

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *DI GHAURA CHOCOLATIER & CAFÉ TDM KUPANG*

Kepada Yth.

Bpk/ibu/saudara/I Pengunjung Ghaura Chocolatier & Cafe

Di_

Tempat

Dengan Hormat

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir saya pada Fakultas Ekonomi-UKAW, maka saya sementara menyusun skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas pelayanan, harga dan lokasi terhadap keputusan pembelian di *Ghaura chocolatier & café TDM kupang*”**”.

Dengan maksud tersebut di atas, maka saya hendak melaksanakan penelitian, oleh sebab itu dengan kerendahan hati saya memohon kepada bapak/ibu/saudara/I sebagai pengunjung ghaura chocolatier & café apakah dapat membantu saya mengisi kuesioner penelitian.

Jawaban bapak/ibu/saudara/I menjadi rahasia saya, dan hanya digunakan dalam tugas akhir saya

Dengan harapan saya, atas perhatiannya saya diucapkan terima kasih

Kupang, 2026

Hormat Saya

Beliansel Ingrivon Bunga Dao

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *DI GHAURA CHOCOLATIER*
& *CAFÉ* TDM KUPANG

I. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Domisili : ☐ Kupang

Usia :

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Tulislah identitas terlebih dahulu pada kolom yang telah disediakan.
2. Berilah tanda silang (x) pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pertanyaan/pernyataan yang telah disediakan.

III. Variabel Dan Indikator Penelitian

a. Kualitas pelayanan (X1)

Pilihlah satu jawaban pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 sd/ 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan berikut tentang Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan pembelian di Ghaura chocolatier & café TDM kpang.				
No	Pernyataan	Kategori Jawaban		
Bukti Fisik				
1	saya merasa nyaman karena tempat duduk, meja, dan seluruh area café ghaura selalu bersih, teratur, dan memiliki suasana yang menyenangkan.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Saya melihat staf ghaura pakaian yang rapi, bersih dan mencerminkan ciri khas chocolatier & café yang modern.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
3	Saya terkesan dengan tampilan produk coklat, menu makanan dan desain interior ghaura yang menarik, jelas dan berkesan.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Empati				
4	saya merasa staf ghaura chocolatier & café TDM kupang memberikan perhatian yang baik kepada saya	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

5	Saya merasa staf ghaura chocolatier & café TDM kupang memahami kebutuhan dan keinginan saya	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
6	Saya merasa staf ghaura chocolatier & café TDM kupag siap membantu saya kapan saja	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Kehandalan				
7	Saya merasa puas karena pesanan datang sesuai ekspektasi	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
8	Saya senang karena waktu tunggu pesanan di ghaura selalu sesuai dengan yang diinformasikan staf, tidak terlalu lama.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
9	Saya percaya karena harga dan informasi yang tercantum di menu ghaura selalu akurat dan sesuai dengan yang di bayar.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Cepat tanggap				
10	Saya merasa karena ketika saya memanggil staf mereka selalu menjawab dan menanggapi dengan cepat.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

11	Saya merasa puas karena jika ada masalah dengan pesanan, staf ghaura segera mengambil tindakan tanpa menunda-nunda.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
12	Saya merasa nyaman karena proses pesanan pembayaran di ghaura berjalan lancar dan cepat.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Jaminan				
13	Saya percaya karena staf ghaura memiliki pengetahuan yang baik tentang coklat, bahan baku, dan menu sehingga bisa menjelaskan dengan jelas.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
14	Saya merasa aman karena saya yakin dengan bahan baku dan proses pembuatan coklat atau makanan di ghaura.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
15	Saya merasa nyaman karena staf di ghaura bekerja dengan sikap profesional dan ramah, membuat saya senang berkunjung.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

b. Harga

Pilih satu jawaban pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 sd/ 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan berikut tentang harga terhadap keputusan pembelian di ghaura chocolatier & café TDM kupang				
No	Pernyataan	Kategori Jawaban		
Keterjangkauan harga				
1	Harga produk di ghaura chocolatier & café TDM kupang terjangkau bagi saya	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Saya merasa harga produk di ghaura chocolatier tidak memberatkan keuangan saya.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
3	Saya dapat membeli produk ghaura Chocolatier dengan mudah karena harganya terjangkau.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Kesesuaian harga dengan kualitas produk				
4	Saya merasa puas harga produk ghaura chocolatier sebanding dengan kualitas yang saya dapatkan.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
5	Saya merasa produk ghaura chocolatier menawarkan nilai yang baik untuk harga yang di bayar.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

