

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Kuesioner Penelitian “Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kelurahan Oesapa”

Kepada

Yth, Bapak/Ibu

Di Tempat

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penulisan Skripsi Program Strata 1 (S1) program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Saya Nunila Adilia Nakmofa (21190028), ingin melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kelurahan Oesapa”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan. Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademik.

Partisipasi Bapak/Ibu sangat berarti bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Atas perhatian dan kerja samanya, saya mengucapkan terima kasih.

Kupang,,.....2026

Hormat Saya

Nunila Adilia Nakmofa

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia
☐ < 25 tahun ☐ 25–35 tahun
☐ 36–45 tahun ☐ > 45 tahun
4. Status Kepemilikan NPWP
☐ Sudah memiliki NPWP
☐ Belum memiliki NPWP
5. Sejak Kapan Melakukan Pelaporan Pajak
☐ < 1 tahun ☐ > 1 tahun
☐ 1 tahun ☐ 3-5 tahun

Cara pengisian kuesioner:

Bapak/Ibu cukup memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Setiap pertanyaan diharapkan hanya ada satu jawaban. Jawaban responden hanya akan digunakan dalam rangka pengumpulan data untuk studi sehingga kerahasiaan data diri responden terjamin.

Keterangan :

Sangat Setuju (SS)	5
Setuju(S)	4
Netral(N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner Penelitian “Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kelurahan Oesapa”

1. DIGITALISASI PERPAJAKAN

A. Pemahaman tentang digitalisasi perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mengetahui berbagai layanan perpajakan yang dapat diakses secara online.					
2.	Saya mengetahui cara mengakses informasi perpajakan melalui platform digital yang disediakan pemerintah					
3.	Saya memahami langkah-langkah pembayaran pajak melalui layanan digital perpajakan.					
4.	Saya merasa memiliki pengetahuan yang cukup untuk memanfaatkan layanan digital perpajakan dengan baik.					

B. Pemahaman tentang pembayaran dan pelaporan pajak menggunakan digitalisasi

Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memahami prosedur pelaporan pajak secara daring (<i>online</i>) melalui <i>e-Filing</i> .					
2.	Saya mengetahui jenis dokumen yang dibutuhkan dalam pelaporan pajak.					
3.	Saya memahami perbedaan antara pembayaran pajak dan pelaporan pajak.					
4.	Saya mengetahui bahwa bukti pembayaran pajak harus disimpan sebagai arsip pribadi.					

2. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

A. Ketepatan waktu dalam membayar pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mengetahui batas waktu pembayaran pajak					
2.	Saya memperhatikan jadwal jatuh tempo pembayaran pajak agar tidak dikenakan sanksi keterlambatan.					
3.	Saya berupaya menghindari keterlambatan dalam melakukan pembayaran pajak.					
4.	Saya selalu membayar pajak sebelum atau pada batas waktu yang telah ditetapkan.					

B. Akurasi pelaporan pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mengisi laporan pajak dengan data yang benar dan sesuai dengan kondisi sebenarnya.					
2.	Saya memahami bahwa kesalahan dalam pelaporan pajak dapat berdampak hukum atau administrasi.					
3.	Saya memahami cara mengoreksi laporan pajak jika ada kesalahan yang ditemukan.					
4.	Saya selalu mencocokkan data penghasilan dan potongan sebelum melaporkannya dalam SPT.					

3. KEPUASAN WAJIB PAJAK

A. Kepuasan terhadap layanan digitalisasi sistem administrasi perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan proses administrasi perpajakan melalui sistem digital karena berlangsung lebih cepat dibandingkan cara manual.					
2.	Saya merasa sistem digital perpajakan membantu saya dalam menyelesaikan kewajiban perpajakan dengan lebih efisien.					

3.	Saya merasa sistem administrasi perpajakan digital mudah digunakan dalam proses pelaporan dan pembayaran pajak.					
4.	Saya tidak mengalami kesulitan dalam mengoperasikan layanan perpajakan berbasis digital.					

