

LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian Dari Kampus kepada kantor kelurahan Lasiana



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

Nomor : 947/FE-UKAW/E.6/VI.2026
Lampiran : 1 (satu) Ekslembar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Lurah Lasiana Kota Kupang

di -
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana, pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak / Ibu memberikan Ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama : Dersia Maria Ximenes
NIM : 22190142
Semester : VIII (Delapan)
Susunan Organisasi Skripsi Sebagai berikut :

Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si
2. Helda M.Ala, SE.,M.Si

Lama Penelitian: 2 (dua) Minggu

Pembiayaan : Sendiri

Judul : Analisis kesiapan dan minat pelaku UMKM perempuan pesisir pantai Lasiana dalam mengadopsi Aplikasi Siapik sebagai media digitalisasi laporan keuangan

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan. Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 18 Juni 2026

Dekan,

Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

Tembusan Kepada Yth :
1. Ketua Program Studi Akuntansi
2. Yang Bersangkutan
A r s i p

Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian dari Kantor Kelurahan Lasiana



**PEMERINTAH KOTA KUPANG
KECAMATAN KELAPA LIMA
KELURAHAN LASIANA**

JALAN TIMOR RAYA KM. 11 LASIANA KUPANG
Website: www.kupangkota.go.id

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN/SURVEI

Nomor : Kel. Lsn. 920 / 18 / VI / 2026

Berdasarkan : Surat dari Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
Nomor : 947/FE-UKAW/E.6/VI.2026
Tentang : Permohonan Ijin Penelitian
Menimbang : Bahwa demi kelancaran tugas dimaksud perlu dikeluarkan suatu Rekomendasi.

PLT. LURAH LASIANA

Dengan ini menerangkan : TIDAK KEBERATAN

Kepada
Nama : DERSIA MARIA XIMENES
NIM : 22190142
Pekerjaan : Mahasiswi
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Akuntansi
Alamat : Kel Oesapa
Untuk : Melakukan Penelitian dengan judul :
"Analisis Kesiapan dan Minat pelaku UMKM perempuan
pesisir pantai Lasiana dalam mengadopsi Aplikasi Siapik
sebagai media digitalisasi laporan keuangan ."
Lama penelitian : 2 (Dua) Minggu , TMT Surat Ini dikeluarkan
Lokasi : Kelurahan Lasiana

1. Wajib memberitahukan maksud dan tujuan kepada Instansi Pemerintahan / Swasta tempat yang hendak diteliti
2. Selama melakukan kegiatan pengambilan data tidak di ijin / dibenarkan melakukan kegiatan di bidang apapun yang dapat mengganggu ketertiban dan keamanan masyarakat.
3. Wajib melaporkan hasil Pengambilan data pada Lurah Lasiana.
4. Ijin pengambilan data ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila pihak peneliti melanggar ketentuan tersebut di atas.

Demikian surat keterangan Penelitian ini diberikan untuk di Penggunaan sebagaimana mestinya.

Kupang, 29 Juni 2026
An, Plt. Lurah Lasiana
Kasie. PEM



- Tembusan :
1. Ketua Prodi Akuntansi UKAW
 2. Mahasiswi yang bersangkutan
 3. Arsip.

Lampiran 3. Surat Keterangan Penyelesaian Penelitian.



**PEMERINTAH KOTA KUPANG
KECAMATAN KELAPA LIMA
KELURAHAN LASIANA**

JALAN TIMOR RAYA KM. 11 LASIANA KUPANG No. Telp. 0380 831921
Website WWW.KupangKota.go.id

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN / SURVEY

Nomor : Kel.Lsn. 4256 / 13 / VII / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DARIUS B. DEMUNG, ST

NIP : 19800620 201001 1 024

Jabatan : Kasie. PEM

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : DERSIA MARIA XIMENES

NIM : 22190142

Universitas : Kristen Artha Wacana Kupang

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akutansi

Pekerjaan : Mahasiswi

Alamat : Kelurahan Oesapa

Telah selesai melakukan penelitian / survey dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :

“ Analisis Kesiapan dan Minat Pelaku UMKM Perempuan Pesisir Pantai Lasiana Dalam Mengadopsi Aplikasi Siapik Sebagai Media Digitalisasi Laporan Keuangan. ”

Selama : 2 (Dua) Minggu, dari tanggal 29 Juni 2026 s/d 13 Juli 2026.