6	Kualitas produk di ghaura chocolatier sesuai dengan harga yang saya bayar.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Perbandingan harga dengan pesaing				
7	Harga produk ghaura chocolatier lebih terjangkau dibandingkan dengan produk dari café lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
8	Dibandingkan pesaing di sekitar TDM kupang, harga produk di ghaura chocolatier lebih menarik.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
9	Saya merasa ghaura chocolatier & café memberikan nilai yang lebih baik di bandingkan pesaing di kupang dengan harga yang lebih setara atau lebih rendah.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

c. Lokasi (X3)

Pilih satu jawaban pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 sd/ 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan berikut tentang Lokasi terhadap keputusan pembelian di ghaura Chocolatier café TDM kupang				
No	Pernyataan	Kategori jawaban		
Ketersediaan lahan parkir				
			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
1	Saya merasa lahan parkir di ghaura chocolatier & café cukup luas dan mudah ditemukan saat berkunjung.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Saya tidak mengalami kesulitan untuk memarkir di ghaura chocolatier & cafe TDM kupang	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
3	Lahan parkir di ghaura chocolatier & café nyaman dan aman untuk parkir kendaraan	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Memiliki tempat yang luas dan mudah dijangkau alat transportasi				
4	Saya merasa tempat di ghaura chocolatier & café cukup luas dan nyaman untuk bersantai dan berkumpul.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

5	Ghaura chocolatier & café mudah di jangkau dengan berbagai alat transportasi.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
6	Jalan menuju ghaura chocolatier & café lancar dan tidak sulit di temukan sehingga saya mudah ke tempatnya.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Lokasi yang strategis				
7	Saya merasa lokasi ghaura chocolatier & café TDM kupang sangat strategis dan mudah dikenali oleh masyarakat.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
8	Ghaurah chocolatier & café berada di daerah yang ramai dan dekat dengan tempat-tempat penting seperti pusat perbelanjaan dan perkantoran di TDM kupang	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
9	Lokasi ghaura chocolatier & café sangat cocok dan mudah di akses oleh pengunjung dari berbagai tempat di kupang.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

d. Keputusan Pembelian

Pilihlah satu jawaban pada salah satu kolom sesuai dengan angka-angka antara 1 sd/ 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan berikut tentan terhadap Keputusan Pembelian di ghaura Chocolatier & café TDM kupang.				
NO	Pernyataan	Kategori Jawaban		
Pengenalan Masalah Kebutuhan				
1	Saya menyadari bahwa saya membutuhkan produk (makanan, minuman) yang ada pada Ghaura Chocolatier & Café	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
2	Keinginan saya membeli produk ini muncul karena ada kebutuhan mendesak.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
3	Saya merasa ada masalah atau kendala jika saya tidak mengkonsusikan produk makanan dari Ghaura Chocolatier & café.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Pencarian Informasi				
4	Saya aktif mencari informasi tentang produk pada ghaura chocolatier & café melalui media sosial atau teman-teman yang telah membeli terlebih dahulu.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
5	Saya bertanya kepada teman, saudara (keluarga atau kerabat tentang keunggulan ghaura chocolatier & café.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

