

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA, LINKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAERAH KOTA KUPANG**

MARGARETA RAMBU SIDA
22410198

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAERAH KOTA KUPANG
Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

MARGARETA RAMBU SIDA
22410198



Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dr. Damaris Y. Koli. SE.,MP
NUPTK: 0046740641230093

Dosen Pembimbing II

Margarethy R. Mbado. SE.,M.M
NUPTK: 3863770671230232

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Pj Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI
PADA BKPPD KOTA KUPANG
Dipersiapkan dan disusun oleh:
MARGARETA RAMBU SIDA
22410198



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

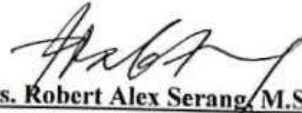
Pada tanggal: 13 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Dr. Dra Diani T.A Ledo, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Margarethy R. Mbado. SE.,M.M	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN


Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5960763664131352

Pj Wakil Dekan

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Margareta Rambu Sida
NIM : 22410198
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Kupang, 8 Agustus 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Margareta Rambu Sida
NIM. 22410198



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis, Tanggal 13 Agustus 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Margareta Rambu Sida
TTL : Waikaraba, 27 Oktober 2004
NIM : 22410198
Jurusan/Progni : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada BKPPD Kota Kupang
Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
Pembimbing II : Margarethy Rohanie Mbado, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	78	X 40%	31,2
Dr. Dra Diani T.A. Ledo, SE.,M.Si	Anggota	78	X 20%	15,6
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Anggota	85	X 20%	17
Margarethy R.Mbado, SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 80,80				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 13 Agustus 2026
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

“Segala Perkara Dapat Kutanggung Di Dalam Dia Yang Memberi Kekuatan
Kepadaku”

(FILIPi 4:13)

“Walaupun terlahir bukan dari kedua orang tua yang mempunyai gelar sarjana,
tapi Puji Tuhan saya bisa menjadi sarjana”

“Setetes keringat Bapa dan Mama yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

“Janganlah kuatir tentang apapun, tetapi nyatakanlah dalam segala hal
keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

(FILIPi 4:6)

PERSEMBAHAN

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat- nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang senantiasa menyertai, memberikan kekuatan, hikmat, kesehatan serta berkatnya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Daniel Daku Hoba Dan Ibu Elisabeth Rambu Bangi terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tidak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapa dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
3. Kedua kakak tercinta Ricard U.G. Beda Wali Amd.,Kep dan Korintus Umbu Rauta yang selalu memberikan dukungan, doa, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Kedua adik tercinta Benyamin Umbu Lobu Biniwona dan Alensaputra Tamu Ama yang selalu memberikan kasih, doa, semangat, dan menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Almarhumah nenek tercinta Rambu Bitu Dopu, yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, doa, dan perhatian. Semoga karya sederhana ini menjadi bentuk penghormatan dan ungkapan kasih penulis.
6. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP dan Ibu Margarethy R. Mbado. SE.,M.M yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini.

7. Almamater tercinta, program studi manajemen, fakultas ekonomi, yang menjadi tempat penulis menimba ilmu, pengalaman, dan membentuk karakter selama masa perkuliahan.
8. Terakhir, Terima kasih untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus melangkah melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan didepan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk diteruskan. Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan, walaupun seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini akan membawah. Terimah kasih karena telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir dalam sunyi, dalam lelah, dalam diam, yang penuh tanya, terima kasih karena sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan. Meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan perasaan ingin menyerah. Terima kasih tetap jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah, karena keberanian bukanlah tidak rasa takut melainkan keinginan untuk tetap bergerak. Terima kasih karena sudah berani memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: **“Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Pada BKPPD Kota Kupang”**.

Terselesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof.Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, dan selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Dr. Christian Daniel Manu, S.E.,M.Sc.,Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs.Robert Alex Serang, M.SI selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku pembimbing I yang dengan kerelaan dengan ketulusan membimbing penulis.
5. Ibu Margarethy R. Mbado. SE.,M.M selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terima kasih.

Kupang, 13 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	9
1.3 Persoalan Penelitian	9
1.4 Tujuan dan manfaat penelitian	10
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	11
BAB 11 LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Teoritis.....	12
2.1.1 Semangat Kerja Pegawai.....	12
2.1.2 Fasilitas Kerja.....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4 Disiplin Kerja.....	19
2.2 Konsep Penelitian	21

2.3 Kerangka Dasar Dan Hipotesis Penelitian	22
2.3.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	22
2.3.2 Hipotesis.....	24
BAB 111 METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	26
3.1.1 Populasi.....	26
3.1.2 Sampel.....	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	27
3.4 Teknik Analisis Data	28
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	28
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	29
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambar Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat.....	32
4.1.2 Visi Dan Misi.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi.....	33
4.1.4 Tugas Dan Fungsi.....	34
4.1.5 Karakteristik Responden	39
4.2 Analisis Pendahuluan.....	43
4.2.1 Fasilitas Kerja.....	44
4.2.2 Lingkungan Kerja.....	46

4.2.3	Disiplin Kerja.....	48
4.2.4	Semangat Kerja.....	50
4.3	Analisis Lanjutan	53
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.3.2	Uji Hipotesis (Uji t)	54
4.3.3	Uji Simultan (Uji F).....	57
4.3.4	Koefisien Determinasi (R ²).....	58
4.4	Bahasan Hasil Analisis	59
4.4.1	Pengaruh Variabel Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	60
4.4.2	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	61
4.4.3	Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	63
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Implikasi Teoritis	65
5.3	Implikasi Terapan	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai BKPPD Berdasarkan Status Kepegawaian.....	6
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Pegawai BKPPD.....	7
Tabel 3.1 Konsep Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Menurut Usia.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden.....	42
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Fasilitas Kerja	45
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	47
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	49
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Semangat Kerja	51
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPPD Kota Kupang	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	79
Lampiran 3 Hasil Analisis SPSS 22.....	85
Lampiran 4 Surat Ijin Pra Penelitian.....	86
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	87
Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian.....	88