Demikian surat keterangan selesai penelitian / survey ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Kupang, 14 Juli 2026

An: Plt. Lurah Lasiana

Kasie. PEM


DARIUS B. DEMUNG, ST
NIP. 19800620 201001 1 024

Tembusan : disampaikan dengan hormat kepada :

1. Ketua Prodi Akutansi UKAW;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip;

Lampiran 4. Pedoman Wawancara

PERTANYAAN WAWANCARA PENELITIAN

Dalam rangka penyelesaian skripsi. Saya, Dersia Maria Ximenes bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Kesiapan dan Minat Pelaku UMKM Perempuan Pesisir Pantai Lasiana Dalam Mengadopsi Aplikasi SIAPIK Sebagai Media Digitalisasi Laporan Keuangan”**. Sehubungan dengan hal tersebut saya mengharapkan kesediaan Ibu / Saudari untuk meluangkan waktu sejenak untuk menjawab beberapa pertanyaan dari saya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

I. DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Untuk Pelaku Utama UMKM

(Perempuan Pesisir Pantai Lasiana)

A. Kesiapan Adopsi

1. Bagaimana smartphone yang Ibu miliki saat ini sudah cukup lancar untuk menjalankan aplikasi, seperti tidak lemot dan sinyal internetnya stabil?
2. Bagaimana setelah mengikuti pelatihan, apakah Ibu merasa sudah memahami cara mencatat uang masuk dan uang keluar melalui aplikasi SIAPIK dengan mudah?
3. Seberapa siap Ibu untuk mulai beralih menggunakan aplikasi digital ini untuk menggantikan catatan di buku kertas yang biasa Ibu pakai?

B. Minat Adopsi

1. Apakah menu-menu yang ada di aplikasi SIAPIK terasa jelas dan mudah digunakan saat Ibu sedang berjualan?
2. Apakah aplikasi ini membantu Ibu menghitung keuntungan dengan lebih cepat dan memisahkan uang jualan dari uang keperluan rumah tangga?
3. Apakah Ibu punya keinginan untuk terus menggunakan aplikasi SIAPIK ini setiap hari dalam jangka panjang untuk membantu usaha Ibu?

C. Kendala Implementasi

1. Apakah Ibu pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi, seperti aplikasi tiba-tiba tertutup sendiri atau HP terasa lambat?
2. Apakah ada kesibukan saat melayani pengunjung atau kurangnya pendampingan membuat Ibu kesulitan untuk rutin menggunakan aplikasi ini?
3. Boleh saya melihat contoh catatan penjualan yang selama ini Ibu buat secara manual?

2. Untuk Instruktur/Dosen Pendamping Pelatihan

1. Sebagai instruktur, kendala teknis dan non-teknis apa yang paling dominan muncul saat Ibu-ibu UMKM mencoba mempraktikkan SIAPIK selama sesi pelatihan?
2. Menurut pengamatan Bapak/Ibu, apa tantangan terbesar dalam memastikan bahwa materi pelatihan benar-benar diterapkan secara mandiri oleh pelaku usaha setelah pelatihan selesai?

II. DATA RESPONDEN

(Diisi oleh peneliti setelah proses wawancara)

1. Nama Responden:
2. Jenis Usaha:
3. Lama Berjualan:
4. Waktu Pelatihan SIAPIK yang Diikuti:
5. Tanggal Wawancara:

Lampiran 5. Transkrip Wawancara

Responden 1

Nama Responden : Adolfina Jhong

Jenis Usaha : Pokoknya ini saboak, kelapa, jagung ini dong sa.

Sudah berapa lama berjualan : Sudah berjualan dari tahun 2004 masih dalam sana tempat ini belum ada ini masih jadi tempat sampah

Waktu Pelatihan SIAPIK : Tahun 2022

Tanggal Wawancara : Selasa, 30-Juni-2026

P : Mama pakai HP apa ?

R1 : *Beta pun Vivo* (suara kicauan burung)

P : *Mama pakai jaringan lemot ko sonde?*

R1 : *Kadang jaringan sonde betul apalagi listrik mati Le na sudah* (suara kicauan burung)

P : Mama paham ko sonde cara mencatat uang masuk dan keluar melalui itu aplikasi setelah mengikuti pelatihan ?

R1 : Paham

P : Seberapa siap Mama untuk beralih menggunakan aplikasi digital ini untuk menggantikan catatan di buku kertas yang biasa Mama pakai?

