

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAERAH KOTA KUPANG**

EVI MARCELLA ZHENTYKE NAFI

22410010

S K R I P S I

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi sebagian Dari Persyaratan-persyaratan untuk
Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAERAH KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

EVI MARCELLA ZHENTYKE NAFI
22410010

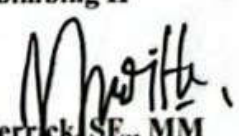


MENYETUJUI

Pembimbing I


Jusuf Aholadaka, SE., M.Si
NUPTK: 0438745646130082

Pembimbing II


Yudith F. Lerrick, SE., MM
NUPK 55457596601230162

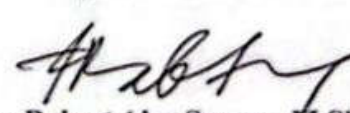
Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Christian D. Mann, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763661131352



Pj Wakil Dekan


Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAERAH KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

EVI MARCELLA ZHENTYKE NAFI
22410010



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Padatanggal : 11 Agustus 2026

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Dedy Raidons Se'u, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Jusuf Aboladaka. SE., M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Yudith F. Lerrick, SE., MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352



Pj Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evi Marcella Zhentyke Nafi
NIM : 22410010
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTR. 5660763664131352

Kupang, 31 Juli 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Evi Marcella Zhentyke Nafi
NIM. 22410010



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, Tanggal 11 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Evi Marcella Zhentyke Nafi
TTL : Sulamu, 18 Maret 2004
NIM : 22410010
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Lingkungan kerja, Motivasi kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Kupang
Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
Pembimbing II : Yudith F. Lerrick, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Utama	74,6	X 40%	29,84
Dedy Raidons Se'u, SE., MM	Anggota	76	X 20%	15,2
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Yudith F. Lerrick, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai yang diperoleh: 77,04				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 11 Agustus 2026

W Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTEK 5660763664131352

MOTTO

“janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”.

YESAYA 41:10

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur bagi Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-nya, Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta Mama tercinta Made Desri Arianto Nafi dan Bapak Stems Sefiyon Nafi. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinyaa sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapa dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
3. Mama maya, oma Anika dan opa Yusuf, To,o Yuven dan Mama Maria, Adik ikel dan Arsenio yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi
4. Bapak Jusuf Aboladaka. SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memeberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan masukkan kepada penulis selama masa bimbingan.
6. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
7. Saudara/saudari tercinta dan orang yang saya sayangi, Kaka Elfrid (Almarhum), adik Eldri dan adik Erlita yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun material.
8. Teman-teman seperjuangan kelas A Manajemen angkatan 2022, dan kelas jalur minat manajemen sumberdaya manusia khususnya Niken, sheren, clara,

yaret yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta menyemangati saya.

9. Peluk untuk diri sendiri yang selalu kuat dan tidak pernah menyerah, selalu berusaha keras untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Teruslah tumbuh dengan rendah hati serta selalu andalakan Tuhan dalam segala hal.
10. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, Karena atas berkat, kasih kemurahan dan Penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Kupang”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materil, tenaga, waktu, pikiran dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.,SC.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate,SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Jusuf Aboladaka. SE.,M.Si selaku dosen penasehat akademik dan pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memeberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan masukkan kepada penulis selama masa bimbingan.
7. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si Selaku dosen penguji utama dan Bapak Dedy Raidons Se'u,SE.,MM selaku dosen penguji anggota.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Pimpinan dan Pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Kupang yang telah membantu penulis dalam melakukan peneletian di BKPPD Kota Kupang.

Kupang, Juli 2026

Evi Marcella Zhentyke Nafi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Persoalan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LAANDASAN TEORI	8
2.1 Kepuasan Kerja Pegawai.....	8
2.1.1 Pengertian Kerja Pegawai	8
2.1.2 Jenis -jenis kepuasan kerja	9
2.1.3 Faktor- faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	9
2.1.4 Indikator kepuasan kerja	10

2.2	Lingkungan kerja	11
2.2.1	Pengertian Lingkungan kerja	11
2.2.2	Jenis- jenis Lingkungan kerja	12
2.2.3	Faktor Lingkungan kerja	13
2.2.4	Indikator Lingkungan kerja.....	15
2.3	Motivasi Kerja	16
2.3.1	Pengertian Motivasi kerja.....	16
2.3.2	Faktor Motivasi kerja	18
2.3.3	Jenis- jenis Motivasi kerja.....	18
2.3.4	Indikator Motivasi kerja	19
2.4	Disiplin Kerja	20
2.4.1	Pengertian Disiplin kerja	20
2.4.2	Jenis- jenis Disiplin kerja	21
2.4.3	Faktor- faktor yang mempengaruhi tingkat Disiplin kerja.....	22
2.4.4	Indikator Disiplin kerja	22
2.5	Konsep Penelitian.....	22
2.5.1	Lingkungan kerja.....	22
2.5.2	Motivasi kerja.....	23
2.5.3	Disiplin kerja	23
2.5.4	Kepuasan kerja	23
2.6	Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis	23
2.6.1	Kerangka Dasar Pemikiran	23
2.6.2	Hipotesis	26

4.2.3 Disiplin kerja.....	53
4.2.4 Kepuasan kerja	55
4.3 Analisis Lanjutan.....	58
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.3.2 Uji Parsial (t)	59
4.3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	59
4.3.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
4.3.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.3.3 Uji Simultan (F)	64
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.4 Bahasan Dan Hasil Analisis	65
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi	83
5.2.1 Implikasi Teoritis	83
5.2.2 Implikasi Terapan	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Evaluasi Sasaran Kinerja Pegawai Badan Kepegawaiaa PendidikanDan Pelatihan Daerah Kota Kupang Tahun 2025	4
Tabel 3.1	Konsep, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran Konsep	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	48
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan kerja(X1)	50
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja(X2).....	52
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja(X3)	54
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja(Y)	56
Tabel 4.10	Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Anova.....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji koefisien Determinasi (R2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Dasar Pemikiran	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden	98
Lampiran 3	Hasil Perhitungan SPSS.....	104
Lampiran 4	Surat ijin Pra Penelitian	105
Lampiran 5	Surat ijin Penelitian.....	106
Lampiran 6	Selesai penelitian	107
Lampiran 7	Kartu konsultasi pembimbing I	108
Lampiran 8	Kartu konsultasi pembimbing II	109