

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI
CABANG KOTA KUPANG**

ARNOLDINA NAHAK
2 1 4 1 0 1 3 0

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI
CABANG KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARNOLDINA NAHAK

21410130



Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 2943767668130312

Jofret U. S. Peku Djawang, S.AB. MM.
NUPTK: 7241744645130083

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI
CABANG KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARNOLDINA NAHAK

21410130



Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 25 Juli 2026

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota	Dedy Raidons Se'u, SE.,MM	
Penguji Anggota	Drs.Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Jofret U.S Peku Djawang,S.AB.,MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr.Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak
NUPTK:5660763664131352

Ketua Program Studi Manajemen

 10/8/26.

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia Telp.
0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arnoldina Nahak
NIM : 21410130
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopdit Swastisari Cabang Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Kupang, 29 Juni 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Arnoldina Nahak
NIM. 21410130



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

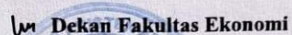
Pada hari ini Jumat, Tanggal 24 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Arnoldina Nahak
TTL : Manumuti Bualaran, 11 Agustus 2003
NIM : 21410130
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopdit Sawati Sari Cabang Kota Kupang.
Pembimbing I : Drs. Robert Alex Serang, M.Si
Pembimbing II : Jofret U.S.Peku Djawang, S.AB.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Utama	78,6	X 40%	31,44
Dedy Raidons Se'u, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Drs. Robert Alex Serang, M.Si	Anggota	79,5	X 20%	15,9
Jofret U.S.Peku Djawang, S.AB.,MM	Anggota	82	X 20%	16,4
Total Nilai yang diperoleh: 79,34				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 24 Juli 2026

 Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,A.k
NUPTK. 5660763664131352

M O T T O

**“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang
memberi kekuatan kepadaku”**

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini Saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Marianus Nahak dan Ibu tercinta Maria Relinda Bano yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak Jofret Umbu S.P Djawang, S.AB., MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan dan sebagai pembimbing II.
4. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Kakak tersayang Antonius Berek Nahak dan Maria Asry Nahak, yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan meteril.
6. Almameter yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
7. Terima kasih yang sebersar-besarnya untuk teman-teman Priskila Jenia, Maria Flaviana Mau, Emiliana Mako, Dan Arni Priska Dasi Koli atas segala dukungan, semangat, dan doa selama proses penyusunan skripsi yang selalu memberikan semangat dan membuat saya tidak pernah menyerah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : " PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI CABANG KOTA KUPANG". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Jofret Umbu S.P Djawang, S.AB., MM. Selaku Dosen Penasehat Akademik dan sebagai pembimbing II
5. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si. Selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., M.P. Selaku penguji utama dan Bapak Dedy R. Se'u, SE., M.M selaku penguji anggota.
7. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

8. Seluruh Karyawan FE-UKAW kupang yang telah membantu dalam administrasi penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 25 Mei 2026

Arnoldina Nahak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	10
1.3. Persoalan Penelitian	11
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Beban Kerja.....	17
2.1.3. Stres Kerja Kerja	24
2.1.4. Kepuasan Kerja	28

2.2. Konsep Penelitian	34
2.3. Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis	
2.3.1 Kerangka Berpikir	35
2.3.2 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Populasi Dan Sampel	39
3.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	40
3.4 Teknik Analisis Data	41
3.4.1 Analisis pendahuluan.....	41
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	42
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1 Struktur Organisasi Kopdit Swasti Sari Cabang Kota Kupang ..	46
4.1.2 Uraian Tugas.....	48
4.1.3 Visi dan Misi Kopdit Swasti Sari Cabang Kota Kupang.....	51
4.1.4 Karakteristik Responden	51
4.2. Analisis Pendahuluan	55
4.2.1 Kinerja Karyawan	56
4.2.2 Beban Kerja	58
4.2.3 Stres Kerja.....	59
4.2.4 Kepuasan Kerja.....	60
4.3. Analisis Lanjutan	63

4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.3.2 Uji Persial (Uji T)	64
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	67
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.4. Bahasan Hasil Analisis dan Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2 Implikasi	74
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	74
5.2.2 Implikasi Terapan.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Dasar Berpikir	37
4.1 Struktur Organisasi Kopdit Swasti Sari	47

DAFTAR TABEL

1.1 Data Penialain Kinerja Karyawan Kopdit Swasti Sari	6
1.2 Data Target Pencapaian Kopdit Swasti Sari Cabang Kota Kupang Tahun 2024	7
3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
4.6 Jawaban responden Variabel Kinerja Pegawai (Y)	57
4.7 Jawaban responden Variabel Beban Kerja (X1).....	58
4.8 Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2).....	59
4.9 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	61
4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	81
2. Hasil Jawaban Responden	84
3. Hasil Olah Data Menggunakan Spss	89
4. Surat Ijin Pra Penelitian	90
5. Surat Ijin Penelitian	91
6. Surat Keterangan Selesai Penelitian	92
7. Kartu Konsultasi Bimbingan 1 Skripsi	93
8. Kartu Konsultasi Bimbingan 2 Skripsi	94

