

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Nama : Roswita Makleat
Nim : 19190069
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden,

Dengan hormat,

Saya Roswita Makleat, seorang mahasiswa dari Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, sedang melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi/tesis dengan judul **"Pengaruh Penerapan Akuntabilitas dan Transparansi terhadap Kinerja Layanan Organisasi Publik di Puskesmas Sikumana Kota Kupang"**.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data dan informasi yang relevan mengenai persepsi masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sesuai dengan pengalaman yang dirasakan.

Seluruh data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis semata. Atas perhatian, waktu, dan kerja sama yang baik, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Roswita Makleat

BAGIAN A : IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai dengan identitas Anda.

Nama (Opsional):

Jenis Kelamin:

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

Usia:

☐ < 20 tahun

☐ 21 - 30 tahun

☐ 31 - 40 tahun

☐ 41 - 50 tahun

☐ > 50 tahun

Pendidikan Terakhir:

☐ SD / Sederajat

☐ SMP / Sederajat

☐ SMA / Sederajat

☐ Diploma (D1/D2/D3)

☐ Sarjana (S1) / S2 / S3

Pekerjaan:

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Pegawai Negeri Sipil (PNS)

☐ Pegawai Swasta

☐ Wiraswasta

☐ Ibu Rumah Tangga

☐ Lainnya:

BAGIAN B: PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap setiap pernyataan yang diberikan.

Keterangan Pilihan Jawaban:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

BAGIAN C : DAFTAR PERTANYAAN

Variabel X₁: Akuntabilitas

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	PUSKESMAS ini memiliki prosedur pelayanan yang jelas dan mudah dipahami oleh pasien.					
2	Petugas PUSKESMAS bertanggungjawab penuh terhadap tugas dan fungsi pelayanan yang mereka laksanakan.					
3	PUSKESMAS menyediakan sarana (misal: kotak saran, nomor telepon) yang mudah diakses untuk menyampaikan keluhan atau masukan.					
4	Setiap keluhan atau masukan dari pasien selalu ditanggapi dan ditindaklanjuti dengan baik oleh pihak PUSKESMAS.					
5	Pihak PUSKESMAS secara berkala memberikan laporan kinerjanya yang dapat diakses oleh masyarakat.					

Variabel X₂: Transparansi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi mengenai jenis-jenis layanan yang tersedia di PUSKESMAS ini sangat jelas dan mudah ditemukan.					
2	Informasi mengenai biaya atau tarif resmi pelayanan disajikan secara terbuka dan jujur.					
3	Jadwal praktik dokter dan jam operasional					

	PUSKESMAS diinformasikan dengan jelas kepada publik.					
4	PUSKESMAS memberikan informasi yang jelas mengenai hak dan kewajiban pasien					
5	Petugas PUSKESMAS bersikap terbuka dan bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan pasien terkait kondisi atau tindakan medis.					

Variabel Y: Kinerja Layanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fasilitas fisik seperti ruang tunggu, toilet, dan ruang pemeriksaan di PUSKESMAS ini bersih dan nyaman.					
2	Pelayanan yang masyarakat terima selalu konsisten dan dapat diandalkan sesuai dengan yang dijanjikan					
3	Petugas PUSKESMAS (mulai dari pendaftaran hingga dokter) cepat dan tanggap dalam melayani pasien.					
4	Masyarakat merasa aman dan percaya terhadap kemampuan serta pengetahuan petugas medis di PUSKESMAS ini.					
5	Petugas PUSKESMAS menunjukkan kepedulian dan memberikan perhatian secara pribadi kepada setiap pasien.					

BAGIAN D: SARAN DAN MASUKAN (Opsional)

Jika ada, silakan tuliskan saran atau masukan Anda untuk perbaikan kualitas layanan di Puskesmas ini dimasa mendatang.

.....

.....

.....

Terimakasih atas partisipasi anda.

SURAT IJIN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA KUPANG
DINAS KESEHATAN
Jalan S. K. Lenik, Kelapa Lima, Kupang, NTT, 85228
Laman : www.dinkes-kotakupang.web.id
Pos-el : dinkeskotakupang46@gmail.com

SURAT IZIN

NOMOR : B-1226/Dinkes.400.14.5.4/X/2025

TENTANG IZIN PENELITIAN

Dasar : Surat dari Dekan FE-UKAW Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Nomor : 1824/FE-UKAW/E.6/X. 2025 tanggal 15 Oktober 2025 Hal : Izin Penelitian

MEMBERI IZIN

Kepada :
Nama : Roswita Makleat
NIM : 19190069
Jurusan/Prodi : S-1 Akuntansi
Instansi/Lembaga : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
Judul Penelitian : Pengaruh Penerapan Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kinerja Layanan Organisasi Publik Puskesmas Sikumana Kota Kupang
Waktu : Oktober - November 2025
Lokasi : UPTD, Puskesmas Sikumana

Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 20 Oktober 2025
an. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA KUPANG

Plt. Sekretaris

A. ChA. Ngurah Suarnawa, SKM., M.Kes.
Pembina
NIP-198912271993031007

Tembusan : disampaikan dengan hormat kepada :

1. Kepala UPTD, Puskesmas Sikumana;
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Paraf Hierarki	
Kasubbag Umum dan Kepegawaian	
Administrator Kesehatan Ahli Pertama	

SURAT SELESAI PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA KUPANG
DINAS KESEHATAN KOTA KUPANG
UPTD PUSKESMAS SIKUMANA
Jl. Oebonik I No. 4 Sikumana, Kupang. Telp. (0380) 820591
Mobile 082339634328 Kode Pos 85117
Website: <http://puskesmas.dinkes-kotakupang.web.id>, Email: puskesmasfikumana96@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : B-499/PUSK.SMN.400.7.22.1/VII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Maria V. Ivonny D. Ray, M. Kes
NIP : 19770323 201101 2 007
Pangkat/Golongan : Penata Tk. I / III d
Jabatan : Kepala UPTD Puskesmas Sikumana

dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Roswita Makleat
NIM : 19190069
Pekerjaan : Mahasiswa
Jurusan / Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Universitas : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan Penelitian di wilayah kerja UPTD. Puskesmas Sikumana dari tanggal, 28 Oktober 2025 s/d 08 November 2025 dengan Judul:

**"PENGARUH PENERAPAN AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
TERHADAP KINERJA LAYANAN ORGANISASI PUBLIK
DI PUSKESMAS SIKUMANA KOTA KUPANG "**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 18 November 2025
Kepala UPTD Puskesmas Sikumana

dr. Maria V. Ivonny D. Ray, M. Kes
Penata Tk. I
NIP. 19770323201101 2 007

Tambahan: disampaikan dengan hormat kepada :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kota Kupang di Tempat
2. Dekan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang di Tempat

Paraf Hierarki	
Pj. Kepala Manajemen	

DOKUMENTASI LOKASI PENELITIAN