R1 : *B sonde k pakai itu dong beta buta huruf ini beta hanya bel-bel sa, SMS sa b sonde bisa* (suara ketawa) *tendes di mana ko jadi di apa*

P : Apakah mama menu-menu dalam itu aplikasi jelas dan gampang digunakan ko sonde?

R1 : (Suara, ketawa kicauan burung) *Beta sonde tahu*

- P : Apakah aplikasi ini membantu Mama menghitung keuntungan dengan lebih cepat dan memisahkan uang jualan dari uang keperluan rumah tangga?
- R1 : *Eh itu beta hitung pakai otak sendiri te b sonde tahu, beta memang sonde tahu nah* (kicauan burung)
- P : Mama bersiap ke sonde Mau pakai itu aplikasi ?
- R1 : *Sonde b pakai otak sa b sonde pakai tulis-tulis dari dulu datang*
- P : Apakah saat memakai aplikasi ini mau mengalami kendala seperti aplikasi tiba-tiba tertutup sendiri kok sonde?
- R1 : *Ko b snde bisa pake itu aplikasi karmana pung juga na, ko ba Pi edok di mana jadi di mana* (suara ketawa dan kicauan burung)
- P : Apakah saat sibuk melayani pengunjung dan kurangnya pelatihan makanya Mama sonde pakai itu aplikasi?
- R1 : *Besok sonde tahu pakai itu dong hanya kalau dong datang b pitanya duduk beta layani*(suara ketawa)
- P : Mama punya catatan manualko sonde ?
- R1 : *B sonde tulis mana laku be pi belanja*
- P : Oia baik terimakasih ma.

Responden 2

Nama Responden : Maema dethan

Jenis Usaha : Pisang bakar, kelapa muda, jagung bakar.

Lama Usaha : Ya sudah 32 tahun

Waktu Pelatihan SIAPIK : Tahun 2022 beta ikut karena di bawah sana itu minta tambah orang jadi beta Pi, ma itu kita dapat uang dari dosen.

Tanggal Wawancara : Selasa, 30-Juni-2026

P : Mama pung HP bagaimana atau HP apa?

R2 : Vivo (Suara kicauan burung)

P : Mama pung hp jaringan lancar pakai itu aplikasi?

R2 : *Ada wi-fi di rumah jadi Beta pakai wi-fi sa* (suara kicauan burung dan angin)

P : Sinyal aman ?

R2 : Aman

P : Bagaimana setelah waktu itu Mama ikut pelatihan apakah mama rasa sudah memahami cara catat uang masuk dan uang keluar melalui aplikasi siapik dengan mudah ?

R2 : Iya mudah (suara burung dan angin)

P : Seberapa siap Mama untuk beralih menggunakan aplikasi Siapik ini untuk menggantikan catatan di buku kertas yang biasa Mama pakai?

R2 : *Biasa kalo laku kita tulis di buku*

P : Mama siap atau ada niat untuk pakai itu aplikasi ko sonde ?

R2 : (Suara ketawa) sonde

P : Apakah menu-menu yang ada dalam aplikasi siapik terasa jelas dan mudah digunakan saat Mama sedang berjualan ?

R2 : Uang usaha lain uang rumah tangga lain

P : Iya Mama serasa pakai ini aplikasi membantu Mama kasih pisau uang usaha dengan keperluan rumah tangga konsumen

R2 : (Hmm.. suara burung dan angin) mudah

P : Apakah mama punya keinginan untuk terus menggunakan aplikasi siapik ini setiap hari dalam jangka waktu panjang ?

R2 : *Sonde* (suara ragu-ragu)

P : *Jawab sa ma sonde apa apa*

R2 : *hya sonde*

P : Apakah mama pernah mengalami kendala teknis seperti aplikasi tertutup sendiri dari HP ketika memakai aplikasi siapik?

R2 : *Sonde b son pernah pakai* (suara burung dan suara angin)

P : Apakah ada kesibukan melayani pengunjung atau kurangnya pendampingan buat mama kesulitan untuk ingin menggunakan aplikasi ini?

R2 : *Ada pengunjung b catat sa lebih gampang* (suara sedikit ketawa)

P : Mama mau pendampingan lanjutan Ko sonde?

R2 : (ketawa kecil) *sonde*

P : Boleh saya lihat mama pung catatan dibuku?

