan niat untuk patuh.

5.3 Implikasi Terapan

Adapun beberapa saran yang perlu di kemukakakn adalah:

1.Saran bagi samsat Kabupaten Kupang

a. Program Edukasi dan Sosialisasi

Mengadakan program edukasi untuk wajib pajak mengenai pentingnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sosialisasi ini dapat dilakukan melalui seminar, workshop, atau media sosial untuk menjangkau lebih banyak masyarakat.

a. Evaluasi Program *Tax Amnesty*

Melakukan evaluasi terhadap efektivitas *Tax Amnesty* . Mengidentifikasi sanksi yang tidak efektif dan mencari solusi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

b. Kolaborasi dengan Komunitas

Berkolaborasi dengan organisasi masyarakat dan lembaga pendidikan untuk menyebarluaskan informasi perpajakan. Keterlibatan komunikasi dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan.

2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti yang tertarik untuk melakukan kajian di bidang yang sama dapat mencoba menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan pajak dan menambahkan variabel bebas lainnya agar hasil yang didapat lebih baik lagi.
- b. Penelitian selanjutnya dapat memperluas ruang lingkup yang besar seperti di satu provinsi dan memper banyak responden sehingga hasil yang di dapat lebih baik lagi dan lebih signifikan lagi.