

**PENGARUH PENERAPAN *TAX AMNESTY* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KUPANG (UPTD
PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN KUPANG)**

JESICA ENJELIKA LANDENA
22190038

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan

Untuk Mencapai Gelar Sarjana



FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN *TAX AMNESTY* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDAAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN KUPANG (UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KABUPATEN KUPANG)**



JESICA ENJELIKA LANDENA
22190038

Menyetujui

Pembimbing I

Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc
NUPTK : 0837762663231272

Pembimbing II

Herny Constantia Fanggida, SE., M.Ak
NUPTK. 3540769670230282

Mengesahkan



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny Constantia Fanggida, SE., M.Ak
NUPTK. 3540769670230282

SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN *TAX AMNESTY* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN KUPANG(UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KABUPATEN KUPANG)

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :



JESICA ENJELIKA LANDENA
22190038

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 19 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN SKRIPSI

Penguji Utama	Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak	
Penguji Anggota	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	
Pembimbing I	Mesri Welhelmina Nisriani, SE., M.Sc	
Pembimbing II	Herny Constantia Fanggidac, SE.,M.Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

Herny Constantia Fanggidac, SE.,M.Ak
NUPTK. 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Jessica Enjelika Landena

NIM : 22190038

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Penerapan Tax Amnesty dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kupang (UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang)**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 07 Agustus 2026

Mengetahui
Dekan,


Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,



Jessica Enjelika Landena
NIM. 22190038



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Rabu Tanggal Sembilan Belas Bulan Delapan Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Jessica Enjelika Landena
Tempat Tanggal Lahir : Lili, 20 Januari 2004
NIM : 22190038
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Tax Amnesty* dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kupang (UPTD Pendapatan Daerah Wiayah Kabupaten Kupang)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Mesri W.N Manafe, S.E., M.Sc.
Pembimbing II : Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...81...
Huruf Mutu :A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian Daniel Manu, S.E., M.Sc., Ak	Ketua	78 X 40%	31.2
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	79 X 20%	15.8
Mesri W.N. Manafe, S.E., M.Sc.	Anggota	85 X 20%	17
Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak	Anggota	85 X 20%	17
Jumlah Nilai Akhir		100%	81

Kupang, 19 Agustus 2026
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

MOTTO

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai,
tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat”

Zig Ziglar

PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa setiap langkah dan proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kasih,doa,serta dukungan berbagai pihak yang telah hadir sebagai sumber kekuatan.Segala bentuk perhatian,bantuan,motivasi,dan kasih yang di berikan,menjadi bagian tak terpisahkan dari keberhasilan penyelesaian karya sederhana ini.Dengan penuh hormat,ketulusan dan doa yang terbaik,penulis persembahkan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, sebagai sumber kehidupan,kekuatan,dan pengharapan dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis.
2. Yang terkasih dan terbaik orang tua terkasih Alm.Bapak Usias Landena dan Almh. Mama Damaris M.H Lay,yang telah memberikan cinta kasih ,dukungan serta doa tiada batas untuk penulis.
3. Yang terkasih dan terbaik orang tua Serani sealaku orang tua wali Bapak Ingman Lay dan Mama Antoneta Lay yang telah memberikan cinta kasih,dukungan dan motivasi untuk kesuksesan penulis.
4. Yang terkasih kaka dan Adik Tercinta Kaka Nita,kaka Christin,kaka Marlon,kaka Medi,kaka Renata,adik Ruth,adik Edy,dan ponakan saya Ine Lay,Serta rumpun keluarga besar yang tidak dapat di sebutkan satupersatu yang turut memberikan doa,motivasi, kepada penulis untuk bertahan dari awal memulai studi hingga saat ini.
5. Yang terbaik teman-teman penulis, Salma Tae, Lili Henukh,Veny Nenohai ,Brigitha Bi'i,dan Akuntansi kelas A 2022 yang selalu membantu penulis dari awal kuliah hingga dapat menyelesaikan skripsi

ini.

6. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, tempat menimba ilmu dan membentuk karakter.
7. Untuk Diri Sendiri, Terima kasih sudah berjuang dan bertahan dari awal kuliah hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Kiranya pencapaian ini merupakan langkah awal yang baik untuk masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan rahmat dan cinta kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *TAX AMNESTY* DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KUPANG(UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN KUPANG)”**.