B. Kepuasan memediasi hubungan antara digitalisasi perpajakan dan kepatuhan wajib

Pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan layanan perpajakan digital karena memudahkan dalam melakukan pembayaran pajak.					
2.	Kepuasan terhadap layanan sistem digital mendorong saya untuk lebih patuh dalam melaporkan SPT.					
3.	Saya merasa puas dengan layanan perpajakan digital karena lebih cepat dan efektif sehingga saya menjadi lebih disiplin dalam memenuhi kewajiban pajak.					
4.	Kemudahan dalam mengakses perpajakan digital membuat saya lebih patuh dalam melakukan pelaporan maupun pembayaran pajak.					

LAMPIRAN 2

CONTOH KUESIONER

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : Martun Mubani
2. Jenis kelamin : ☒ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia
☐ < 25 tahun ☐ 25-35 tahun
☒ 36-45 tahun ☐ > 45 tahun
4. Status Kepemilikan NPWP
☒ Sudah memiliki NPWP
☐ Belum memiliki NPWP
5. Sejak Kapan Melakukan Pelaporan Pajak
☐ < 1 tahun ☒ > 1 tahun
☐ 1 tahun ☐ 3-5 tahun

Cara pengisian kuesioner:

Bapak/Ibu cukup memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Setiap pertanyaan diharapkan hanya ada satu jawaban.

Jawaban responden hanya akan digunakan dalam rangka pengumpulan data untuk studi sehingga kerahasiaan data diri responden terjamin.

Keterangan :

Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner Penelitian “Pengaruh Penerapan Digitalisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kenuasan Dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kelurahan Oesapa”

1. DIGITALISASI PERPAJAKAN

A. Pemahaman tentang digitalisasi perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mengetahui berbagai layanan perpajakan yang dapat diakses secara online.			✓		
2.	Saya mengetahui cara mengakses informasi perpajakan melalui platform digital yang disediakan pemerintah		✓			
3.	Saya memahami langkah-langkah pembayaran pajak melalui layanan digital perpajakan.		✓			
4.	Saya merasa memiliki pengetahuan yang cukup untuk memanfaatkan layanan digital perpajakan dengan baik.		✓			

B. Pemahaman tentang pembayaran dan pelaporan pajak menggunakan digitalisasi Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memahami prosedur pelaporan pajak secara daring (<i>online</i>) melalui <i>e-Filing</i> .		✓			
2.	Saya mengetahui jenis dokumen yang dibutuhkan dalam pelaporan pajak.		✓			
3.	Saya memahami perbedaan antara pembayaran pajak dan pelaporan pajak.	✓				
4.	Saya mengetahui bahwa bukti pembayaran pajak harus disimpan sebagai arsip pribadi.	✓				

2. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

A. Ketepatan waktu dalam membayar pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mengetahui batas waktu pembayaran pajak		✓			
2.	Saya memperhatikan jadwal jatuh tempo pembayaran pajak agar tidak dikenakan sanksi keterlambatan.		✓			
3.	Saya berupaya menghindari keterlambatan dalam melakukan pembayaran pajak.		✓			
4.	Saya selalu membayar pajak sebelum atau pada batas waktu yang telah ditetapkan.			✓		

B. Akurasi pelaporan pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mengisi laporan pajak dengan data yang benar dan sesuai dengan kondisi sebenarnya.	✓				
2.	Saya memahami bahwa kesalahan dalam pelaporan pajak dapat berdampak hukum atau administrasi.		✓			
3.	Saya memahami cara mengoreksi laporan pajak jika ada kesalahan yang ditemukan.		✓			
4.	Saya selalu mencocokkan data penghasilan dan potongan sebelum melaporkannya dalam SPT.			✓		

3. KEPUASAN WAJIB PAJAK

A. Kepuasan terhadap layanan digitalisasi sistem administrasi perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan proses administrasi perpajakan melalui sistem digital karena berlangsung lebih cepat dibandingkan cara manual.		✓			
2.	Saya merasa sistem digital perpajakan membantu saya dalam menyelesaikan kewajiban perpajakan dengan lebih efisien.		✓			

3.	Saya merasa sistem administrasi perpajakan digital mudah digunakan dalam proses pelaporan dan pembayaran pajak.		✓			
4.	Saya tidak mengalami kesulitan dalam mengoperasikan layanan perpajakan berbasis digital.		✓			