R2 : (Tidak ada jawaban dari mama Maema)

P : ok baik terimakasih ma

Responden 3

Nama Responden : Uni Dethan

Jenis Usaha : Jual pisang bakar, kelapa muda, dan saboak

Lama Usaha : 23 tahun

Waktu Pelatihan SIAPIK : Tahun 2022

Tanggal Wawancara : Sabtu, 04- Juli -2026

P : Bagaimana smartphone atau HP yang memiliki sudah cukup lancar untuk menjalankan aplikasi si apik seperti tidak lemot dan sinyal internetnya stabil?

R3 : (Terdengar suara angin dan bunyi kertas, bunyi percikan minyak goreng)
HP sering lemot pas buka aplikasi

P : Boleh tahu mama punya HP apa?

R3 : (suara angin dan suara kertas) HP Vivo

P : *Oh iya HP Vivo e* Mama bagaimana setelah mengikuti pelatihan apakah mama merasa sudah memahami cara mencatat uang masuk dan uang keluar melalui aplikasi siapik dengan mudah?

R3 : (bunyi kertas dan suara burung) *Beta su lupa dia punya langkah-langkah (suara anak kecil) selama ini jarang buka aplikasi na* (suara kertas)

P : Seberapa siap Mama untuk mulai beralih menggunakan aplikasi digital ini untuk menggantikan catatan di buku kertas yang biasa Mama pakai?

R3 : (bunyi kertas) *b rasa catat di buku lebih baik* (bunyi kertas) di HP banyak *resiko*

P : Banyak resikonya maksudnya seperti data hilang begitu?

R3 : *Iya iya begitu*

- P : Apakah menu-menu yang ada pada aplikasi HP terasa jelas dan mudah digunakan saat Mama berjualan kok?
- R3 : (suara angin) *aiih aplikasi bagi B terlalu rumit* (bunyi kertas suara percikan minyak goreng)
- P : Apakah aplikasi ini membantu Mama untuk menghitung keuntungan dengan lebih cepat dan memisahkan uang jualan dan uang petunjuk rumah tangga?
- R3 : (bunyi kertas dan angin) *B lebih suka pisahkan manual sa catat di buku* (suara percikan minyak goreng)
- P : Apakah mama ada punya keinginan begitu untuk menggunakan aplikasi HP setiap hari dalam jangka waktu panjang atau seterusnya untuk membantu mama pung usaha ini?
- R3 : *Beta mau sa* (suara angin dan kertas) *tapi harus ada yang dampingi*
- P : Butuh dampingi e mama, apakah mama pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi seperti aplikasi tiba-tiba tertutup sendiri atau HP terasa lambat?
- R3 : *Iya aplikasi sering tutup sendiri soalnya salah tekan toh* (suara angin)
- P : Oh salah tekan makanya aplikasi tutup sendiri bukan karena HP berat atau apa?
- R3 : (suara ketawa) *mungkin juga*
- P : Apakah ada kesibukan melayani pengunjung atau kurangnya pendampingan buat mama kesulitan untuk rutin menggunakan aplikasi ini?
- R3 : *Itu su b terlalu sibuk layani pembeli jadi sonde sempit* (suara tidak jelas) *mo pakai itu aplikasi*
- P : Boleh saya lihat contoh pencatatan manual yang selama ini Mama buat

R3 : (suara ketawa) *dulu rame sering catat sekarang su sepi jadi sonde catat le*

P : *Jadi catatan sonde ada le ma atau catatan lama Mama ada bawa?*

R3 : *sonde ada nona*

P : Oh ya baik Ma terima kasih

Responden 4

Nama Responden : Yeni Lete

Jenis Usaha : kuliner saboa, jagung, pisang bakar, snack, dan kelapa muda

Lama Usaha : 30 Tahun

Waktu Pelatihan SIAPIK : Tahun 2022

Tanggal Wawancara : Sabtu, 04-Juli-2026

P : Bagaimana smartphone atau HP yang memiliki sudah cukup lancar untuk menjalankan aplikasi seperti tidak lemot dan sinyal internet stabil?

R4 : (Bunyi kertas dan suara ketawa) *b pung HP nih layar retak susah lihat tulisan kecil (bunyi kertas) dekat laut toh hujan angin jaringan parah*

P : Bagaimana setelah mengikuti pelatihan si apik apakah mama sudah rasa memahami cara mencatat uang masuk dan uang keluar melalui aplikasi di HP dengan mudah?

