

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh penggunaan media sosial dan inovasi produk terhadap perkembangan usaha kecil di Muca Cafe Kota Kupang

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden konsumen Muca Café

Di_

Tempat

Dengan Hormat

Sehubungan dengan penyelesaian skripsi sebagai syarat mahasiswa strata 1 (satu) Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka saya:

Nama : Rival Hermanto Kotta

Nim : 21410146

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen

Peminatan : Kewirausahaan

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh penggunaan media sosial dan inovasi produk terhadap perkembangan usaha kecil di Muca Cafe Kota Kupang”.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/ Ibu Untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas kesediaan Bapak /Ibu /Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pernyataan dalam penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Kupang, 2025

Hormat Saya

Rival Hermanto Kotta

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh penggunaan media sosial dan inovasi produk terhadap perkembangan usaha kecil di Muca Cafe Kota Kupang

I. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Domisili : ☐ Kota Kupang

Usia :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Tulislah identitas terlebih dahulu pada kolom yang telah disediakan.
2. Berikan centang (✓) pada kolom identitas responden.
3. Berilah tanda silang (x) pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pertanyaan/pernyataan yang telah disediakan.

II. Variabel Dan Indikator Penelitian

a. Media Sosial (X1)

Pilihlah satu jawaban pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 sd/ 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan berikut tentang media sosia di Muca café Kota Kupang.				
1	Saya merasa mudah berinteraksi dengan Muca Caffé melalui media sosial.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Informasi yang disampaikan melalui media sosial mudah dipahami oleh konsumen.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
3	Percakapan di media sosial membantu saya mengetahui pengalaman konsumen lain terhadap produk Muca caffè	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
4	Saya dapat memberikan saran atau kritik kepada Muca Caffé melalui media sosial	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

b. Inovasi Produk (X2)

Pilihlah satu jawaban pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 sd/ 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan berikut tentang inovasi produk di Muca café Kota kupang.				
1	Produk yang ditawarkan oleh Muca Caffé memiliki keunikan dibandingkan dengan produk sejenis di tempat lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Variasi produk yang ditawarkan meningkatkan minat saya untuk berkunjung kembali	Sangat Tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
3	Saya merasa puas dengan cita rasa dan karakteristik produk yang disediakan.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
4	Saya tertarik untuk mencoba produk baru yang diperkenalkan oleh Muca caffè.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

c. perkembangan usaha kecil (X3)

Pilih satu jawaban pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 sd/ 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan berikut tentang perkembangan usaha kecil di Muca Café Kota Kupang.				
1	Muca caffe menjadi salah satu pilihan saya ketika ingin berkunjung	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Dalam beberapa waktu terakhir, saya telah mengunjungi Muca Caffe lebih dari satu kali.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
3	Saya puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Muca Caffe	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
4	Saya bersedia merekomendasikan Muca Caffe kepada orang lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

Lampiran 2 : Tabolasi Data Responden

MEDIA SOSIAL						INOVASI PRODUK					PERKEMBANGAN USAHA KECIL				
NO	X1	X2	X3	X4	Total	X1	X2	X3	X4	Total	X1	X2	X3	X4	Total
1	10	10	10	6	36	8	9	10	10	37	10	10	9	9	38
2	10	10	8	9	37	9	9	10	10	38	9	10	10	10	39
3	9	10	9	10	38	10	9	10	10	39	10	10	10	10	40
4	10	9	10	10	39	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
5	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
6	8	9	9	10	36	10	9	10	9	38	10	10	10	10	40
7	9	10	8	10	37	10	10	9	10	39	9	9	10	10	38
8	10	10	9	9	38	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
9	10	10	10	9	39	10	7	10	10	37	10	10	10	10	40
10	10	10	10	10	40	10	9	10	9	38	10	10	10	10	40
11	6	10	10	10	36	9	10	10	10	39	10	10	10	9	39
12	10	10	7	10	37	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
13	9	9	10	10	38	10	10	8	9	37	9	10	10	10	39
14	9	10	10	10	39	10	9	10	10	39	10	10	10	9	39
15	10	10	10	10	40	10	10	9	10	39	10	10	10	10	40
16	10	10	10	6	36	10	10	10	10	40	10	10	9	9	38
17	8	10	9	8	37	9	10	9	10	38	9	10	10	10	39
18	9	10	9	10	38	10	10	10	9	39	10	10	10	10	40
19	10	10	10	10	40	10	9	10	10	39	10	10	10	10	40
20	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
21	10	10	6	10	36	8	10	9	10	37	10	10	10	10	40
22	10	10	7	10	37	10	10	10	8	38	10	10	10	9	39
23	10	8	10	10	38	10	10	10	9	39	10	10	10	10	40
24	9	10	10	10	39	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
25	10	10	10	10	40	7	10	10	10	37	10	10	10	10	40
26	8	9	9	10	36	10	9	10	9	38	9	10	10	10	39
27	10	10	8	9	37	10	10	9	10	39	10	10	10	10	40
28	9	10	9	10	38	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
29	10	10	9	10	39	10	10	10	7	37	10	10	10	9	39
30	10	10	10	10	40	10	10	9	9	38	10	10	10	10	40
31	10	8	9	9	36	9	10	10	10	39	9	10	10	10	39
32	10	10	10	7	37	10	10	10	10	40	9	10	10	10	39
33	10	8	10	10	38	10	10	9	8	37	10	10	10	10	40
34	10	9	10	10	39	8	10	10	10	38	10	10	9	10	39
35	10	10	10	10	40	10	10	10	9	39	10	10	10	10	40
36	10	8	9	9	36	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
37	10	8	9	10	37	7	10	10	10	37	10	9	10	9	38
38	10	9	10	9	38	10	10	10	8	38	10	10	10	10	40
39	9	10	10	10	39	9	10	10	10	39	10	10	10	10	40
40	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40

