

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT PLN
(PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH (UIW) NUSA TENGGARA TIMUR**

ANITA FEBRIANTI

22410013

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT PLN
(PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH (UIW) NUSA TENGGARA TIMUR**



ANITA FEBRIANTI

NIM: 22410013

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP
NUPTK: 0046740641230093

Dosen Pembimbing II

Margarethy R. Mbado, SE., MM
NUPTK: 3863770671230232

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Pj Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH (UIW) NUSA TENGGARA TIMUR

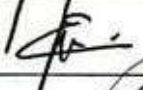


Disusun oleh :

ANITA FEBRIANTI

NIM: 22410013

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 13 Agustus 2026
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Eka Merdekawati I. Seseli, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Margarethy Rohanie Mbado, SE., MM	

SKRIPSI INI TELAH DI TERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352



Pj Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083





**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anita Febrianti
NIM : 22410013
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah (UIW) Nusa Tenggara Timur."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Kupang, 6 Agustus 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Anita Febrianti
NIM. 22410013



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis, Tanggal 13 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Anita Febrianti
TTL : Surabaya, 25 Januari 2004
NIM : 22410013
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT PLN (PERSERO) Unit Induk Wilayah (UIW) Nusa Tenggara Timur
Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
Pembimbing II : Margarethy Rohanie Mbado, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Utama	81	X 40%	32,4
Eka M.I. Seseli, SE.,MM	Anggota	81	X 20%	16,2
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Anggota	85	X 20%	17
Margarethy Rohanie Mbado, SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 82,60				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 13 Agustus 2026

W. Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

*“APA PUN JUGA YANG KAMU PERBUAT, PERBUATLAH DENGAN SEGENAP
HATIMU SEPERTI UNTUK TUHAN DAN BUKAN UNTUK MANUSIA”*

KOLOSE 3:23

PERSEMBAHAN

Segala pujian dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa menolong, membimbing, dan menyertai saya dalam setiap proses penyusunan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang, Bapak Yohanes Tana dan Ibu Sulastri, yang telah memberikan kepercayaan yang luar biasa kepada saya, selalu mendengarkan setiap keluhan saya, serta senantiasa mendoakan, memberikan semangat, motivasi, nasihat. Terima kasih atas segala jerih payah dan pengorbanan yang telah Bapak dan Ibu berikan demi keberhasilan saya.
3. Ketiga adik kandung saya tercinta dan tersayang, Laurensius Ardiansah, Floriana Dwi Anggraini dan Cristiana Vidyawati. Terima kasih atas doa, semangat, dukungan dan kasih sayang yang selalu kalian berikan kepada saya sehingga saya tetap termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh anggota Organisasi Salib Suci Yesus, khususnya Bapak Vincentius Haukilo, Adik Arnolda Verlita Bimolo, Om Baltasar Usboko, Bapak Thomas Tefa, serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan, bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Keluarga besar saya tercinta dan tersayang, khususnya keluarga dari Ibu yang berada di Jawa Timur dan Sulawesi Selatan. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar saya tercinta dan tersayang, khususnya keluarga dari Bapak yang berada di Nusa Tenggara Timur. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E., MP selaku dosen pembimbing I sekaligus dosen penasehat akademik yang telah berkenan membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak ilmu, motivasi, dan solusi atas setiap kesulitan yang saya hadapi selama perkuliahan dan saat proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan perhatian yang telah Ibu berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Margarethy R. Mbado, S.E., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak ilmu dan solusi atas setiap kesulitan yang saya hadapi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan waktu yang telah Ibu berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, baik yang berada di Nusa Tenggara Timur, Bali, Jawa Timur, Jawa Tengah, Daerah Istimewa Yogyakarta, Kepulauan Riau, Sulawesi Selatan maupun DKI

Jakarta, termasuk teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Kelas A Angkatan 2022 serta teman-teman dari berbagai fakultas di Universitas Kristen Artha Wacana. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, perhatian, serta kebersamaan yang telah kalian berikan selama perjalanan saya menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran, motivasi, dan setiap kebaikan yang kalian berikan menjadi penyemangat bagi saya untuk terus berjuang dalam menghadapi setiap proses dan tantangan.