R4 : *Aduh b su sonde ingat le cara pakai* (bunyi kertas dan suara angin)

P : Seberapa siap Mama untuk mulai beralih menggunakan aplikasi untuk menggantikan catatan di buku kertas yang biasa kamu pakai?

R4 : (Bunyi kertas) *b takut salah tekan tombol di buku tulis lebih aman*

P : Oh berarti sudah siap e mama?

R4 : iya (suara angin)

P : Apakah menu-menu yang ada pada aplikasi siapik terasa jelas sering digunakan saat mau berjualan?

R4 : (bunyi kertas) *b bingung lihat itu menu* (suara ketawa kecil)

P : Apakah aplikasi ini membantu Mama menghitung keuntungan lebih murah dan cepat memisahkan uang jualan dengan keperluan rumah tangga?

R4 : (Suara kertas dan ketawa kecil) *hitung pakai perasaan saja bagi besok cukup* (suara ketawa kecil)

P : Apakah mama punya keinginan untuk terus menggunakan aplikasi setiap hari dalam jangka waktu panjang untuk membantu usaha mama?

R4 : (Suara ketawa) *b su malas belajar*

P : Apakah mama pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi seperti tiba-tiba HP tertutup sendiri atau terasa lambat?

R4 : *Aplikasi eror keluar sendiri* (bunyi kertas)

P : Oh jadi waktu itu Mama coba error begitu?

R4 : Iya

P : Apakah ada kesibukan saat melayani pengunjung atau kurangnya pelatihan membuat Mama kesulitan untuk rutin menggunakan aplikasi siapik?

R4 : *Sonde ada yang bantu beta jadi beta sonde pakai itu aplikasi*

P : Mama sendiri jadi Sonde bisa pakai aplikasi

R4 : Iya

P : Boleh saya lihat contoh catatan penjualan yang selama ini Mama buat?

R4 : (Bunyi kertas dan barang jatuh) *dulu masih dengan anak Nona beta catat sekarang sonde le*

P : Berarti catatan lama ju sonde ada Le ma?

R4 : Iyah

P : Baik terima kasih ma

Responden 5

Nama Responden : Media Dethan

Jenis Usaha : Snack, Jaguung bakar, Saboak, Saboak dan, Pisang Gepeng

Lama Usaha : 25Tahun

Waktu Pelatihan SIAPIK : Dari Tahun 2022

Tanggal Wawancara : Sabtu,04-Juli-2026

P : Bagaimana smartphone atau Hp yang mama miliki saat ini sudah cukup lancar untuk menjalankan aplikasi seperti tidak lemot dan sinyal internetnya stabil?

R5 : (Bunyi kertas, dan angin) *jadi aa beta pakai Hp lama Samsung bukan Hp baru sinyal disini juga main-main kadang (bunyi kertas) hilang.*

P : *Oia ee ma apa lagi pas angin.*

R5 : *Itu su*

P : Bagaimana setelah sudah mengikuti pelatihan apakah mama merasa sudah memahami cara mencatat uang masuk dan uang keluar melalui aplikasi di Hp dengan Mudah?

R5 : (Bunyi kertas) *dulu pas pelatihan ketong memang diajarkan caranya (bunyi kertas, dan angin) tapi karena setelah itu sudah pernah pakai lagi (suara burung) jadi lupa urutan menunya sekarang mo buka le bingung mau tekan yang mana.*

P : Seberapa siap Mama untuk beralih menggunakan aplikasi digital ini untuk menggantikan catatan di buku kertas yang biasa mama pakai?

R5 : *Eh jujur saja mama ee lebih tenang (bunyi kertas dan angin) pakai buku kecil di buku kecil kantong tinggal tulis simpan di meja di HP mama takut salah tekan tombol data hilang*

P : *Oh ya baik mah ada risiko begitu a ma?*

R5 : iya

P : Apakah menu-menu yang ada di aplikasi HP terasa jelas dan mudah digunakan saat Mama sedang berjualan?

R5 : *Eh menunya di aplikasi itu terlalu banyak tulisan jadi Mama bingung ju, b pung mata ni kan sudah tua jadi susah apalagi kalau siang panas (suara tidak jelas) susah sekali baca tulisan kecil-kecil di layar HP (bunyi musik)*

P : Apakah aplikasi ini membantu Mama menghitung keuntungan dengan lebih cepat dan memisahkan uang usaha dengan keperluan rumah tangga?

