

**ANALISIS SWOT SEBAGAI ALAT EVALUASI PENGELOLAAN USAHA
PADA UMKM SEKTOR PERDAGANGAN DI KELURAHAN OESAPA
KOTA KUPANG**



**OLEH
PATRISIA GIARNI EMBU
22190089**

**SKRIPSI
Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagai Dari Persyaratan-Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS SWOT SEBAGAI ALAT EVALUASI PENGELOLAAN USAHA
PADA UMKM SEKTOR PERDAGANGAN DI KELURAHAN OESAPA KOTA
KUPANG



PATRISIA GIARNI EMBU
22190089

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si., Ak
NUPTK. 9442764665237012

Pembimbing II

Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc
NUPTK. 0837762663231272

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak
NUPTK. 3540769670230282

SKRIPSI
ANALISIS SWOT SEBAGAI ALAT EVALUASI PENGELOLAAN USAHA
PADA UMKM SEKTOR PERDAGANGAN DI KELURAHAN OESAPA KOTA
KUPANG

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :



PATRISIA GIARNI EMBU
22190089

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 13 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN SKRIPSI

Penguji Utama	Dr. Jems A. Zacharias, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggidae, SE.,M.,Ak	
Pembimbing I	Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak	
Pembimbing II	Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi


Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352


Herny C. Fanggidae, SE.,M.,Ak
NUPTK. 3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Patrsia Giarni Embu

NIM : 22190089

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Swot sebagai Alat Evaluasi Pengelolaan Usaha pada UMKM Sektor Perdagangan di Kelurahan Oesapa Kota Kupang**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 05 Agustus 2026

Mengetahui
Dekan,


Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,


Patrsia Giarni Embu
NIM. 22190089



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Kamis Tanggal Tiga Belas Bulan Delapan Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Patrisia Giarni Embu
Tempat Tanggal Lahir : Maumere, 28 Januari 2004
NIM : 22190089
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis SWOT Sebagai Alat Evaluasi Pengelolaan Usaha pada UMKM Sektor Perdagangan di Kelurahan Oesapa Kota Kupang

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela Merici Minggu, S.E., M.Si., Ak

Pembimbing II : Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...83,4...

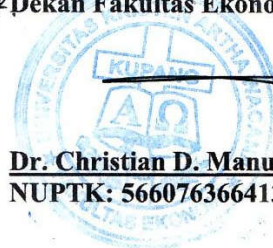
Huruf Mutu : ...A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Jems A. Zacharias, S.E., M.Si	Ketua	80 X 40%	32
Herny C. Fanggidae, S.E., M.Ak	Anggota	85 X 20%	17
Dr. Angela M. Minggu, S.E., M.Si., Ak	Anggota	86 X 20%	17.2
Mesri W.N. Manafe, S.E., M.Sc	Anggota	86 X 20%	17.2
Jumlah Nilai Akhir		100%	83,4

Kupang, 13 Agustus 2026

 Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

MOTTO

“Sebab Tuhan Dia sendiri yang akan berjalan didepanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau, janganlah takut dan janganlah patah hati”.

Ulangan 31 : 8

PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung berupa material maupun spiritual, oleh karena itu dengan rasa hormat teriring doa dan limpah ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan cinta sayangnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua terkasih dan tersayang Bapak tercinta, Martinus Giamos Embu(Alm) yang telah dahulu dipanggil Tuhan. Terima kasih atas kasih sayang, dan pengorbanan yang Bapa berikan. Bapa tidak sempat menyaksikan pencapaian ini, doa dan kenangan Bapa senantiasa menjadi kekuatan bagi saya.

Mama tercinta Maria Mediatrix, yang dengan tulus selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas setiap air mata, kerja keras, dan cinta yang mama berikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah. Penulis sangat mencintai kalian berdua.