B. Kepuasan memediasi hubungan antara digitalisasi perpajakan dan kepatuhan wajib

Pajak

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas dengan layanan perpajakan digital karena memudahkan dalam melakukan pembayaran pajak.		✓			
2.	Kepuasan terhadap layanan sistem digital mendorong saya untuk lebih patuh dalam melaporkan SPT.			✓		
3.	Saya merasa puas dengan layanan perpajakan digital karena lebih cepat dan efektif sehingga saya menjadi lebih disiplin dalam memenuhi kewajiban pajak.		✓			
4.	Kemudahan dalam mengakses perpajakan digital membuat saya lebih patuh dalam melakukan pelaporan maupun pembayaran pajak.		✓			

LAMPIRAN 3

TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN

NO	Digitlisasi Perpajakan								Kepatuhan Wajib Pajak							
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
15	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
16	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
17	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
18	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
19	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
20	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
21	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
22	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
23	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
24	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4

39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
48	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
50	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
51	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
52	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
53	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
54	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
55	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
56	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
57	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
58	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
59	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
60	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
61	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
62	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
63	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3
64	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3
65	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3
66	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
71	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
72	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
73	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
74	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
75	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
76	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2

[illegible]

LAMPIRAN 4

HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

DIGITALISASI PAJAK (X)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TOTAL.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.618**	.467**	.444**	.147	-.013	-.077	-.068	.038	.221	.221	-.278	.903**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.003	.347	.934	.622	.664	.807	.154	.154	.071	.003
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.2	Pearson Correlation	.618**	1	.678**	.602**	-.016	.045	.155	.108	.108	.273	.078	.019	.928**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.920	.774	.321	.492	.492	.076	.618	.903	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.3	Pearson Correlation	.467**	.678**	1	.565**	.195	.327*	.217	.262	.262	.371*	.366*	.241	.910**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.210	.032	.163	.090	.090	.014	.016	.120	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.4	Pearson Correlation	.444**	.602**	.565**	1	.075	.207	.117	.038	.104	.324*	.072	-.037	.882**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.632	.183	.456	.808	.508	.034	.646	.816	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.5	Pearson Correlation	.147	-.016	.195	.075	1	.507**	.623**	.662**	.316*	.281	.494**	.425**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.347	.920	.210	.632		.001	.000	.000	.039	.067	.001	.004	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.6	Pearson Correlation	-.013	.045	.327*	.207	.507**	1	.709**	.436**	.309*	.269	.523**	.363*	.894**

	Sig. (2-tailed)	.934	.774	.032	.183	.001		.000	.003	.044	.081	.000	.017	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.7	Pearson Correlation	-.077	.155	.217	.117	.623**	.709**	1	.678**	.233	.226	.373*	.406**	.918**
	Sig. (2-tailed)	.622	.321	.163	.456	.000	.000		.000	.132	.146	.014	.007	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.8	Pearson Correlation	-.068	.108	.262	.038	.662**	.436**	.678**	1	.279	.368	.298	.337	.885**
	Sig. (2-tailed)	.664	.492	.090	.808	.000	.003	.000		.071	.015	.052	.027	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76

RELIABILITY

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid ^a	76	100.0
Excluded ^b	0	.0
Total	76	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.975	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	41.3721	17.715	.285	.832
X1.2	41.4884	16.922	.452	.815
X1.3	41.7907	15.741	.643	.796
X1.4	41.5349	17.540	.425	.816
X1.5	40.9535	17.760	.545	.809
X1.6	41.2093	16.884	.537	.807
X1.7	41.0930	16.944	.524	.808
X1.8	41.2093	17.503	.490	.812

KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

Correlations

X1.9	Pearson Correlation	.054	.120	.362	.214	.420 [*]	.209 [*]	.333	.269	1	.679 ^{**}	.580 ^{**}	.372	.914 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.913	.492	.090	.508	.039	.044	.132	.071		.000	.000	.090	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.10	Pearson Correlation	.321	.280	.373 [*]	.350 [*]	.285	.272	.327	.468 [*]	.779 ^{**}	1	.670 ^{**}	.251	.878 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.154	.078	.014	.034	.065	.081	.147	.017	.000		.001	.338	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.11	Pearson Correlation	.221	.078	.366 [*]	.072	.494 ^{**}	.523 ^{**}	.373 [*]	.298	.594 ^{**}	.470 ^{**}	1	.495 ^{**}	.858 ^{**}
	Sig. (2-tailed)			.000		.000	.000	.000		.000	.000		.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76

