

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA
TARGET PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI KOTA KUPANG**

FERENS MARSELINA LUTANG UGUR
21410042

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyatan- Persyatan Untuk

Mencapai Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA
TARGET PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FERENS MARSELINA LUTANG UGUR

21410042



MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Frankie Jan Salean, SE., MP
NUPTK: 9944742643130132

Alva Elita Sjoen, SE., MM
NUPTK: 0463761662230172

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Maromi Merlin Mbete, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA
TARGET PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI KOTA KUPANG**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

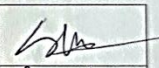
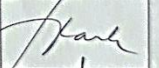
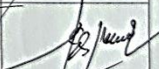
FERENS MARSELINA LUTANG UGUR
21410042



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 27 Juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

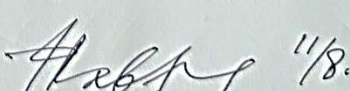
Penguji Utama	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota	Margarethy Rohanie Mbado, SE., MM	
Penguji Anggota / Pembimbing I	Frankie Jan Salean, SE. MP.	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Alya Elita Sjoen, SE., MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352


Maromi Merlin Mbete, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ferens Marselina Lutang Ugur
NIM : 21410042
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Daerah di Kota Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Kupang, 20 Juli 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Ferens Marselina Lutang Ugur
NIM. 21410042



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, Tanggal 27 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Ferens Marselina Lutang Ugur
TTL : Kupang, 27 Juli 2003
NIM : 21410042
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Faktor-faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Daerah di Kota Kupang
Pembimbing I : Frankie J. Salean, SE.,MP
Pembimbing II : Alya Elita Sjoen, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	80	X 40%	32
Margarethy R. Mbado, SE.,MM	Anggota	77,5	X 20%	15,5
Frankie J. Salean, SE.,MP	Anggota	75	X 20%	15
Alya Elita Sjoen, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Total Nilai yang diperoleh: 78,1				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 27 Juli 2026

Hen Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,A.k
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

**“AKU DITOLAK DENGAN HEBAT SAMPAI JATUH, TETAPI TUHAN
MENOLONG AKU “
(MAZMUR 118:13)**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan nama Tuhan Yesus Sang pemilik kehidupan, karena atas penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada;

1. Orang tua tercinta, Bapak Erasmus Lutang Ugur dan Mama Mincefina Karlau S.Pd (Almh) yang selalu mendoakan, menguatkan mendukung, memotivasi dan berjerih lelah untuk keberhasilan menyelesaikan skripsi ini
2. Kaka terkasih Dicky ugur bersama istri Elisabeth Mey Bulan serta anak terkasih Gaviday Lutang Ugur, kaka terkasih Willy Lutang Ugur, Adik terkasih Angel Lutang Ugur dan Sarah Lutang Ugur yang telah mendukung menyelesaikan skripsi ini
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen fakultas Ekonomi, khususnya program studi manajemen yang telah memberikan ilmu untuk keberhasilan penulis
4. Seluruh staf tata usaha yang telah mendukung menolong penulis dalam mengeluarkan surat-surat guna menyelesaikan skripsi ini
5. Sahabatku tercinta Sindri Yunita Tefa S.,Ab dan Aplonia Ndun terima kasih telah menjadi sahabat setia sejak masa SMP hingga saat ini.Terima kasih atas doa,dukungan,dan motivasi yang selalu diberikan disetiap proses yang kulalui,terutama saat menghadapi berbagai tantangan dalam penyusunan skripsi ini

6. Sahabatku Skolatika Febriyani Reo terima kasih atas doa,dukungan,dan motivasi yang selalu diberikan disetiap proses yang kulalui,terutama saat menghadapi berbagai tantangan dalam penyusunan skripsi ini
7. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2021 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan
8. Almamaterku tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

KATA PENGANTAR

Sebagai puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis faktor penyebab tidak tercapainya target Penerimaan pajak daerah di kota kupang” dapat di selesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan program strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Dalam penelitian ini penulis mendapat bimbingan, dorongan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang .
2. Dr. Christian Daniel Manu SE.,M,Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs.Robert Alex Serang,M.Si selaku Pit Wali Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
4. Ibu Maromi Merlin Mbate,SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Bapak Frankie Jan Salean,SE.,MP selaku Dosen pembimbing I yang telah bersedia dengan penuh perhatian dan tulus membimbing serta memberikan saran kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Ibu Alya Elita Sjoen,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi semangat selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi.

7. Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku Penguji utama dan Ibu Margarethy Rohanie Mbado SE,MM selaku penguji anggota
8. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Kristen Artha Wacana Kupang khususnya Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
9. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu serta kaka dan adik yang telah senantiasa memberikan segala doa dan dukungan serta motivasi yang tidak pernah putus.
10. Teman-teman seperjuangan jurusan S1 Manajemen angkatan 2021, yang selalu membeikan dukungan, motivasi, dan semangat selama masa perkuliahan.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan masukan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Kupang, 07 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak Daerah	9
2.1.1 Pengertian Pajak Daerah	9

2.1.2 Fungsi Pajak Daerah	10
2.1.3 Jenis Pajak Daerah	13
2.1.4 Pengelompokan pajak	14
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.6 Dasar Hukum	16
2.1.7 Pengelolaan Pajak Daerah	18
2.2 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	20
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.1.1 Populasi	23
3.1.2 Sampel	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.1 Wawancara	24
3.2.2 Dokumentasi	24
3.2.3 Observasi	25
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	25
3.4 Teknik Analisis Data	26
3.4.1 Analisis Pendahuluan	26
3.4.2 Analisis Lanjutan	27

BAB VI PEMBAHASAN DAN ANALISIS	29
4.1 Gambaran Objek Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	29
4.1.2 Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	31
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	35
4.1.4 Jenis Pajak Daerah yang Dikelola Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	42
4.2 Analisis Pendahuluan	48
4.3 Analisis Pendahuluan	52
4.4 Analisis Lanjutan	56
4.4.1 Analisis Tingkat Kepatuhan wajib Pajak	57
4.4.2 Analisis Pengawasan dan Penagihan Pajak	61
4.4.3 Analisis Pendataan dan Pemutakhiran Objek Pajak	65
4.4.4 Analisis Kondisi Ekonomi Masyarakat	69
4.4.5 Analisis Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap Pengelolaan Pajak	71
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Implikasi Teoretis	78
5.3 Implikasi Terapan	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Kupang Tahun Anggaran 2021 – 2025	3
Tabel 3.1	Konsep, Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	25
Tabel 4.2.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Kupang Tahun 2021–2024	49
Tabel 4.2.2	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Kupang Tahun 2021	50
Tabel 4.2.3	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Kupang Tahun 2024	51
Tabel 4.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Kupang Tahun 2021–2024	53
Tabel 4.2	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Kupang Tahun 2021	54
Tabel 4.3	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Kupang Tahun 2024	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Pendapatan Daerah Kota Kupang 2021-2025	84
Lampiran 2. Surat Pra Penelitian	87
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian	89
Lampiran 4. Kartu Konsultasi	90