

**PENGARUH *LIVE STREAMING* TIKTOK DAN GRATIS ONGKOS KIRIM
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAPTOP ASUS DI TOKO
INJEKSI KUPANG**

DOLI KARMILA SAEFTU

20410176

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan- Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *LIVE STREAMING* TIKTOK DAN GRATIS ONGKOS
KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
LAPTOP ASUS DI TOKO INJEKSI KUPANG**

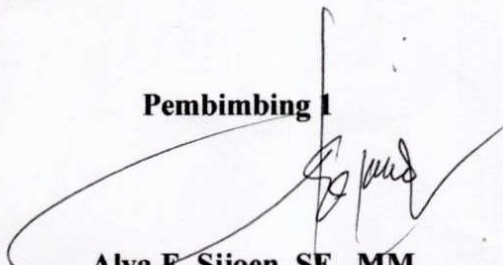


DOLI KARMILA SAEFTU

20410176

Menyetujui

Pembimbing I


Alya E. Sjoen, SE., MM
NUPTK : 0463761662230172

Pembimbing II


Melvin K. Djani, SE., MM
NUPTK : 5659772673230282

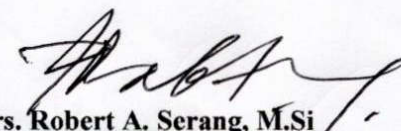
Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Wakil Dekan I


Drs. Robert A. Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *LIVE STREAMING* TIKTOK DAN GRATIS ONGKOS KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAPTOP ASUS DI TOKO INJEKSI KUPANG

Telah Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

DOLI KARMILA SAEFTU

20410176

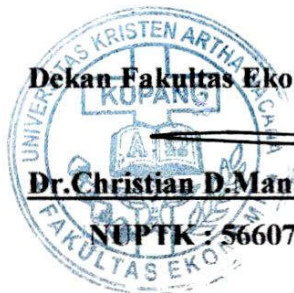


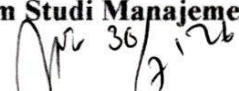
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 02 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Margarethy Rohanie Mbado, SE.,MM	
Pembimbing I	Alya E. Sjoen, SE.,MM	
Pembimbing II	Melvin K. Djami, SE.,MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH SARJANA MANAJEME


Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK : 5660763664131352

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi M. Mbate, SE., M.Sc
NUPTK:1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

Telp/WA +62 82146935252

ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Doli Karmila Saefatu
NIM : 20410176
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Live Streaming TikTok Dan Gratis Ongkos Kirim Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Injeksi Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi,



Ir. Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D
NUPTK. 3835745646130132

Kupang, 23 Febaruari 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Doli Karmila Saefatu
NIM. 20410176



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, Tanggal 02 Februari 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Doli Karmila Saefatu
TTL : Oetaman, 27 November 2002
NIM : 20410176
Jurusan/Progni : Manajemen
Judul : Pengaruh Live Streaming Tiktok Dan Gratis Ongkos Kirim Terhadap Keputusan Pembelian Laptop Asus Di Toko Injeksi Kupang
Pembimbing I : Alya E. Sjioen, SE.,MM
Pembimbing II : Melvin K.Djami Rane, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	72	X 40%	28,8
Margarethy R. Mbado, SE.,MM	Anggota	74	X 20%	14,8
Alya E. Sjioen, SE.,MM	Anggota	76	X 20%	15,2
Melvin K.Djami Rane, SE.,MM	Anggota	76	X 20%	15,2
Total Nilai yang diperoleh: 74				
Nilai Aksara: B+ (Sangat Baik)				

Kupang, 02 Februari 2026

 **Dekan Fakultas Ekonomi**


Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

“Apa yang Kuperbuat, engkau tidak tahu sekarang tetapi engkau akan mengerti kelak”

(Yohanes 13 : 7b)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur bagi Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Godlif Saefatu dan Mama Wasti Nomtanis tercinta yang selalu menyertai penulis dengan doa, semangat, kasih sayang dan kerja keras untuk mendukung perjalanan pendidikan penulis.
3. Melvin K. Djami, SE.,MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu memberikan arahan dan masukkan pada penulis selama dibangku pendidikan.
4. Alya E. Sjoen, SE., MM selaku pembimbing I, yang berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Melvin K. Djami, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
7. Oma/Opa tercinta Silpa Nome, Almarhum Sofia Mella, Almarhum Yulius Saefatu yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi Kiranya kasih Tuhan Selalu hadir.
8. Saudara/Saudari Anggi Saefatu, Yulfin Saefatu, Anggrif Saefatu yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan MJD-20 terutama Beatrix Tefnai, Yunita Djawa yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
10. Teman-teman KBPM Sry Nahak, Ester Tasuab, Cornelia Bili yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.

