

**PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
SERTA JAMINAN HARI TUA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. PELINDO TERMINAL PETIKEMAS KUPANG**

EXON MALLI JARA

21410094

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagai Dari

Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
SERTA JAMINAN HARI TUA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT PELINDO TERMINAL PETIKEMAS KUPANG

Disusun Oleh:

EXON MALLIJARA

21410094



Menyetujui

Pembimbing I


Zet Ena, SE,MM
NUPTK : 6253745646130073

Pembimbing II

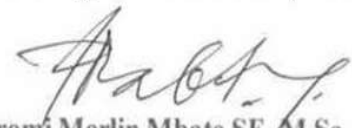

Yudit F. Lerrick, SE,MM
NUPTK : 5545759660230162

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program studi Manajemen


Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230120

11/8-26.

SKRIPSI
PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA SERTA
JAMINAN HARI TUA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.
PELINDO TERMINAL PETIKEMAS KUPANG



Dipersembahkan dan disusun oleh:

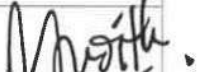
EXON MALLI JARA

21410094

Telah Dipertahankan Didepan Dewan

Penguji Pada tanggal : 24 Juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing 1	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing 2	Yudith F. Lerick, SE., MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi Manajemen



Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc
NUPTK: 1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Exon Malli Jara
NIM : 21410094
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Pengaruh Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja Serta Jaminan Hari Tua Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Pelindo Terminal Petikemas Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Kupang, 22 Mei 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Exon Malli Jara
NIM. 21410094



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 – Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, Tanggal 24 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Exon Malli Jara
TTL : Pingu, 25 April 2002
NIM : 21410094
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Program Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Serta Jaminan Hari Tua Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pelindo Terminal Petikemas Kupang.
Pembimbing I : Zet Ena, SE.,MM
Pembimbing II : Yudith F.Lerrick, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B.Hina, SE.,M.Si	Utama	75,2	X 40%	30,08
Drs. Robert A.Serang, M.Si	Anggota	75	X 20%	15
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	76	X 20%	15,2
Yudith F.Lerrick, SE.,MM	Anggota	77	X 20%	15,4
Total Nilai yang diperoleh: 75,68				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 24 Juli 2026

 Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,A.k
NUPTK. 5660763664131352

MOTTO

Apapun juga yang kamu perbuat,perbuatlah dengan segenap hatimu
seperti untuk Tuhan

Kolose 3:23

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Sang Juru Selamat Tuhan Yesus Kristus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang tercinta Bapak Thomas Tagalu Nyuru dan Ibu Debora Deda Tuwa. Terimakasih atas cinta, pengorbanan, doa, semangat, serta nasehat yang tiada henti diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini
3. Untuk Saudara/i kandung Santiade Jati Weru Keiku, Irfan Paji Logi, dan Mefiboset Wunu Koda. Terimakasih atas segala doa, dukungan, semangat serta menjadi teman berbagi cerita dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Zet Ena,S.E.,MM selaku dosen penasihat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan
5. Bapak Zet Ena,S.E.,MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Yudith F. Lerrick,SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama Menyusun penulisan skripsi

dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan kelas D Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yesus Kristus.
8. Untuk sahabat-sahabat terbaik saya Siska Rambu, Ongki widu, Andysan Nunu, Ardin Libar, Sepri Woda, Ian Putra, Sania Parikas, yang selalu ada bersama-sama dengan saya dalam keadaan apapun.
9. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
10. Untuk PT.Pelindo Terminal Petikemas Kupang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh program Kesehatan dan keselamatan kerja serta jaminan hari tua terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Pelindo Terminal petikemas Kupang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr.Christian Daniel Manu,SE,M.Sc,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc Selaku ketua program studi manajemen
5. Bapak Zet Ena,S.E.,MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Bapak Zet Ena,S.E.,MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan

skripsi ini.

7. Ibu Yudith F. Lerrick, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, Mei 2026
penulis

Exon Malli Jara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Persoalan Penelitian	7
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Dari Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian kepuasan Kerja	9
2.1.2 Indikator- indikator kepuasan Kerja.....	10

2.2 Kesehatan dan keselamatan kerja	11
2.2.1 Pengertian Kesehatan dan keselamatan kerja	11
2.2.2 Indikator-indikator Kesehatan dan keselamatan kerja	13
2.3 Jaminan Hari Tua.....	15
2.3.1 Pengertian Jaminan Hari Tua.....	15
2.3.2 Indikator Jaminan Hari Tua	17
2.4 Konsep penelitian.....	18
2.5 Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis	18.
2.5.1 Kerangka Dasar Pemikiran	18
2.5.2 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian	21
3.1.1 Populasi.....	21
3.1.2 Sampel.....	21
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3 Teknik Analisis Data.....	23
3.3.1 Analisis Pendahuluan	23
3.3.2 Konsep Indikator empirik dan skala pengukuran.....	24
3.3.3 Analisis Lanjutan	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum PT Pelindo Terminal Petikemas Kupang	28
4.1.1 Sejarah Singkat PT Pelindo Terminal Petikemas Kupang.....	28
4.1.2 Visi Dan Misi PT Pelindo Terminal Petikemas Kupang	30
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pelindo Terminal Petikemas Kupang	31
4.1.4 Uraian Tugas	32
4.1.5 Karakteristik Responden	38

4.2 Analisis Pendahuluan.....	42
4.2.1 Kesehatan dan keselamatan kerja (X1)	44
4.2.2 Jaminan Hari Tua (X2)	46
4.2.3 kepuasan Kerja (Y)	48
4.3 Analisis Lanjutan	50
4.3.1 Uji Persial (Uji t).....	51
4.3.2 Uji Simultan (Uji F).....	53
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R2)	54
4.4 Bahasan Hasil Analisis	54
4.4.1 Pengaruh variabel kesehatan dan keselamat kerja terhadap kepuasan kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas Kupang.....	55
4.4.2 Pengaruh Variabel jaminan hari tua terhadap kepuasan kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas Kupang.....	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Implikasi	60
5.2.1 Implikasi Teoritis	60
5.2.2 Implikasi Terapan	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Tabel absensi karyawan PT Pelindo terminal petikemas kupang	4
Tabel 3.1 Tabel konsep Penelitian	24
Tabel 4.1 Karakteristik Resoponden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Resoponden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Karakteristik Resoponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variable Kesehatan dan keselamatan kerja(X1)	44
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Jaminan hari tua (X2)	46
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	48
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F)	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	19
Gambar 4.1 Struktur PT Pelindo Terminal Petikemas kupang	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden... ..	74
Lampiran 3. Hasil Perhitungan SPSS	76
Lampiran 4 Surat Pra Penelitian	78
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	79
Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian	80