Skripsi ini di ajukan untuk memenuhi sayarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada fakultas Ekonomi,Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.Namun,karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu.Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr.Ir. Godlief F.Neonufa, MT selaku,Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Dr.Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak selaku,Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs.Robert Alex Serang,M.Si selaku,wakil dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae,SE.,M.Ak selaku,ketua Program Studi Akuntansi
5. Ibu Mesri Welhelmina Nisriani Manafe, SE., M.Sc selaku,Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu,tenaga dan pikiran serta

sabar dalam membimbing dan membantu memberi arahan yang bermanfaat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

6. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak selaku, Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Mesri Welhelmina Nisriani Manafe, SE., M.Sc selaku, Dosen pembimbing Akademik.
8. Pak Dr.Christian Daniel Manu, SE., M.Sc, Ak selaku, Dosen penguji I dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak selaku, Dosen penguji II untuk membantu memberikan arahan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu-persatu.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Kelas A angkatan 2022, yang senantiasa mendukung dan membantu selama studi hingga saat ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini juga masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan Skripsi ini.

Penulis

Jesica Enjelika Landena

ABSTRAK

Oleh:

Jesica Enjelika Landena

Dibimbing Oleh:

Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc dan Herny Constantia Fanggidae, SE., Ak

Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu jenis pajak daerah yang masuk dalam kategori Pajak Provinsi. Pajak ini dikenakan atas kepemilikan dan/atau penguasaan terhadap kendaraan bermotor. Berdasarkan Pasal 1 Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009, Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah pajak yang dibebankan atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Dalam peraturan tersebut, kendaraan bermotor dijelaskan sebagai semua jenis kendaraan beroda, termasuk kendaraan gandengannya, yang digunakan di jalan darat dan digerakkan oleh mesin atau alat teknis lain yang berfungsi mengubah energi tertentu menjadi tenaga penggerak.

Tingginya penunggakan terhadap pajak kendaraan bermotor dan menimbulkan permasalahan serius bagi pemerintah dan dapat menghambat pembangunan disegala bidang salah satunya untuk program pembangunan yang berkelanjutan, maka pemerintah atau kepala daerah dengan ini meluncurkan suatu kebijakan yang bernama *tax amnesty* dengan kebijakan ini pemerintah atau kepala daerah mempunyai harapan agar subjek pajak yang terhutang dapat meningkatkan kesadaran untuk membayar pajak tepat waktu dan mengurangi jumlah tunggakan yang terhutang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *Tax Amnesty* dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kupang pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam memenuhi kewajiban perpajakannya serta adanya upaya pemerintah melalui program *Tax Amnesty* dan peningkatan kualitas pelayanan untuk mendorong kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 57 responden.

Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara online dan offline, kemudian dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji parsial (uji t) dengan bantuan SPSS27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Tax Amnesty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kupang. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien sebesar 0,521 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Kualitas pelayanan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dengan nilai koefisien sebesar 0,439 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Dengan demikian, semakin baik penerapan program *Tax Amnesty* serta semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas Samsat, maka semakin tinggi pula

tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Hasil penelitian ini menunjukkan pentingnya pemberian fasilitas dan keringanan pajak serta peningkatan kualitas pelayanan sebagai upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kupang.

Kata kunci: *Tax Amnesty*, kualitas pelayanan, kepatuhan wajib pajak, pajak kendaraan bermotor.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian.....	9
1.3 Persoalan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan penelitian dan Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Teori Tindakan Beralasan	12
2.2 Pajak.....	13
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.4 <i>TAX AMNESTY</i>	16
2.5 Kualitas Pelayanan	18

2.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.7 Konsep Penelitian.....	20
2.8 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	23
1. Program Tax Amnesty dan Kepatuhan wajib pajak.....	23
H1 : Diduga program Tax Amnesty berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.1.1 Populasi.....	28
3.1.2 Sampel.....	28
3.4 Teknit Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah samsat.....	38
4.1.2 Visi.....	40
4.1.3 Misi	40
4.1.4 Karakteristik Responden	41
4.4 Analisis Lanjutan	60
4.5 Uji Asumsi Klasik	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Implikasi Teoritis	77
5.3 Implikasi Terapan	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kupang.....	2
Tabel 1.2 Data Realisasi Pembayaran Pajak.....	4
Tabel 1.3 Fasilitas <i>Tax Amnesty</i>	7
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4.1 Jumlah Responden.....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Usia Responden.....	43
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.5 Domisili responden.....	45
Tabel 4.6 Wajib pajak yang terdaftar di Kabupaten Kupang.....	46
Tabel 4.7 Wajib pajak yang pernah mengikuti <i>Tax Amnesty</i>	46
Tabel 4.8 Jenis Kendaraan bermotor.....	47

Tabel 4.9 Program <i>Tax Amnesty</i>	50
Tabel 4.10 Kualitas Pelayanan.....	53
Tabel 4.11 Kepatuhan wajib pajak.....	56
Tabel 4.12 Uji Statistik deskriptif.....	58
Tabel 4.13 Uji Validitas.....	61
Tabel 4.14 Uji Reabilitas.....	63
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.16 Uji Multi Kolinearitas.....	66
Tabel 4.17 Uji Regresi dan Uji Parsial.....	69
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t).....	71
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar4.1 Scatteplot.....	68