41	10	9	9	8	36	9	10	10	8	37	10	10	10	9	39
42	9	10	8	10	37	8	10	10	10	38	10	10	10	10	40
43	10	10	8	10	38	10	10	9	10	39	10	10	9	10	39
44	10	9	10	10	39	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
45	10	10	9	10	39	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
46	10	9	9	8	36	10	10	10	8	38	9	10	10	10	39
47	8	9	10	10	37	10	9	10	10	39	9	10	10	10	39
48	10	9	10	9	38	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
49	10	9	10	10	39	10	10	7	10	37	10	10	10	10	40
50	10	10	10	10	40	10	10	8	10	38	10	9	10	10	39
51	10	6	10	10	36	10	10	10	9	39	10	10	10	10	40
52	10	10	9	8	37	9	10	10	10	39	10	10	10	10	40
53	8	10	10	10	38	7	10	10	10	37	10	10	9	10	39
54	9	10	10	10	39	9	9	10	10	38	10	10	10	10	40
55	10	10	10	10	40	9	10	10	10	39	10	10	10	10	40
56	6	10	10	10	36	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
57	8	9	10	10	37	9	10	8	10	37	10	10	10	10	40
58	10	10	9	9	38	9	10	10	9	37	10	10	10	9	39
59	9	10	10	10	39	9	10	10	10	39	10	9	10	10	39
60	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
61	9	10	9	8	36	7	10	10	10	37	8	10	10	10	38
62	9	8	10	10	37	10	10	8	10	38	10	9	10	10	39
63	9	10	9	10	38	10	10	9	10	39	10	10	10	10	40
64	10	10	10	9	39	10	10	10	10	40	10	10	9	10	39
65	10	10	10	10	40	10	10	7	10	37	10	10	10	9	39
66	8	10	10	9	36	8	10	10	10	38	10	10	10	10	40
67	10	8	10	9	37	9	10	10	10	39	10	10	10	10	40
68	9	10	9	10	38	10	10	10	10	40	9	10	10	10	39
69	10	9	10	10	39	7	10	10	10	37	10	10	10	10	40
70	10	10	10	10	40	10	8	10	10	38	9	10	10	10	39
71	10	10	10	6	36	10	9	10	10	39	10	9	10	10	39
72	7	10	10	10	37	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
73	10	10	10	8	38	10	10	7	10	37	10	10	9	10	39
74	9	10	10	10	39	10	10	10	8	38	10	10	10	9	39
75	10	10	10	10	40	10	10	10	9	39	10	10	10	10	40
76	10	6	10	10	36	10	10	10	10	40	9	10	10	10	39
77	10	9	10	8	37	7	10	10	10	37	10	9	10	10	39
78	8	10	10	10	38	10	8	10	10	38	10	10	10	10	40
79	10	10	10	9	39	10	10	9	10	39	10	10	9	10	39
80	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
81	10	10	8	9	36	10	10	10	7	37	10	10	10	10	40
82	10	10	8	10	38	8		10	10	38	10	10	8	10	38
83	9	10	8	10	37	10	9	10	10	39	10	10	10	9	39
84	10	9	10	10	39	10	10	10	10	40	10	10	10	9	39