6	Saya memperhatikan iklan atau usulan penggunaan lain untuk meyakinkan saya.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Evaluasi Alternatif				
7	Saya membandingkan harga dan menu di ghaura chocolatier & café TDM kupang dengan tempat makanan lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
8	Harga menjadi pertimbangan utama saya saat membandingkan beberapa produk makanan dengan sejenis café lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
9	Saya memilih café ghaura karena memiliki keunggulan jenis makanan yang tidak dimiliki café lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
Pelaku Pacsa pembelian				
10	Produk yang saya beli sesuai dengan ekspektasi atau harapan saya sebelumnya	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
11	Saya akan merekomendasi ghaura Chocolatier & café TDM kupang kepada orang lain.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju
12	Saya berencana untuk kembali ulang ke ghaura chocolatier TDM kupang di masa mendatang.	Sangat tidak setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat setuju

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

TABULASI DATA KUESIONER

Kualitas Pelayanan (X1)																
NO	P1	P2	p3	P4	p5	P6	p7	P8	p9	P10	p11	P12	p13	P14	p15	TOTAL
1	9	9	7	7	6	8	8	7	8	9	7	8	7	8	7	115
2	10	8	8	9	8	6	7	7	8	6	10	10	6	8	9	120
3	5	4	8	6	5	4	6	8	8	3	8	5	4	6	8	88
4	6	7	5	5	8	9	7	7	7	9	8	7	8	7	8	108
5	4	6	7	4	7	6	5	6	7	5	7	8	5	10	9	96
6	6	3	7	3	8	2	5	7	8	3	9	3	6	5	8	83
7	8	8	4	4	6	6	5	5	2	8	9	8	4	6	4	87
8	7	6	8	9	8	7	8	9	10	7	6	9	10	6	10	120
9	7	9	9	8	7	9	8	7	7	6	6	6	5	8	8	110
10	10	10	8	10	10	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	146
11	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	149
12	10	10	10	10	10	9	10	9	10	10	10	10	10	9	10	147
13	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	120
14	8	8	8	9	9	8	9	9	9	9	8	8	8	8	8	126
15	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	120
16	8	8	8	9	8	8	9	9	9	9	9	9	8	8	8	127
17	9	9	9	9	9	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	127
18	10	9	9	8	8	8	8	8	8	10	9	8	7	8	10	128
19	10	9	8	7	9	10	9	7	8	9	7	6	8	7	6	120
20	10	10	7	10	7	9	8	8	9	10	10	10	9	8	10	135
21	8	9	7	8	10	10	8	9	8	8	8	8	8	9	10	128
22	9	9	8	10	10	10	9	9	10	10	8	7	8	9	8	134
23	9	8	9	8	10	8	8	8	6	8	8	8	7	8	8	121
24	7	7	8	7	9	8	8	7	8	8	7	6	10	9	8	117
25	8	8	6	10	9	8	9	8	10	7	6	8	7	10	9	123
26	10	10	10	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8	10	10	136

27	10	9	8	8	8	8	9	8	8	8	9	8	9	8	9	127
28	8	9	7	8	7	9	8	7	8	9	8	7	8	8	8	119
29	7	6	8	9	7	9	10	10	9	10	9	9	9	9	10	131
30	9	9	8	7	7	6	8	6	6	6	6	6	6	7	6	103
31	7	8	8	6	8	8	8	6	8	6	8	7	8	8	8	112
32	7	6	6	7	9	9	7	9	9	9	9	8	7	8	9	119
33	7	7	6	6	7	8	9	7	6	9	8	9	9	7	6	111
34	8	9	8	7	8	8	9	9	8	7	7	8	9	6	7	118
35	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	6	6	115
36	8	8	8	8	9	7	6	8	8	6	7	8	8	6	7	112
37	8	8	8	9	10	9	9	9	10	9	9	9	9	8	8	132
38	9	8	7	8	8	9	9	8	9	7	8	8	9	7	8	122
39	8	7	8	9	9	9	8	8	6	9	9	8	9	8	8	123
40	8	7	8	8	9	8	8	8	9	9	7	9	8	9	8	123
41	8	8	9	8	8	7	9	6	7	8	6	6	8	5	6	109
42	7	9	10	9	8	6	9	8	8	9	7	8	6	8	5	117
43	6	8	9	8	8	7	8	7	5	8	9	7	7	8	10	115
44	6	8	9	7	8	7	8	7	7	7	6	6	8	6	8	108
45	6	8	9	7	9	8	7	7	8	9	8	7	8	9	8	118
46	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	121
47	8	5	4	5	5	6	9	8	7	9	7	9	9	9	10	110
48	6	8	9	8	8	7	6	7	8	9	9	8	8	7	7	115
49	8	9	8	9	8	8	7	9	7	8	9	8	8	7	9	122
50	7	7	8	9	10	10	8	7	8	8	8	8	9	9	7	123
51	9	10	9	9	10	10	9	8	8	10	9	8	8	7	9	133
52	6	9	8	7	9	9	9	10	8	9	10	9	8	7	9	127
53	7	8	8	6	6	7	6	6	7	8	8	7	6	7	7	104
54	8	8	9	8	7	9	10	9	9	8	9	9	9	7	9	128
55	7	8	9	8	8	7	8	6	7	8	9	8	7	6	6	112
56	9	9	8	8	9	8	8	7	8	10	10	9	9	8	9	129
57	9	10	10	10	9	9	9	9	8	8	7	9	8	10	9	134

