

ABSTRAK

Oleh:

Jesica Enjelika Landena

Dibimbing Oleh:

Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc dan Herny Constantia Fanggidae, SE., Ak

Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu jenis pajak daerah yang masuk dalam kategori Pajak Provinsi. Pajak ini dikenakan atas kepemilikan dan/atau penguasaan terhadap kendaraan bermotor. Berdasarkan Pasal 1 Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009, Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah pajak yang dibebankan atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Dalam peraturan tersebut, kendaraan bermotor dijelaskan sebagai semua jenis kendaraan beroda, termasuk kendaraan gandengannya, yang digunakan di jalan darat dan digerakkan oleh mesin atau alat teknis lain yang berfungsi mengubah energi tertentu menjadi tenaga penggerak.

Tingginya penunggakan terhadap pajak kendaraan bermotor dan menimbulkan permasalahan serius bagi pemerintah dan dapat menghambat pembangunan disegala bidang salah satunya untuk program pembangunan yang berkelanjutan, maka pemerintah atau kepala daerah dengan ini meluncurkan suatu kebijakan yang bernama *tax amnesty* dengan kebijakan ini pemerintah atau kepala daerah mempunyai harapan agar subjek pajak yang terhutang dapat meningkatkan kesadaran untuk membayar pajak tepat waktu dan mengurangi jumlah tunggakan yang terhutang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *Tax Amnesty* dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kupang pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam memenuhi kewajiban perpajakannya serta adanya upaya pemerintah melalui program *Tax Amnesty* dan peningkatan kualitas pelayanan untuk mendorong kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 57 responden.

Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara online dan offline, kemudian dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji parsial (uji t) dengan bantuan SPSS27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Tax Amnesty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kupang. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien sebesar 0,521 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Kualitas pelayanan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dengan nilai koefisien sebesar 0,439 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Dengan demikian, semakin baik penerapan program *Tax Amnesty* serta semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas Samsat, maka semakin tinggi pula

tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Hasil penelitian ini menunjukkan pentingnya pemberian fasilitas dan keringanan pajak serta peningkatan kualitas pelayanan sebagai upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kupang.

Kata kunci: *Tax Amnesty*, kualitas pelayanan, kepatuhan wajib pajak, pajak kendaraan bermotor.