10. Almamater tercinta, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana. Terima kasih telah menjadi tempat saya menimba ilmu, bertumbuh, dan memperoleh pengalaman berharga selama menempuh pendidikan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Nusa Tenggara Timur. Terima kasih atas kesempatan, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.
12. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada satu sosok perempuan yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang anak pertama sederhana yang menyimpan begitu banyak mimpi dan harapan di balik setiap proses yang dijalannya. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini, yaitu diri penulis sendiri, Anita Febrianti. Terima kasih karena telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih atas setiap air mata, rasa lelah, doa, dan perjuangan yang mungkin tidak pernah diketahui oleh banyak orang. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bangkit setiap kali keadaan terasa berat dan terus melangkah meskipun jalan yang

ditempuh tidak selalu mudah. Penulis bangga kepada diri sendiri karena mampu melewati setiap tantangan, tidak menyerah pada keadaan, dan terus percaya bahwa setiap proses memiliki tujuan yang indah. Tidak semua perjuangan mendapatkan penghargaan dari manusia, tetapi penulis percaya bahwa Tuhan melihat setiap doa, usaha, dan pengorbanan yang telah dilakukan. Apabila suatu hari nanti harapan belum berjalan sesuai rencana, penulis berharap diri ini tetap percaya pada waktu dan rencana Tuhan. Tetaplah bersyukur, terus belajar, jangan pernah lelah berusaha, dan jangan takut untuk bermimpi besar. Jadilah pribadi yang membawa manfaat bagi diri sendiri, keluarga dan sesama. Penulis berdoa semoga setiap langkah ke depan senantiasa berada dalam penyertaan Tuhan, diberikan kekuatan, kesehatan, hikmat dan sukacita. Kiranya setiap doa, harapan, serta impian yang disimpan dapat diwujudkan pada waktu yang terbaik menurut kehendak Tuhan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah (UIW) Nusa Tenggara Timur”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E., MP selaku dosen pembimbing I sekaligus dosen penasehat akademik yang telah berkenan membimbing, mengarahkan, serta

memberikan banyak ilmu, motivasi, dan solusi atas setiap kesulitan yang saya hadapi selama perkuliahan dan saat proses penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Margarethy R. Mbado, S.E., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak ilmu dan solusi atas setiap kesulitan yang saya hadapi selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada saya.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Persoalan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Produktivitas Kerja Pegawai	10
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja Pegawai.....	10
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai	11
2.1.3 Penyebab Turunnya Produktivitas Kerja Pegawai.....	12
2.1.4 Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai	13
2.1.5 Indikator Produktivitas Kerja Pegawai	13
2.2 Budaya Organisasi.....	14
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.2.2 Macam-macam Budaya Organisasi	15

2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	16
2.2.4 Indikator Budaya Organisasi	16
2.3 Beban Kerja	17
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.3.2 Jenis-jenis Beban Kerja	19
2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
2.3.4 Upaya Penanggulangan Beban Kerja	21
2.3.5 Indikator Beban Kerja.....	22
2.4 Disiplin Kerja	23
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.4.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	24
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
2.4.4 Upaya Peningkatan Disiplin Kerja	26
2.4.5 Indikator Disiplin Kerja	27
2.5 Konsep Penelitian	28
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran.....	29
2.7 Hipotesis	30
2.7.1 Hipotesis Kerja	31
2.7.2 Hipotesis Statistik.	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Populasi dan Sampel.....	33
3.1.1 Populasi.....	33
3.1.2 Sampel	33
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	35
3.4 Teknik Analisis Data	36
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	36
3.4.2 Analisis Lanjutan	36
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	40
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	40

4.1.1 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah (UIW) Nusa Tenggara Timur	40
4.1.2 Visi Misi PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah (UIW) Nusa Tenggara Timur	43
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Uraian Tugas.....	44
4.1.5 Karakteristik Responden.....	46
4.2 Hasil Analisis Pendahuluan	52
4.2.1 Budaya Organisasi	54
4.2.2 Beban Kerja	55
4.2.3 Disiplin Kerja.....	57
4.2.4 Produktivitas Kerja Pegawai	58
4.3 Analisis Lanjutan	59
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	59
4.3.2 Uji t (Parsial).....	60
4.3.3 Uji F (Simultan)	633
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	644
4.3.5 Bahasan Hasil Analisis	64
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi Teoritis	86
5.3 Implikasi Terapan.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Berdasarkan Divisi	5
Tabel 1.2 Data Produktivitas Kerja Pegawai	6
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi	54
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Beban Kerja	55
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja Pegawai.....	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	91
Lampiran 2 : Tabulasi Data	99
Lampiran 3 : Hasil Analisis SPSS 22.....	114
Lampiran 4 : Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi... ..	115