3. Untuk kakaku tercinta Putri Embu terima kasih karena selalu menguatkan saya, bahkan saat saya ragu dengan diri saya sendiri. Terima kasih atas setiap doa, perhatian, pengorbanan, kasih sayang, dan dukungan. Terima kasih selalu menjadi tempat penulis bercerita dan berkeluh kesah, selalu

memberikan suport yang tiada hentinya, dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

4. Untuk ketiga omku tercinta, Bobi, Albert, dan Renir, lelaki terhebatnya penulis, serta seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, dukungan , dan semangat yang senantiasa diberikan kepada saya. Dukungan kalian menjadi penguat bertahan, dan terus melangkah hingga mencapai titik ini.
5. Dosen pembimbing penulis, Ibu Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak dan Ibu Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc yang telah memberikan arahan dan koreksi shingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak/Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh penulis dari awal studi hingga saat akan melakukan penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Untuk partner penyemangat saya Arnoldin Yansen Temone, terimakasih selalu menemani saya di saat senang maupun susah. Terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terimakasih telah menjadi rumah pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung, ataupun menghibur, mendengar keluh kesah, dan memberi semangat untuk jangan pantang menyerah.
8. Sababat seperjuangan dalam masa perkuliahan Yosi Makandolu, Rosita Taek, Kurniawati Dupi, Sendu Semar, Ana Shannia Girlany Mau, Olvi Nesi, dan Emilia Constantia Hausufa, yang selalu setia bersama penulis dalam

situasi senang maupun susah dan semua kenalan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

9. Teman-teman Terkasih kelas B Akuntansi yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan.
10. Sahabat yang selalu menemani dan selalu ada bagi penulis Icha Luju, Dan Veronika Tirsanti.
11. Untuk teman baik penulis Yuni, Endang, Santa, Justin, Siska, Lany, Elis, Efan, Jendri, dan semua teman-teman Asrama Sabali yang tidak bisa disebut satu persatu. Penulis ucapkan terima kasih untuk segala sesuatu yang diberikan kepada penulis, dukungan, dan kehadiran mereka sangat membantu penulis, tidak membuat penulis merasa sendirian di perantauan. Tempat penulis berkeluh kesah tanpa batas dan memberi banyak pengalaman berharga bagi penulis. Penulis mengucapkan terimah kasih karena mereka sudah sangat membantu penulis dalam keadaan susah.
12. Almamater Tercinta dan Universitas Kristen Artha Wacana.
13. Terakhir, Terima kasih untuk diri sendiri Patrisia Giarni Embu. Terima kasih karena selalu mau belajar, dan berusaha memberikan yang terbaik di setiap langkah serta tetap terbuka untuk hal yang baru yang sebelumnya mungkin terasa asing dan tidak mudah. Semua hal ini mungkin tidak pernah ada jika penulis di masa lalu tidak memberanikan diri untuk merantau ke tempat yang jauh, tanpa didampingi orang tua, mencoba semua hal yang mungkin terasa berat bagi penulis, tapi hari demi hari penulis dapat melewati ini semua. Kini semua proses terbayar ketika telah menyelesaikan

semua proses di bangku perkuliahan hingga saat penulis menyusun skripsi. Pencapaian ini mungkin ditulis hari ini oleh penulis, namun akan dibaca dengan rasa bangga oleh diri penulis dimasa depan sebagai pengingat bahwa semua perjuangan ini layak diperjuangkan, dan telah melakukannya dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, cinta, dan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Swot Sebagai Alat Evaluasi Pengelolaan Usaha Pada Umkm Sektor Perdagangan Di Kelurahan Oesapa Kota Kupang”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief. F. Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak selaku, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Drs. Robert Alex Seran. M,Si
4. Ibu Herny C. Fanggidae, SE., M., Ak selaku, Ketua Program Studi Akuntansi
5. Ibu Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak Dosen pembimbing I dan Ibu Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc Dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta sabar dalam membimbing dan membantu memberi arahan yang bermanfaat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Jems A. Zacharias, S.E.,M. Si Sebagai Dosen penguji utama dan Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si sebagai dosen penguji anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, pada waktu persidangan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu-persatu.
8. Bapak Martinus Giamos Embu (Alm) dan Mama Maria Mediatrix serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan motivasi yang terbaik untuk penulis dari awal memulai kuliah hingga pada saat ini.
9. Sahabat-sahabat dan pacar yang selalu menghibur penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga sampai saat ini.
10. Teman-teman Kelas B, Seperjuangan Akuntansi angkatan 2022 yang senantiasa mendukung dan membantu selama studi saat ini.
11. Semua orang yang penulis tidak bisa ucap satu-persatu yang sudah meluangkan waktu untuk mendengar semua keluh kessah dari penulis, sudah membantu, memberikan suport, dan selalu ada untuk penulis disaat penulis membutuhkan bantuan apapun itu. Tanpa kalian penulis tidak bisa melangkah sejauh ini.