R5 : *Susah kalau eh mau pakai aplikasi karena (bunyi musik dan kertas) uang hasil jualan pisang dan kelapa langsung Mama pakai lagi untuk beli bahan besok atau beli beras*

P : Oke baik Ma

R5 : *Iya iya (bunyi musik)*

P : Apakah mama punya keinginan untuk terus menggunakan ini aplikasi setiap hari dalam jangka waktu panjang?

R5 : *Bisa ma mau eee pakai (bunyi kertas) nah tapi harus ada yang datang dampingi kalau datang satu dua kali saja habis begitu sah Mama malas pakai*

P : Apakah mama pernah alami kendala seperti apa aplikasi tiba-tiba tertutup sendiri dari HP atau HP terasa berat begitu mama?

R5 : *Eh aplikasinya keluar sendiri buat HP berat jadi beta hapus itu aplikasi supaya HP bisa pakai untuk WA*

P : Berarti berat e?

R5 : Iya berat sekali

P : Apakah mama ada kesibukan saat melayani pengunjung atau kurang pendampingan yang buat mama kesulitan menggunakan aplikasi ini?

R5 : (Bunyi kertas) *iya beta su capek urus pembeli rame ke hari Sabtu begitu dulu ada pendampingan tapi setelah selesai sudah eh sonde ada yang lagi yang bantu ketong*

P : Oia baik ma

R5 : *jadi sendiri sa*

P : Boleh saya lihat catatan manual lama yang selama ini Mama buat?

R5 : *Ingat saja (suara ketawa) tidak pakai catat*

Responden 6

Nama responden : Wati Sutarto

Jenis usaha : Jual kuliner jagung, bakar, pisang, dan saboak

Lama usaha : Mama sudah berjualan 25 tahun

Waktu pelatihan siapik : Iya ikut Nona tahun 2022

P : Bagaimana smartphone atau HP yang memiliki sudah cukup lancar untuk menjalankan aplikasi seperti tidak lemot dan sinyal internetnya stabil?

R6 : *Mama punya HP Samsung Nona kalau mau buka apa saja lambat sekali apa le sinyal di pantai sini hilang.*

P : Bagaimana setelah mengikuti pelatihan apakah mama merasa sudah memahami cara mencatat uang masuk dan uang keluar melalui aplikasi siapik dengan mudah?

- R6 : (suara angin) *aduh Nona itu sudah lewat lama sekali dulu Mama ikut pelatihan memang diajarkan tapi jujur saja mama su lupa* (suara ketawa)
- P : Seberapa siap Mama untuk mulai beralih menggunakan aplikasi digital ini untuk menggantikan catatan di buku kertas yang biasa Mama pakai?
- R6 : *Lebih gampang tulis di buku kecil supaya lebih gampang Mama lihat catatan Mama di buku itu*
- P : Apakah menu-menu yang ada di aplikasi siapik terasa jelas dan mudah digunakan saat Mama sedang berjualan?
- R6 : (bunyi kertas) *waktu dulu diajarkan sonde terlalu sulit tapi sekarang tulisan kecil-kecil mata Mama sonde bisa lihat kalau mama sonde pakai kacamata.*
- P : Apakah aplikasi ini membantu Mama menghitung keuntungan dengan lebih cepat dan memisahkan uang jualan dari uang keperluan rumah tangga dengan mudah?
- R6 : *Mama belum bisa pakai aplikasi untuk hitung uang untung dan uang rugi* (suara ketawa) *biasanya Mama pakai perasaan saja mana uang untuk belanja besok dan mana uang untuk belanja dapur*
- P : Apakah mama punya keinginan untuk terus menggunakan aplikasi siapik ini setiap hari dalam jangka waktu panjang untuk membantu usaha mama?
- R6 : *Iya mau mau saja kalau usahanya maju* (suara bising) *tapi harus ada yang pimpin terus kalau cuma satu dua kali ditinggalkan pasti Mama lupa apalagi Mama su tua* (suara bising)
- P : Baik apa kamu pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi siapik ini seperti aplikasi tiba-tiba tertutup sendiri atau HP mama terasa lambat?
- R6 : *Aplikasi itu sering keluar sendiri Mama bingung mau tekan tombol yang mana akhirnya Mama malas mau buka catatan mama sendiri* (bunyi kertas)
- P : Apakah ada kesibukan saat melayani pengunjung atau kurangnya pendampingan membuat mama kesulitan kesulitan untuk rutin menggunakan aplikasi ini?
- R6 : *Kalo rame pembeli mana sempat Mama pegang HP untuk buat itu barang jangan buat* (suara ketawa) *kadang mau catat di buku sa mama lupa karena sibuk melayani* (suara bising)
- P : Jika ada catatan manual boleh saya lihat?