58	8	8	9	8	9	7	8	9	8	8	8	9	9	8	8	124
59	8	8	9	8	6	4	8	8	9	6	6	8	8	8	9	113
60	8	9	8	9	8	8	8	7	9	8	8	9	8	8	9	124
61	6	8	9	8	9	8	6	8	8	9	9	8	8	6	7	117
62	6	6	7	6	8	8	6	7	6	6	8	7	6	8	6	101
63	8	9	8	8	8	9	6	5	5	7	8	6	6	8	9	110
64	9	9	8	7	8	9	7	7	6	8	7	7	7	8	8	115
65	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	150
66	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	148
67	9	9	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	8	9	131
68	8	8	8	8	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	107
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	6	93
70	7	8	7	7	6	6	8	9	9	6	8	8	7	7	8	111
71	8	9	7	7	9	9	7	8	6	8	9	9	7	8	8	119
72	8	8	9	7	9	9	7	6	7	7	9	9	8	8	7	118
73	7	8	8	9	7	8	6	8	8	9	8	9	7	7	8	117
74	7	7	8	6	7	10	10	10	9	9	9	9	8	8	8	125
75	8	7	7	7	7	6	7	7	8	7	4	7	8	8	8	106
76	6	9	9	6	9	8	6	8	5	8	9	8	8	7	8	114
77	8	7	10	9	7	9	9	10	9	8	7	7	8	8	9	125
78	8	7	6	10	9	9	8	9	10	9	7	10	7	9	10	128
79	7	7	8	8	8	7	7	8	8	9	9	9	8	7	8	118
80	4	5	7	8	8	4	4	7	6	8	9	7	4	3	5	89
81	6	7	6	7	8	10	8	9	9	7	8	9	5	8	9	116
82	10	9	7	8	6	7	8	10	9	7	6	10	9	9	10	125
83	9	9	6	9	8	8	6	9	9	5	9	7	9	8	9	120
84	9	10	7	9	7	6	8	7	10	9	7	6	7	9	10	121
85	8	8	7	7	8	7	6	5	7	8	10	10	8	7	6	112
86	7	8	6	9	10	7	10	8	9	7	6	10	9	8	7	121
87	8	9	8	7	8	6	7	5	7	8	9	9	6	6	8	111
88	8	8	9	8	8	7	8	8	7	8	9	9	8	8	8	121

89	6	10	9	9	10	9	8	9	8	8	7	9	6	8	7	123
90	8	7	9	7	8	9	10	6	8	9	10	8	9	10	10	128
91	8	9	10	7	8	9	10	8	9	9	7	8	9	10	8	129
92	9	8	10	7	8	9	9	8	8	9	8	10	9	8	9	129
93	10	8	9	8	6	6	8	7	8	9	9	10	7	8	9	122
94	9	8	7	10	8	9	8	9	10	8	9	6	7	9	10	127
95	9	8	6	7	8	8	9	9	7	8	6	8	6	9	10	118
96	7	8	9	6	7	8	8	9	10	7	8	9	6	9	10	121