85	10	10	10	10	40	10	10	7	10	37	10	10	9	10	39
86	6	10	10	10	36	10	10	10	8	38	9	10	10	10	39
87	10	10	10	7	37	9	10	10	10	39	10	10	10	10	40
88	10	8	10	10	38	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
89	10	10	10	9	39	10	10	7	10	37	10	10	9	10	39
90	10	10	10	10	40	10	10	10	8	38	10	10	10	10	40
91	10	10	10	6	36	9	10	10	10	39	10	10	10	10	40
92	9	9	8	10	37	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
93	10	9	10	9	38	7	10	10	10	37	10	10	10	10	40
94	10	10	9	10	39	10	8	10	10	38	9	10	10	10	39
95	10	10	10	10	40	10	10	9	10	39	10	10	10	10	40
96	10	8	9	10	37	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40

Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Inovasi produk, Media Sosial ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Perkembangan Usaha Kecil

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.405 ^a	.164	.146	.56889

a. Predictors: (Constant), Inovasi produk, Media Sosial

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.891	2	2.946	9.102	.000 ^b
	Residual	30.098	93	.324		
	Total	35.990	95			

a. Dependent Variable: Perkembangan Usaha Kecil

b. Predictors: (Constant), Inovasi produk, Media Sosial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	28.841	2.516		11.463	.000
	Media Sosial	.118	.041	.270	2.847	.005
	Inovasi produk	.160	.053	.287	3.024	.003

a. Dependent Variable: Perkembangan Usaha Kecil

Lampiran 4 : Surat Pra Penelitian

	UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA FAKULTAS EKONOMI Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228 (0380) 881667, (0380) 881677, ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id
---	--

Nomor : 1247/FE-UKAW/E.6/V.2025
Lampiran : 1 (satu) Eksp
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada
Yth. Pimpinan Muca Cafe Kota Kupang
di
Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.

Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

Nama	: Rival H. Kotta
NIM	: 21410146
Program Studi	: Manajemen
Jalur Minat	: Kewirausahaan
Judul	: Pengaruh Penggunaan Media Sosial Dan Inovasi Produk Terhadap Perkembangan Usaha Kecil di Muca Cafe Kota Kupang

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpa terimakasih.



Kupang, 23 Mei 2025
Dekan

Henry Benny Hina, SE, MSi
NIDN 7657746647230152

Tembusan Kepada Yth:
1. Rektor UKAW Kupang;
2. Ketua Program Studi Manajemen;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
Arsip

Lampiran 5 : Surat ijin penelitian



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

Nomor : 1969/FE-UKAW/E.6/XII.2025
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Pimpinan Muca Café Kota Kupang
di -
Tempat

Dengan hormat,
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan Ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama : Rival H. Kotta
NIM : 21410146
Semester : XIII (Tiga Belas)

Susunan Organisasi Skripsi sebagai berikut :

Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Dr. Damaris Y. Koli, SE. MP
2. Alya Elita Sjoen, SE, MM

Lama Penelitian : 2 (dua) minggu
Pembiayaan : Sendiri
Judul : Pengaruh Penggunaan Media Social Dan Inovasi Produk Terhadap Perkembangan Usaha Kecil Di Muca Café Kota Kupang

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan.
Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 3 Desember 2025
Dekan

Henry B. Nila, SE, MSI
NURTK 7857746647230152



Tembusan Kepada Yth:
1. Rektor UKAW Kupang;
2. Ketua Program Studi Manajemen;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
Arslp

Lampiran 6 : Surat selesai penelitian

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anton Djasas

Jabatan : Pemilik Muca Caffe

Alamat : Jl. Gunung Mutis no.31 kel. Merdeka Kota Kupang

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rival Kotta

NIM : 21410146

Asal : Universitas Kristen Artha Wacana

Telah melaksanakan penelitian di Muca Caffe Kota Kupang dengan judul:

“Pengaruh Media Sosial dan Inovasi Produk terhadap Perkembangan Usaha Kecil di Muca Caffe Kota Kupang”

Adapun waktu pelaksanaan penelitian dimulai pada tanggal 8 Desember 2025 dan dinyatakan telah selesai pada tanggal 22 Januari 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 22 Desember 2025

Pemilik Muca Caffe



Anton Djasas