- R6 : (Tidak menjawab)
- P : Oke baik ma terimakasih

Respon dan trigulasi (Dosen Pendampingan Pelatihan SIAPIK)

Nama Dosen : Hernny Constantia Fanggidae,SE.,M.Ak

- P : Sebagai instruktur kendala teknis tentang teknis apa yang paling dominan muncul saat ibu-ibu UMKM mencoba mempraktikkan siapik selama sesi pelatihan?
- DP : (suara keributan dari luar ruangan) *kendala teknis ya kalau mungkin untuk kendala secara umum sa ee (suara ribut) kendala yang dihadapi di sana tuh yang pertama kan rata-rata di sana pelaku UMKM itu kan ibu-ibu rumah tangga waktu itu kita buat pelatihannya (suara ribut) nah ibu-ibu di sana itu masih belum telaten menggunakan HP, apa lagi dengan siapik tu kan aplikasi toh yang dong sonde familiar jadi, itu membutuhkan waktu yang memang bukan sonde bisa tapi, membutuhkan waktu yang sangat lama untuk dong pelajari. (bunyi pintu terbuka) Itu sih yang paling dominan jadi bukan kendala sih, tapi butuh waktu yang lebih lama untuk perkenalkan ini aplikasi di dong sebenarnya, aplikasi mudah tapi karena mungkin itu kita praktekkan di oleh ibu-ibu yang sonde familiar dengan HP yang setiap hari dong gunakan jadi itu membutuhkan waktu yang lebih lama.*
- P : Baik terus menurut pengamatan ibu apa tantangan terbesar dalam memastikan bahwa materi pelatihan benar-benar diterapkan secara mandiri oleh pelaku usaha setelah penelitian selesai?
- DP : *kalau tantangan terberat sih sebenarnya, sama juga sih (suara keributan) tantangan terbesar yaitu karena dong sonde talalu paham tentang aplikasi-aplikasi hp itu apalagi ini kan, berkaitan dengan keuangan kan*

*jadi kita mendampingi satu persatu untuk atau yang bisa pastikan bahwa
dong paham gunakan ini aplikasi oke itu saja.*

P : Baik ibu terimakasih.

Lampiran 6. Tabel Reduksi

a.Kesapan Adopsi

Tema	Responden	Perangkat	Sinyal	Literasi
Kesiapan Digital	R1	Beta pung Vivo	Kadang jaringan sonde betul, apa le listrik mati le na sudah su.	Beta sonde pake itu dong, beta buta huruf ni beta hanya bel-bel sa, SMS sa b sonde bisa mo tendes dimana ko jadi di apa.
Kesiapan Digital	R2	Vivo	Ada Wi-Fi dirumah jadi beta pakai wi-fi sa sinyal aman.	Iyah mudah
Kesiapan Digital	R3	HP Vivo	Hp sering lemot, apa le kalo su buka-buka aplikasi	Beta su lupa dia punya langkah-langkah selama ini jarang buka aplikasi na.
Kesiapan Digital	R4	Beta pung HP layar retak susah lihat tulisan kecil.	Dekat laut hujan, angin jaringan parah.	Aduh b su sonde ingat le. B takut salah tekan tombol di buku tulis lebih aman.
Kesiapan Digital	R5	Beta pake HP samsung lama.	Sinyal disini juga main-main kadang hilang.	Dulu pas pelatihan katong diajarkan, tapi habis itu sonde pernah pake le, jadi lupa, mo buka bingung. mo tekan yang mana. Lebih tenang pake buku kecil. Di HP takut salah

				<i>tekan data hilang.</i>
Kesiapan Digital	R6	<i>Mama pung HP samsung</i>	<i>Mau buka apa sa lambat sekali, apa le sinyal di laut sini hilang.</i>	<i>Itu su lewat lama sekali dulu mama ikut memang dong ajar tapi jujur sa mama su lupa. Lebih gampang tulis dibuku.</i>