	Sig. (2-tailed)	.154	.618	.016	.646	.001	.000	.014	.052	.000	.001		.001	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X1.12	Pearson Correlation	-.278	.019	.241	-.037	.425**	.363*	.406**	.337*	.262	.151	.495**	1	.923**
	Sig. (2-tailed)	.071	.903	.120	.816	.004	.017	.007	.027	.090	.335	.001		.004
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X13	Pearson Correlation	1	.772**	.033**	.117**	.544	-.012	-.067	-.065	.037	.223	.223	-.257	.913**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.002	.341	.000	.000		.000	.120	.144	.017	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X14	Pearson Correlation	.718**	1	.780**	.612**	-.016	.080	.265	.408	.408	.283	.098	.030	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.940	.774	.220	.592	.592	.096	.718	.910	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X15	Pearson Correlation	.467**	.678**	1	.565**	.195	.327*	.217	.262	.262	.371*	.366*	.241	.936**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.210	.032	.163	.090	.090	.014	.016	.120	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X16	Pearson Correlation	.444**	.602**	.565**	1	.075	.207	.117	.038	.104	.324*	.072	-.037	.893**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.632	.183	.456	.808	.508	.034	.646	.816	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76

RELIABILITY

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid ^a	76	100.0
	Excluded ^b	0	.0
	Total	76	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	8

KEPUASAN WAJIB PAJAK (Z)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TOTAL.X1
X.17	Pearson Correlation	1	.618**	.467**	.444**	.147	.013	.077	.068	.038	.221	.221	.278	.903**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.003	.347	.934	.622	.664	.807	.154	.154	.071	.003
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X.18	Pearson Correlation	.618**	1	.678**	.602**	.016	.045	.155	.108	.108	.273	.078	.019	.933**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.920	.774	.321	.492	.492	.076	.618	.903	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X.19	Pearson Correlation	.467**	.678**	1	.565**	.195	.327	.217	.262	.262	.371	.366	.241	.909**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.210	.032	.163	.090	.090	.014	.016	.120	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X.20	Pearson Correlation	.444**	.602**	.565**	1	.075	.207	.117	.038	.104	.324	.072	.037	.882**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.632	.183	.456	.808	.508	.034	.646	.816	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X.21	Pearson Correlation	.147	-.016	.195	.075	1	.507**	.623**	.662**	.316	.281	.494**	.425**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.347	.920	.210	.632		.001	.000	.000	.039	.067	.001	.004	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X.22	Pearson Correlation	-.013	.045	.327	.207	.507**	1	.709**	.436**	.309	.269	.523**	.363	.930**
	Sig. (2-tailed)	.934	.774	.032	.183	.001		.000	.003	.044	.081	.000	.017	.000

	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X.23	Pearson Correlation	-.077	.155	.217	.117	.623**	.709**	1	.678**	.233	.226	.373	.406**	.933**
	Sig. (2-tailed)	.622	.321	.163	.456	.000	.000		.000	.132	.146	.014	.007	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
X.24	Pearson Correlation	-.068	.108	.262	.038	.662**	.436**	.678**	1	.279	.368	.298	.337	.836**
	Sig. (2-tailed)	.664	.492	.090	.808	.000	.003	.000		.071	.015	.052	.027	.000
	N	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76

RELIABILITY

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid ^a	76	100.0
Excluded ^b	0	.0
Total	76	100.0

