

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA LAYANAN ORGANISASI PUBLIK DI PUSKEMAS SIKUMANA KOTA KUPANG

Nama : Roswita Makleat

Nim : 19190069

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini berjudul Pengaruh Penerapan Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Layanan Organisasi Publik Di Puskemas Sikumana Kota Kupang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan akuntabilitas dan transparansi terhadap kinerja layanan organisasi publik di Puskemas Sikumana Kota Kupang. Penelitian ini melibatkan 55 sampel, dimana sampel tersebut yaitu pegawai/karyawan di Puskesmas Sikumana Kota Kupang, aplikasi pengolah data yang digunakan adalah aplikasi Excel dan SPSS. Penelitian ini menggunakan data primer. Sampel penelitian diberikan kuesioner untuk mengumpulkan data. Studi ini menggunakan analisis uji Validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolineritas, heteroskedastisitas), uji T, uji F, dan uji R².

Pada penelitian ini hasil uji t menunjukkan, nilai t hitung Akuntabilitas adalah 6,856 dengan nilai Sig. < 0,001. Karena Sig. < 0,05 (Jika Sig. < 0,05 → berpengaruh signifikan (H₀ ditolak), maka Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Layanan. Artinya, semakin baik akuntabilitas, maka kinerja layanan cenderung meningkat. Nilai t hitung Transparansi adalah 2,251 dengan nilai Sig. 0,029. Karena Sig. < 0,05 (Jika Sig. < 0,05 → berpengaruh signifikan (H₀ ditolak), maka Transparansi berpengaruh positif dan signifikan

terhadap Kinerja Layanan. Artinya, peningkatan aspek transparansi juga meningkatkan kinerja layanan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Akuntabilitas dan Transparansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan Kinerja Layanan kesehatan di Puskesmas Sikumana Kota Kupang. Penerapan Akuntabilitas dan Transparansi di Puskesmas memiliki pengaruh yang sangat signifikan dan positif terhadap peningkatan kinerja layanan. Akuntabilitas dan transparansi bertindak sebagai fondasi mekanisme control dalam mendorong mutu layanan secara berkelanjutan pada organisasi public seperti Puskesmas Sikumana Kota Kupang.

Kata Kunci : *Akuntabilitas, Transparansi, Kinerja Layanan*