Sumber : Hasil Wawancara Tahun 2026

b. Minat Adopsi

Tema	Responden	Niat	Kesediaan Penggunaan
Minat Adopsi	R1	<i>Sonde, b pake otak sa b sonde pakai tulis-tulis dari dulu datang.</i>	<i>Beta sonde tau, itu beta hitung pake otak sendiri, beta sonde tau, memang beta sonde tau na.</i>
Minat Adopsi	R2	<i>Sonde</i>	<i>Mudah, uang usaha lain uang pribadi lain.</i>
Minat Adopsi	R3	<i>Beta mau saja,tapi harus ada yang dampingi.</i>	<i>Aplikasi bagi b, terlalu rumit, b lebih suka pisahkan manual sa catat di buku.</i>
Minat Adopsi	R4	<i>B su malas belajar.</i>	<i>Beta bingung lihat itu menu, hitung pake perasaan saja bagi b su cukup.</i>
Minat Adopsi	R5	<i>Bisa mama mau, harus ada yang datang dampingi kalau satu atau dua kali habis begitu sa mama malas pakai.</i>	<i>Menu di itu aplikasi terlalu banyak tulisan mama bingung ju, b pung mata ni kan su tua susah sekali baca tulisan kecil. Susah kalau pakai aplikasi karna uang hasil jual langsung mama pakai lagi.</i>
Minat Adopsi	R6	<i>Iya, mau saja kalau usahanya maju, tapi harus ada yang dampingi terus, kalau cuma datang 1-2 kali mama pasti lupa</i>	<i>Waktu dulu diajarkan sonde terlalu sulit, tapi sekarang tulisan kecil-kecil, Mama sonde bisa lihat, kalo Mama sonde pakai kacamata. Mama belum bisa</i>

		<i>apa le su tu ni.</i>	<i>pakai aplikasi untuk hitung uang untung dan uang rugi, biasanya mau pakai perasaan saja, mana uang untuk belanja besok dan mana uang untuk belanja dapur.</i>
--	--	-------------------------	--

Sumber : Hasil Wawancara Tahun 2026

c. Kendala Implementasi

Tema	Responden	Kendala Teknis	Non Teknis
Kendala Implementasi	R1	<i>B sonde bisa pake itu aplikasi karmana pung juga.</i>	<i>B sonde tau pake itu dong hanya kalau dong datang, b pi tanya duduk beta layani. B sonde tulis mana laku b pi belanja.</i>
Kendala Implementasi	R2	<i>Sonde b sonde pernah pakai.</i>	<i>Ada pengunjung b catat sa lebih gampang. (Responden tidak menunjukan buku pencatatannya).</i>
Kendala Implementasi	R3	<i>Iya aplikasi sering tertutup sendiri soalnya salah tekan, mungkin juga karna HP berat.</i>	<i>Itu su terlalu sibuk layani pembeli jadi sonde sempat mo pake itu aplikasi. Sonde ada catatan.</i>
Kendala Implementasi	R4	<i>Aplikasi eror keluar sendiri.</i>	<i>Mama sendiri jadi sonde bisa pake itu aplikasi. Dulu buat catatan sekarang sonde le.</i>
Kendala Implementasi	R5	<i>Aplikasi keluar sendiri buat HP berat jadi beta hapus itu aplikasi supaya HP bisa pake untuk WA.</i>	<i>Iya beta su cape urus pembeli ke hari sabtu begitu, dulu ada pendampingan tapi pas habis sonde ada lagi yang datang bantu ketong. Ingat saja tidak catatan.</i>
Kendala Implementasi	R6	<i>Aplikasi itu keluar sendiri mama bingung mo tekan tombol Yang mana, makanya b malas mo buka.</i>	<i>Kalo rame pembeli mana sempat mama pegang HP untuk buat itu barang kadang mo catat di buku sa b lupa karna sibuk.</i>

Sumber : Hasil Wawancara Tahun 2026

Lampiran 7. Dokumentasi



Dok. Bersama Responden 1 Mama Adolfina Jhong



Dok. Bersama Responde 2 Mama Maema Dethan



Dok. Bersama Responden 3 Mama Uni Dethan



Dok. Bersama Responden 4 Mama Yeni Lete



Dok. Bersama Responden 5 Mama Media Dethan



Dok. Bersama Responden 6 Mama Wati Sutarto



Dok. Bersama Dosen Pendamping Ibu Herny C. Fanggidae, SE, M.Ak