Harga (X2)										
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Total
1	6	5	4	7	6	8	7	8	8	59
2	7	8	8	7	6	8	8	9	7	68
3	4	3	8	5	5	7	8	5	8	53
4	5	6	8	6	8	7	8	10	10	68
5	8	7	3	7	9	10	9	7	8	68
6	3	5	8	4	6	4	7	3	7	47
7	9	6	6	5	4	2	3	6	2	43
8	6	8	10	9	8	9	10	9	8	77
9	9	6	10	7	8	7	8	5	3	63
10	10	5	10	10	10	10	10	10	8	83
11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	90
12	10	10	10	10	10	9	9	9	9	86
13	9	8	8	8	8	8	8	8	8	73
14	8	8	8	8	9	9	9	7	7	73
15	8	8	8	8	8	8	4	8	8	68
16	9	9	9	9	9	9	9	9	8	80
17	8	8	8	8	8	8	8	8	8	72
18	7	6	9	9	8	9	8	7	8	71
19	8	9	9	10	10	10	10	8	10	84

20	8	8	8	8	8	7	8	9	9	73
21	10	9	8	9	10	8	9	9	10	82
22	9	7	8	9	9	8	8	6	8	72
23	7	9	8	9	8	8	6	5	6	66
24	9	9	9	10	8	7	8	9	7	76
25	9	8	7	8	10	9	7	10	7	75
26	7	7	7	7	7	7	7	6	6	61
27	8	8	7	8	8	8	8	6	8	69
28	7	8	8	8	8	7	6	7	7	66
29	10	10	10	10	10	10	7	7	7	81
30	7	7	8	8	8	9	10	8	9	74
31	7	8	8	10	10	9	8	9	9	78
32	9	8	9	7	7	8	8	6	7	69
33	8	8	8	8	6	6	8	8	9	69
34	8	7	7	8	8	7	8	9	8	70
35	6	7	7	6	6	7	7	7	7	60
36	8	7	8	10	6	6	5	9	6	65
37	9	8	7	10	9	8	9	8	8	76
38	7	8	8	7	7	8	8	4	8	65
39	8	8	6	4	5	7	5	7	4	54
40	9	9	8	9	8	9	9	9	8	78
41	8	9	8	8	9	8	8	8	8	74
42	7	8	9	7	9	8	7	9	7	71
43	6	5	6	6	7	6	7	6	4	53
44	9	8	7	7	8	6	7	7	6	65
45	8	7	8	7	9	8	6	7	9	69
46	3	3	3	8	8	8	8	3	3	47
47	4	5	5	6	8	6	8	8	6	56
48	8	9	9	8	9	7	7	8	8	73
49	8	9	9	8	10	9	9	8	10	80

50	8	8	8	4	6	7	8	6	7	62
51	9	8	10	8	7	9	8	8	9	76
52	8	9	8	7	7	9	8	7	7	70
53	8	8	9	8	8	8	9	8	8	74
54	7	9	9	8	9	9	8	7	8	74
55	6	8	7	7	9	8	7	6	7	65
56	8	9	9	9	8	8	9	8	9	77
57	8	8	7	7	9	8	7	9	7	70
58	9	8	8	7	9	9	9	10	10	79
59	8	8	6	7	6	7	8	7	7	64
60	8	9	8	8	8	9	7	9	8	74
61	8	7	9	8	8	7	7	7	8	69
62	8	5	4	5	6	4	7	8	7	54
63	8	5	6	7	6	6	7	8	7	60
64	7	7	6	6	6	7	7	8	8	62
65	10	10	10	10	10	10	10	10	10	90
66	10	9	9	10	9	9	10	9	9	84
67	9	9	9	9	9	9	9	9	9	81
68	6	6	6	6	7	6	6	6	6	55
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
70	6	7	8	8	5	5	7	7	5	58
71	9	8	6	9	9	8	8	7	8	72
72	8	8	8	7	9	7	8	8	7	70
73	6	8	9	8	10	8	10	9	6	74
74	9	8	9	8	8	9	8	9	9	77
75	4	3	5	4	5	4	3	6	7	41
76	8	7	9	8	8	7	8	7	8	70
77	10	9	8	7	6	10	8	9	10	77
78	9	10	8	7	10	9	7	7	10	77
79	8	9	8	7	9	8	6	7	8	70

