

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTABILITAS DAN
TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA LAYANAN
ORGANISASI PUBLIK DI PUSKESMAS SIKUMANA KOTA
KUPANG**

ROSWITA MAKLEAT

19190069

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelara Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PENERAPAN AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
TERHADAP KINERJA LAYANAN ORGANISASI PUBLIK DI PUSKESMAS
SIKUMANA KOTA KUPANG

ROSWITA MAKLEAT

19190069



MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si
NUPTK : 6441742643130070

Dosen Pembimbing II

Mesri W.N. Mahafe, SE., M.Sc
NUPTK : 0837762663231272

MENGESAHKAN

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Ir. Yohanes Merryanto, M.Si, Ph.D
NUPTK : 3835745646130132

Ketua Program Studi Akuntansi

Hery C. Faggidae, SE., M.Ak
NUPTK : 3540769670230282

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI
TERHADAP KINERJA LAYANAN ORGANISASI PUBLIK DI PUSKESMAS
SIKUMANA KOTA KUPANG

ROSWITA MAKLEAT

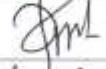
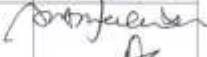
19190069



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 10 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak	
Penguji Anggota	Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	
Pembimbing I	<u>Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si</u>	
Pembimbing II	<u>Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc</u>	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Pernyataan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Iv. Johannes Merryanto, M.Si,Ph.D
NUPTK : 3835745646130132

Ketua Program Studi Akuntansi


Herry C Fanggidac, SE.,M.Ak
NUPTK: 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, ☎ 85228

☎ Telp/WA +62821466935252

✉ ukawfe25@gmail.com, 🌐 <http://ukaw.ac.id>

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Roswita Makleat

Nim : 19190069

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Penerapan Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Layanan Organisasi Publik Di Puskesmas Sikumana Kota Kupang**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 23 Februari 2026

Mengetahui
Pdt. Dekan FE



Ir. Yohanes Merryanto, M.Si., Ph.D
NUPTR. 3835745646130132

Yang Menyatakan
Mahasiswa



Roswita Makleat
NIM. 19190069



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia. ☎ 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
✉ ukawfe25@gmail.com, 🌐 http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Selasa Tanggal Sepuluh Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Roswita Makleat
Tempat Tanggal Lahir : Nuoah, 22 Februari 2001
NIM : 19190069
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kinerja Layanan Organisasi Publik di Puskesmas Sikumana Kota Kupang

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si
Pembimbing II : Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...70...
Huruf Mutu : ...B...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Mesri W.N Manafe, S.E., M.Sc	Ketua	70 X 40%	28
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	70 X 20%	14
Dr. Christian D Mamu, SE, M.Sc., Ak	Anggota	70 X 20%	14
Dr. Jems Zacharias, SE., M.Sc., Ak	Anggota	70 X 20%	14
Jumlah Nilai Akhir	100%		70

Kupang, 10 Februari 2026
Pdt Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Merryanto, M.Si, Ph.D
NUPTK: 3835745646130132

MOTO

“Direndahkan di mata manusia, ditinggikan dimata Tuhan”

**“Aku memulai dengan nama Tuhan Yesus dan dengan penuh keyakinan
mengakhiri dengan kata amin”**

“Jangan Takut Percaya Saja”

(Markus 5:36)

PERSEMBAHAN

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua tercinta Alm.Bapak Petrus Klau Makleat dan Mama Elisabet Missa, yang selalau memberikan dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Saudara dan saudari tercinta Kakak Dani, kakak Novy, kakak Marfy, kakak Erwin, kembar Fhemy dan juga Nona Chya serta adik-adik tercinta yang tidak sempat saya sebut satu persatu terima kasih selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi.
4. Teruntuk diri saya sendiri, Roswita Makleat. Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih telah menemukan kekuatan di dalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalanan dan mengizinkan Tuhan Yesus untuk menjadi batu sandaranmu. Kiranya melalui skripsi ini nama Tuhan Yesus semakin dipermuliakan, Tuhan Yesus Memberkati Kita.

5. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
6. Kepada sahabat-sahabat saya Ina, Titin, Lidia, Tince, Linda, Mira. Terimakasih telah menemani penulis dalam suka maupun duka yang di khadapi dalam penyusunan skripsi ini
7. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2019 akuntansi yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Penerapan Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Layanan Organisasi Publik Di Puskesmas Sikumana Kota Kupang. terselesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Prof.Dr. Ir. Godlif Frederik Neonufa, MT,. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Ir. Yohanes Merryanto, M.Si.,Ph.D selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs. Robert A. Serang M.Si selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi
5. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Bapak Dr. Nataniel Hendrik,M.Si dan Ibu Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan II yang dengan kerelaan dengan ketulusan membimbing penulis.

7. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak dan Ibu Herry A. Manubulu,S.Sos.,M.Si.,Ak selaku penguji utama selaku penguji I dan II
8. Seluruh Staf Dosen Fakultas Ekonomi UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 07-02-2026

Penulis

DAFTAR ISI

MOTO	i
PERSEMBAHAN.....	3
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	7
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 <i>Good Governance Theory</i> (Teori Tata Kelola yang Baik)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Akuntabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Transparansi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kinerja Layanan Organisasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
2.6 Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Akuntabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Transparansi	Error! Bookmark not defined.
2.6.3 Kinerja Layanan	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis dan Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Kerangka Berpikir Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep ..	Error! Bookmark not defined.

3.4 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Analisis Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Puskesmas Sikumana Kota Kupang	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Sikumana Kota Kupang	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Sikumana Kota Kupang.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Tata Tertib Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Akuntabilitas di Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Transparansi di Puskemas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Kinerja layanan (organisasi public).....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Lanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji asumsi klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Pengaruh	Error! Bookmark not defined.
4.4 Bahasan dan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi Terapan	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
KUESIONER PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT IJIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT SELESAI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
DOKUMENTASI LOKASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.