11. Terakhir kepada diri saya sendiri, Doli Karmila Saefatu terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidak pastian di perjalanan panjang ini, meskipun sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. terimakasih karena telah menemukan kekuatan didalam ketidak pastian dan kegagalan. terimakasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalananmu dan mengizinkan Tuhan Yesus untuk menjadi batu sandaranmu berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendir. Apapun kurang dan lebihnya mari merayakan diri sendiri. dan kiranya melalui skripsi ini nama Tuhan Yesus semakin dipermuliakan, Tuhan yesus memberkati.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : Pengaruh *Live Streaming* Tiktok Dan Gratis Ongkir Terhadap Keputusan Pembelian Laptop Asus Di Toko Laptop Injeksi Kupang

Dalam proses penulisan skripsi ini tidak sedikit tantangan yang penulis hadapi, namun semuanya dapat dilewati karena berkat dari Tuhan Yang Maha Esa yang diberikan melalui segala bentuk dukungan dari berbagai pihak yang tentunya sangat besar artinya bagi penulis. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan limpah terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kritsten Artha Wacana Kupang.
2. Plt. Ir Yohanes Merryanto, M.Si.,Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs. Robert A. Serang,M.Si selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Maromi Merlin Mbate,SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Alya E. Sjioen, SE., MM selaku pembimbing I, yang berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Melvin K. Djami, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Zet Ena, SE., MM selaku dosen penguji utama dan Margarethy R. Mbado, SE., MM selaku dosen penguji anggota.
8. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, segala usul,saran serta kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, 2026

Doli Karmila Sae

DAFTAR ISI

COVER	
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Persoalan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan penelitian, yaitu :	6
1.4.2 Manfaat Penelitian ini, sebagai berikut.....	6
BAB II <u>L</u> ANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Teoritis.....	8
2.1.1 Keputusan Pembelian.....	8
2.1.2 Live <i>Streaming</i>	12
2.1.3 Media Sosial Tik Tok.....	15
2.2 KONSEP PENELITIAN	24
2.3 KERANGKA DASAR PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
24	
2.3.1 Kerangka Dasar Pemikiran	24
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Populasi dan sampel	27
3.2 Teknik pengumpulan data	28
3.3 Konsep Indikator empirik dan skala pengukuran	28
3.4 Teknik analisis data	29
3.4.1 Analisis pendahuluan	29
3.4.2 Analisis Lanjutan	30
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	33
4.1 Gambaran Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Injeksi Creative Center	33
4.1.2 Visi Misi	35
4.1.3 Struktur Organisasi	36
4.1.4 Karakteristik responden	36
4.1.4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia	37
4.1.4.2 krakteristik responden berdasarkan usia	37
4.2 Analisis Pendahuluan	38
4.3 Analisis Lanjutan	43
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.3.2 Uji Parsial (Uji t)	44
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	44
4.3.4 Koefisien Determinasi	45
4.4 Bahasan hasil analisis	45
4.4.1 Pengaruh <i>Live Streaming</i> terhadap Keputusan Pembelian	46
4.4.2 Pengaruh Gratis Ongkos Kirim erhadap Keputusan Pembelian	46
BAB V KESIMPULAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Implikasi Teoritis	48
5.3 Implikasi Terapan	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Pembelian Laptop Asus 2023 Pada Toko Injeksi Kupang.....	3
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Live Sreaming</i> (X1)	38
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Gratis Ongkir (X2)	39
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian (Y)	40
Tabel 4.6 Hasil Analisi Regresi Linear Berganda	41
Tabel 4.7 Hasil Uji T.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	43
Tabel 4.9 Hasil uji koefisien determinasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	24
Gambar 4.1 Gedung ICC Kupang	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Toko Laptop Injeksi Kupang	35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian	50
LAMPIRAN II Tabulasi Data	53
LAMPIRAN III Hasil Output SPSS	62
LAMPIRAN IV Surat Penelitian	63