

**ANALISIS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS)*
PADA WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA KUPANG**



GREVELINDA SOSRES PERANG

22190163

Abstrak

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan – Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Serjana Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS)*
PADA WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA KUPANG**



GREVELINDA SOARES PERANG

22190163

Menyetujui

Pembimbing I

Mesri W. N Manafe, SE.,M.Sc
NUPTK: 0837762663231272

Pembimbing II

Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak
NUPTK: 7734767668230312

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr.Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

SKSRIPSI
ANALISIS PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS)*
PADA WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA KUPANG

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

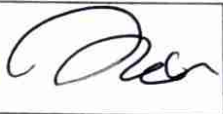
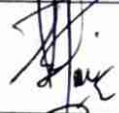


GREVELINDA SOARES PERANG

22190163

Telah dipertahankan didepan dewan
penguji Pada tanggal : 05 Agustus 2026

SUSUNAN DEWAN SKRIPSI

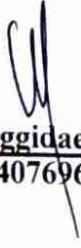
Penguji Utama	Helda M. Ala, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggida, SE.,M.Ak	
Pembimbing I	Mesri W. N Manafe, SE.,M.Sc	
Pembimbing II	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI**

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi


Dr.Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352


Herny C. Fanggida, SE.,M.Ak
NUPTK: 3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Grevelinda Soares Perang

NIM : 22190163

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Penerapan Coretax Administration System (CTAS) pada Wajib Pajak Badan di Kota Kupang**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 31 Juli 2026

Mengetahui
Dekan,


Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NURTKA 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,


Grevelinda Soares Perang
NIM. 22190163



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Rabu Tanggal Lima Bulan Delapan Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Grevelinda Soares Perang
Tempat Tanggal Lahir : Alor, 19 Februari 2004
NIM : 22190163
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Coretax Administration System* (CTAS) pada Wajib Pajak Badan di Kota Kupang

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Mesri W.N. Manafe, S.E., M.Sc

Pembimbing II : Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...80,8...

Huruf Mutu : ...A..

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Helda M. Ala, S.E., M.Si	Ketua	78 X 40%	31.2
Herny C. Fanggidae, S.E., M.Ak	Anggota	76 X 20%	15.2
Mesri W.N. Manafe, S.E., M.Sc	Anggota	86 X 20%	17.2
Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	86 X 20%	17.2
Jumlah Nilai Akhir		100%	80,8

Kupang, 5 Agustus 2026

☞ Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

MOTTO

All the Time God is good

“Janganlah takut sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu, Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau, Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

(Yesaya 41:10)

“ Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati”

(Ulangan 31 : 8)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, Bagi Tuhan Yesus sang Juruselamat dan atas kebaikan serta rahmat-NYA sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tersayang Bapak Yefta Perang dan Ibu Pascoela De Jesus Soares
Sebagai sumber Inspirasi yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung dalam setiap perjuangan dan pendidikan. Terimakasih atas kasih sayang dan ketulusan yang tiada batas.
2. Kakak Tercinta Kakak Imel, Kakak Naldo, dan kaka Iwan yang menjadi sumber dukungan, semangat, motivasi dan doa yang selalu mendorong saya untuk terus maju dan tidak berhenti untuk selalu berjuang.
3. Orang Tua Wali tercinta Bapak Yoseph Sir Olang dan Ibu Yancerina Perang yang selalu mendukung, serta memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada saudari terbaik saya, kaka Sipora, kaka Oni, Dina, Angga, waty, dan Ayu yang sudah mau memberikan semangat dan dukungan dalam proses perjuangan selama ini.
5. Untuk sahabat terbaik saya yang selalu hadir dalam tawa, lelah dan perjuangan. alm Alvrits, Nofa, Retno, Jhesila, Arven, Jesica, dan Lia
Terimakasih untuk setiap momen yang dilalui dari semester 1 sampai sekarang, untuk setiap doa dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc selaku pembimbing 1 dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang lain ini membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen penguji Ibu Helda M. Ala, SE.,M.Si dan Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak yang selalu mendukung dan memberikan motivasi bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
8. Teman-teman akuntansi kelas D yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
10. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
11. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang selalu ku banggakan

Penulis

Grevelinda Perang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ **Analisis penerapan *Coretax Administration System (CTAS)* pada wajib pajak badan di Kota Kupang** “ Dapat terselesaikan dengan baik walaupun dalam uraian dan pembahasannya masih sederhana. penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, MT. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana.
5. Ibu Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, Sos.,M.Si.,Ak yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang lain ini membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen penguji Ibu Helda M. Ala, SE.,M.Si dan Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak yang selalu mendukung dan memberikan motivasi bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.

