

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS ENERGI DAN
SUMBER DAYA MINERAL
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

MARIA ELSIANA HOAR

22410228

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagai Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Serjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS ENERGI DAN
SUMBER DAYA MINERAL
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR



MARIA ELSIANA HOAR

22410228

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK/72417446455130083

Dosen Pembimbing II

Melvin Krisdiana Djami Rane, SE, MM
NUPTK:5659772673230282

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Pj Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK/72417446455130083

**PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS ENERGI DAN
SUMBER DAYA MINERAL
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Telah Dipersiapkan dan disusun oleh :

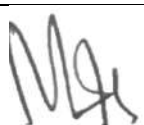
**MARIA ELSIANA HOAR
22410228**



Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

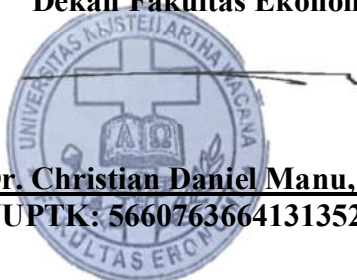
Pada tanggal 14 Agustus 2026

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Dr. Dra. Diani Tatyana Agustin Ledo, S.E, M.Si	
Penguji Anggota	Eka Merdekawati I. Seseli, SE., MM	
Penguji Anggota /Pembimbing I	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota / Pembimbing II	Melvin Krisdiana Djami Rane, SE, MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Dekan Fakultas Ekonomi**

Pj Wakil Dekan



**Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352**



**Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 72417446455130083**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Elsiana Hoar
NIM : 22410228
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Nusa Tenggara Timur.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Kupang, 11 Agustus 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Maria Elsiana Hoar
NIM. 22410228



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, Tanggal 14 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Elsiana Hoar
TTL : Loofon 17 November 2004
NIM : 22410228
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Nusa Tenggara Timur
Pembimbing I : Drs. Robert Alex Serang, M.Si
Pembimbing II : Melvin K.Djami Rane, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Dra Diani T.A. Ledo, SE.,M.Si	Utama	80	X 40%	32
Eka M.I. Seseli, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Drs. Robert Alex Serang, M.Si	Anggota	84	X 20%	16,8
Melvin K.Djami Rane, SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 81,80				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 14 Agustus 2026

W. Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

“Dan datanglah kepada-Nya, batu yang hidup itu, yang memang dibuang oleh manusia, tetapi yang dipilih dan dihormat di hadirat Allah.”

Petrus 2:4

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu,

1. Tuhan Yesus Dan Bunda Maria yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang tercinta Bapak Servasius Bere dan Ibu Natalia Seuk Berek. Terimakasih atas cinta, pengorbanan, doa, semangat, serta nasehat yang tiada henti diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
3. Untuk Nenek yang tercinta Maergaretha Abuk Klau. Terimakasih atas dukungan dan doa yang tiada henti diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Untuk diri saya sendiri, Terimakasih sudah bertahan sampai saat ini. Terimakasih sudah memilih untuk tidak menyerah. Karya ini adalah bukti bahwa segala lelah dan air mata akhirnya terbayar lunas.

.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Nusa Tenggara Timur". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M. Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Pj wakil Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus dosen penasehat akademik dan dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan, arahan, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku ketua program studi

4. Ibu Melvin Krisdiana D. R, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingan, arahan, ilmu, serta solusi yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
5. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Pimpinan Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Ptoovinsi Nusa Tenggara Timur yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.
7. Untuk saudari saya Maria Ivoni Abuk dan Yuliana Hoar Soares. Terimakasih atas doa, dukungan serta menjadi teman berbagi cerita dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk Ferdinandus Dionisius Luan. Terimakaish atas doa, dukungan, Serta sudah menemanani dalam penyusunan skripsi ini.

Kupang, Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Persoalan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Landasar Teori.....	14
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	16

2.1.1.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.2.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	22
2.1.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	24
2.1.3 Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yng Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
2.1.3.3 Indikator Motivasi kerja.....	27
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	28
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	29
2.1.4.3 Faktor Lingkungan Kerja.....	29
2.1.4.4 Faktor Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	31
2.1.4.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	32
2.2 Konsep Penelitian.....	33
2.3 Kerangka Dasar Dan Hipotesis.....	34
2.3.1 Hipotesis.....	34
2.3.2 Kerangka Dasar Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Populasi Dan Sampel.....	39
3.1.1 Populasi.....	39
3.1.2 Sampel.....	39
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.3 Konsep Indikator Empirik Dan Skla Pengukuran Konsep.....	41
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.4.1 Penelitian Pendahuluan.....	42
3.4.2 Analisis Lnjutan.....	43
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISI.....	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi NTT.....	47
4.1.2 Visi Dan Misi.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.1.4 Tugas Dan Tanggung Jawab.....	52
4.1.5 Krakteristik Responden.....	55
4.2 Analisis Pendahuluan.....	56
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	59
4.2.2 Motivasi Kerja.....	61
4.2.3 Lingkungan Kerja.....	63
4.2.4 Kepuasan Kerja.....	66
4.3 Analisis Lanjutan.....	66
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	68
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	70
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	69
4.3.4 Uji (Uji f)	71
4.3.5 Koefisiensi Determinasi (R^2)	72
4.4 Bahasan Hasil Analis.....	74

4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	74
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	76
4.4.3 3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 Keimpulan.....	80
5.2 Implikasi Teoritis.....	80
5.3 Implikasi Terapan.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 tingkat persentase absensi pegawai dinas energi dan sumber daya mineral provinsi nusa tenggara timur.....	7
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skla Pengukuran Konsep.....	42
Tabel 4.1 krakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 4.2 krakteristik responden berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 krakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	57
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	62
Tebe 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kepuasan Kerja..	64
Tabel 4.8 Hasil Koefisiensi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan)	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi R^2	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Srtruktur Organisasi Dinas Energi Dan Sumber Daya Minral Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Tabolasi Jawaban Responden.....	97
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Spss.....	101
Lampiran 4. Dokumentasi Pembagian Kuesioner.....	102
Lampiran 5. Surat Ijin Pra Penelitian.....	103
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian.....	104
Lampiran 7. Surat Selesai Penelitian.....	105