

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN ROTI DI BORNEO BAKERY**

KOTA KUPANG

MARIA PRISKA ABUK SERAN

19410315

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan – Persyaratan Untuk Memenuhi Gelar

Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN ROTI DI BORNEO BAKERY
KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA PRISKA ABUK SERAN

19410315



Mengetujui

Dosen Pembimbing 1

Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP
NUPTK: 0046740641230093

Dosen Pembimbing 2

Eka M.I. Seseli SE., MM
NUPTK: 2149769670230490

Dibuatkan oleh :
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Mervanto, M.Si. Ph.D
NUPTK: 3835745646130132



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN ROTI DI BORNEO BAKERY
KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

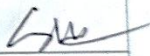
MARIA PRISKA ABUK SERAN
19410315



Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 05 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane SE., MM	
Penguji Anggota	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji Anggota	Eka M. I. Seseli, SE., MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SERJANA
MANAJEMEN

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D
NUPTK: 3835745646130132



Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Priska Abuk Seran
NIM : 19410315
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Roti Di Borneo Bakery Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK 7857746647230152

Kupang, 4 Februari 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Maria Priska Abuk Seran
NIM. 19410315



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis, Tanggal 05 Februari 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Priska Abuk Seran
TTL : Kletek Suai, 25 Januari 2000
NIM : 19410315
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Roti Di Borneo Bakery Kota Kupang
Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
Pembimbing II : Eka M.I. Seseli, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	76	X 40%	30,4
Melvin K. Djami Rane SE.,MM	Anggota	76	X 20%	15,2
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Anggota	80	X 20%	16
Eka M.I. Seseli, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai yang diperoleh: 77,6				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 05 Februari 2026

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi


Ir. Yohanes Merryanto, M.Si., Ph.D
NUPTR. 3835745646130132

MOTO

Tuhan tidak pernah menguji seseorang diluar batas kemampuannya, jika
kamu mendapatkan cobaan itu, tandanya hanya kamu yang kuat untuk
melewatinnya

(1 Korintus 10: 13)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur bagi Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda maria yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Benediktus Seran dan Mama Filomena Hoar tercinta yang selalu menyertai penulis dengan doa, semangat, kasih sayang dan kerja keras untuk mendukung menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapa Felix dan Mama Tres yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi ini Kiranya kasih Tuhan Selalu hadir dalam kehidupan bapak dan mama.
4. Saudara tersayang kaka jelita kaka sefa, yang telah mendukung dan menyemangati penulis
5. Untuk sahabatku Yani, serta teman-teman seperjuangan kelas G Manajemen yang tidak sebutkan namanya dan seluruh teman-teman Manajemen seangkatan 2019 yang selalu membantu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis
6. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (UKAW) kupang, Fakultas Ekonomi, program Studi Manajemen.
7. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Maria Priska Abuk Seran terima kasih

untuk diriku sendiri yang sudah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah
sampai akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat penyertaannya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul :Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Roti Di Borneo Bakery Kota Kupang

Dalam proses penulisan skripsi ini tidak sedikit tantangan yang penulis hadapi, namun semuanya dapat dilewati karena berkat dari Tuhan Yang Maha Esa yang diberikan melalui segala bentuk dukungan dari berbagai pihak yang tentunya sangat besar artinya bagi penulis. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan limpah terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Ir. Yohanes Merryanto, M.si.ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku pembimbing I, yang berkenan

meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini

6. Ibu Eka M.I.Seseli,SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan ilmu serta solusi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Zez Ena, SE.,MMselaku dosen penguji utama dan Ibu Melvin K.Djami Rane,SE.,MM selaku dosen penguji anggota.
8. Ibu Maromi Merlin Mbate,SE.,M.Sc selaku Dosen Penasehat Akaedemik
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan ini.
10. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, segala usul,saran serta kritik yang bersifat membangun penulis mengharapkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, Februari 2026

Maria Priska Abuk Seran

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTO	2
PERSEMBAHAN	7
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB 1PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Persoalan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IILANDASAN TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IIIMETODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

- 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Karakteristik responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Analisis Pendahuluan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4. Analisis Lanjutan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5. Bahasan Hasil Analisis**Error! Bookmark not defined.**

BAB VPENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

- 5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Implikasi Teoritis**Error! Bookmark not defined.**
- 5.3 Implikasi Terapan.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRANError! Bookmark not defined.