7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Seluruh Wajib Pajak Badan yang berada di Kota Kupang yang membantu penulis dalam melakukan penelitian dan bersedia di wawancarai oleh penulis.
10. Orang tua tersayang Bapak Yefta Perang dan Ibu Pascoela De Jesus Soares Sebagai sumber Inspirasi yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung dalam setiap perjuangan dan pendidikan. Terimakasih atas kasih sayang dan ketulusan yang tiada batas.
11. Kakak Tercinta kaka Imel, Kakak Naldo, dan Kakak Iwan yang menjadi sumber dukungan, semangat, motivasi dan doa yang selalu mendorong saya untuk terus maju dan tidak berhenti untuk selalu berjuang.
12. Orang tua wali tercinta Bapak Yoseph Sir Olang dan Ibu Yanceria Perang yang selalu mendukung, serta memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada saudari terbaik saya, kaka Sipora, kaka Oni, Dina, Angga, waty, dan Ayu yang sudah mau memberikan semangat dan dukungan dalam proses perjuangan selama ini.
14. Untuk sahabat terbaik saya yang selalu hadir dalam tawa, lelah dan perjuangan. alm Alvrits, Nofa, Retno, Jhesila, Arven, Jessica, dan Lia, Terimakasih untuk semangat dan dukungan yang diberikan selama ini.

15. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang selalu ku banggakan.

16. Dan teristimewa untuk diri sendiri, Grevelinda Soares Perang yang sudah mau bertahan sampai saat ini, semoga pencapaian ini menjadi bukti bahwa tidak ada usaha yang sia-sia, dan saya layak untuk bangga atas setiap langkah yang telah di ambil.

Penulis

Grevelinda Perang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan	9
2.2 Sistem Informasi Perpajakan	10
2.3 Coretax Administration System (CTAS).....	11
2.3.1 Pengertian Coretax Administration System (CTAS).....	11
2.3.2 Fungsi Coretax Administration System (CTAS)	11
2.3.3 Tujuan Coretax Administration System (CTAS)	12
2.3.4 Cara Penggunaan Coretax Administration System (CTAS)	12
2.4 Wajib Pajak Badan	13
2.5 Self Assessment System	14
2.6 Technology Acceptance Model (TAM)	15
2.7 Model keberhasilan sistem informasi	17
2.8 Konsep Penelitian	18
2.9 Kerangka Dasar Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Populasi dan Sampel	22
3.1.1 Populasi Penelitian.....	22

3.1.2 Sampel Penelitian	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.2.1 Wawancara	23
3.2.2 Dokumentasi.....	24
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	24
3.4 Teknik Analisis Data	25
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	25
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	25
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Gambaran Umum Wajib Pajak Badan Di Kota Kupang	27
4.1.2 Karakteristik Responden	33
4.2 Analisis Pendahuluan	35
4.2.1 Stabilitas Sistem	35
4.2.2 Kemudahan Penggunaan Sistem.....	39
4.2.3 Sosialisasi dan Pelatihan dari Direktorat Jendral Pajak (DJP)	41
4.2.4 Manfaat Penggunaan Sistem	45
4.3 Analisis Lanjutan	48
4.4 Bahasan Hasil Analisis	57
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi Teoritis	63
5.3 Implikasi Terapan.....	64
DAFTAR PUSAKA.....	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Wajib pajak badan	33
Tabel 4.2 Hasil Coding	48
Tabel 4.3 Gambaran penerapan CTAS	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	21
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	70
Lampiran 2. Dokumentasi proses penellitian	94
Lampiran 3. Dokumentasi penggunaan sistem.....	95
Lampiran 4. Bukti Sistem Error	96
Lampiran 5. Buku panduan dari DJP	97
Lampiran 6. Surat Edaran dari DJP	98
Lampiran 7. Surat Prapenelitian.....	99
Lampiran 8. Surat Penelitian.....	100
Lampiran 9. Surat selesai Penelitian.....	101