Reliability Statistics

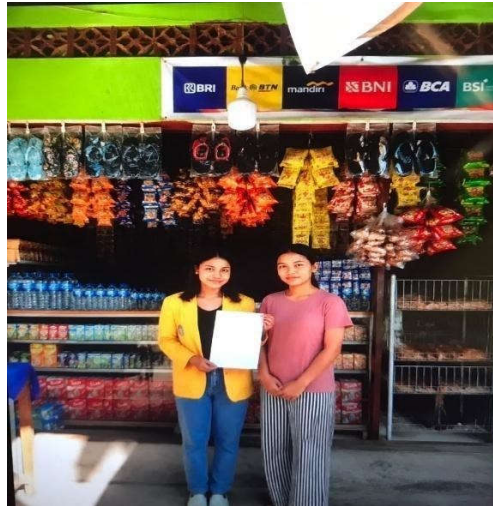
Cronbach's Alpha	N of Items
.972	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	27.7907	8.027	.685	.869
Y.2	27.6977	8.168	.628	.874
Y.3	27.8140	7.822	.655	.872
Y.4	27.7674	7.802	.730	.864
Y.5	27.5349	8.350	.587	.878
Y.6	27.6977	7.645	.682	.869
Y.7	27.7674	7.945	.604	.877
Y.8	28.1395	7.409	.694	.868

LAMPIRAN 5
DOKUMENTASI





LAMPIRAN 6



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

Nomor : 1141/FE-UKAW/E.6/V.2025
Lampiran : 1 (satu) Eksp
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada
Yth, Lurah Oesapa Kota Kupang
di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.

Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

Nama : Nunila Adilia Nakmofa
NIM : 21190028
Program Studi : Akuntansi
Jalur Minat : Pajak
Judul : **Pengaruh Penerapan Digitalisasi System Admintrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM**

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami haturkan limpah terimakasih.

Kupang, 22 Mei 2025

Dekan FE-UKAW
KUPANG

Hermaya B. Hina, SE., M.Si
NUPTR.785774667230152

Tembusan Kepada:

1. Yth. Rektor UKAW
 2. Yth. Ketua Program Studi Akuntansi
 3. Yang Bersangkutan
- Arsip



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website www.uka-w.ac.id
e-mail info@uka-w.ac.id

Nomor : 915 EE-UKA W I 6 VI 2026
Lampiran : 1 (satu) Ekslembar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Lurah Oesapa Kota Kupang

di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana, pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan Ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan.

Nama : Nunila Adlia Nakmofa
NIM : 21190028
Semester : X (Sepuluh)
Susunan Organisasi Skripsi Sebagai berikut :

Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
2. Messy W.N. Manafe, SE.,M.Sc.

Lama Penelitian: 2 (dua) Minggu

Pembiayaan : Sendiri

Judul : Pengaruh penerapan digitalisasi sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepuasan dan dampaknya pada kepatuhan wajib pajak UMKM di Kelurahan Oesapa

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan. Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 17 Juni 2026

Dekan,

Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK 5660763664131352

Tembusan Kepada Yth.
1. Ketua Program Studi Akuntansi
2. Yang Bersangkutan
Arsip



**PEMERINTAH KOTA KUPANG
KECAMATAN KELAPA LIMA
KELURAHAN OESAPA**

Jln. Adisucipto - Oesapa, Telp. (0386) 881235 - Kupang

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

NOMOR : 423 6 / 025 / KOSP / VIII / 2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : **Eduard F. Tokoh, S.Sos**

N I P : 19700116 200801 1 008

Jabatan : Sekretaris

Dengan ini menerangkan bahwa

N a m a : **Nunila Adilia Nakmofa**

NIM : 21190028

Instansi Lembaga : Universitas Kristen Artha Wacana

Prog. Studi : Akuntansi

Alamat : Kelurahan Oesapa

Benar – benar yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian/ survey di Wilayah Kelurahan Oesapa, Kecamatan Kelapa Lima - Kota Kupang Terhitung Mulai Tanggal 15 s/d 28 Juli 2026 dengan Judul :

**“PENGARUH PENERAPAN DIGITALISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN DAN DAMPAKNYA PADA
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KELURAHAN OESAPA ”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 06 Agustus 2026

An. Lurah Oesapa
Sekretaris,


Eduard F. Tokoh, S.Sos
NIP. 19700116 200801 1 008

Tembusan : dengan hormat, disampaikan Kepada

1. Ketua Program Studi Manajemen.
2. Arsip

Paraf Hierarki		
Staf	Kasie	
Pelmas		