Tidak ada sesuatu yang berharga dari penulis untuk diberikan, sebagai imbalan hanyalah ucapan terima kasih, dan juga doa kiranya Tuhan Yesus memberkati. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan sepenuh hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Penulis

Patrisia Giarni Embu

DAFTAR ISI

Table of Contents

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	9
2.2 Pengelolaan Usaha	11
2.3 Analisis SWOT.....	13
2.4 Resource Based Theory.....	15
2.5 Evaluasi Pengelolaan Usaha.....	16
2.6 Matriks IFAS dan EFAS	17
2.6.1 IFAS (<i>Internal Factors Analysis Summary</i>)	17
2.6.2 EFAS (<i>External Factors Analysis Summary</i>)	18
2.6.3 Bobot, Rating, dan Skor dalam Matriks IFAS dan EFAS	20
2.7 Diagram SWOT.....	22
2.8 Kerangka Berpikir.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.1.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Konsep, Variabel, Indikator Empirik, dan Skala Pengukuran.....	29
3.4 Teknik Analisis Data	30
3.4.1 Analisis Pendahuluan	31
3.4.2 Analisis Lanjutan	32
3.4.3 Teknik Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Oesapa.....	39
4.1.2 Gambaran Umum UMKM Sektor Perdagangan	40
4.1.3 Visi dan Misi Kelurahan Oesapa Kota Kupang	41
4.2 Analisis Pendahuluan	42
4.2.1 Karakteristik Informan	43
4.3 Analisis SWOT.....	46
4.3.1 Analisis SWOT Informan 1 (Usaha Bone Mandiri)	46
4.3.2 Analisis SWOT Informan II (Usaha Irvan ACC)	50
4.3.3 Analisis SWOT Informan III (Usaha Telur Abizat)	54
4.3.4 Analisis SWOT Informan IV (Usaha Beras Sultan Mandiri)	57
4.3.5 Analisis SWOT Informan V (Usaha Sembako Sabali)	60
4.4 Analisis Lanjutan.....	64
4.4.1 Rekapitulasi Faktor Internal dan Eksternal	64
4.4.2 Matriks IFAS (Internal Factor Analysis Summary) dan EFAS (External Factor Analysis Summary)	68
4.4.2.1 Penentuan Bobot IFAS Faktor Internal dan EFAS Faktor Eksternal 70	
4.4.2.2 Penentuan Rating IFAS Faktor Internal dan EFAS Faktor Eksternal	79
4.4.2.3 Perhitungan Skor Matriks IFAS dan Matriks EFAS	85

4.4.3	Analisis Diagram SWOT	89
4.4.3.1	Perhitungan Koordinat Diagram SWOT	91
4.4.3.2	Matriks SWOT	97
4.4.3.3	Pembahasan Hasil Matriks SWOT.....	101
4.4.3.4	Strategi Pengembangan UMKM	106
BAB V	PENUTUP	108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		1122
LAMPIRAN.....		115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Konsep indikator empirik dan skala pengukuran.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Jabatan	45
Tabel 4.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Usaha	45
Tabel 4.4 Rekapitulasi Faktor Internal.....	64
Tabel 4.5 Rekapitulasi Faktor Eksternal	65
Tabel 4.6 Skala penilaian	73
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Skor Kepentingan dan Bobot	75
Tabel 4.8 Penentuan Rating IFAS.....	80
Tabel 4.9 Penentuan Rating EFAS	83
Tabel 5.0 Matriks IFAS	86
Tabel 5.1 Matriks EFAS	88
Tabel 5.2 Perhitungan SWOT	94

DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Pedoman Wawancara Penelitian	116
1.2 Jawaban Responden	118
1.3 Dokumentasi Pada Saat Wawancara Responden	138
1.4 Ijin Pra Penelitian.....	139
1.5 Ijin Penelitian.....	140
1.6 Surat Keterangan Selesai penelitian.....	141
1.7 Surat Keterangan Melakukan Penelitian.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir Penelitian	25
Gambar 2.2 Diagram SWOT.....	95
Gambar 2.3 Matriks SWOT	99