80	8	7	8	4	6	4	7	7	9	60
81	9	8	7	8	8	5	7	8	9	69
82	10	9	8	8	9	7	6	10	9	76
83	7	8	8	8	9	10	7	7	9	73
84	7	10	9	8	7	7	8	9	10	75
85	9	7	8	8	8	7	6	7	8	68
86	6	7	8	9	10	8	6	9	8	71
87	8	8	9	7	8	6	7	9	8	70
88	7	6	7	6	8	7	9	6	8	64
89	7	7	8	6	6	8	7	7	9	65
90	9	8	7	8	9	8	8	7	8	72
91	10	7	8	10	10	8	7	9	10	79
92	9	8	7	10	9	8	8	7	10	76
93	8	9	10	6	7	9	10	8	9	76
94	7	8	9	10	6	8	8	9	10	75
95	6	9	8	10	9	6	9	7	5	69
96	8	9	7	8	9	6	8	9	10	74

Lokasi (X3)										
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Total
1	4	7	6	8	7	8	8	7	6	55
2	9	8	8	7	7	9	10	2	2	60
3	5	5	4	7	5	8	6	7	4	47
4	7	6	10	5	8	6	5	10	3	57
5	7	6	9	8	7	9	6	9	6	61
6	2	6	5	5	8	4	6	6	4	42
7	9	4	2	5	7	5	6	4	4	42
8	9	8	6	9	8	10	8	7	9	65
9	4	3	6	4	3	3	6	6	10	35
10	10	10	10	6	7	9	8	9	9	69

11	10	10	10	10	10	10	9	10	10	79
12	9	10	10	10	10	10	10	10	10	79
13	8	8	8	8	8	8	8	8	8	64
14	8	8	8	8	8	8	8	8	8	64
15	8	8	8	8	8	8	8	8	8	64
16	7	7	7	7	7	8	8	8	8	59
17	8	8	8	8	8	8	8	8	8	64
18	7	9	7	7	10	10	10	8	9	68
19	10	10	10	10	10	10	10	10	10	80
20	10	10	10	8	8	10	7	7	7	70
21	4	4	3	4	3	3	4	4	3	29
22	9	3	3	5	4	4	4	7	6	39
23	8	8	4	4	6	5	3	4	4	42
24	7	9	10	5	4	5	4	3	3	47
25	10	9	8	10	9	8	10	9	8	73
26	10	10	10	10	10	10	8	9	9	77
27	7	7	8	8	8	9	8	8	8	63
28	8	7	8	7	7	6	8	8	7	59
29	10	10	10	10	10	10	10	10	10	80
30	3	5	3	3	3	8	8	8	6	41
31	5	4	4	5	5	3	4	4	5	34
32	4	3	3	2	4	4	5	4	4	29
33	7	8	7	9	8	9	6	7	8	61
34	7	7	8	7	9	7	6	6	9	57
35	8	8	8	7	7	7	7	7	7	59
36	8	5	5	7	6	6	8	8	9	53
37	7	8	9	8	9	7	9	9	7	66
38	8	7	8	7	7	8	8	9	8	62
39	9	5	5	7	6	5	7	6	8	50
40	8	9	9	2	6	7	7	6	5	54

41	7	8	8	9	8	8	7	6	6	61
42	7	8	9	7	6	8	7	9	8	61
43	4	3	4	4	3	4	6	7	7	35
44	4	5	4	6	6	5	6	8	8	44
45	7	6	6	8	8	8	6	9	7	58
46	8	8	8	8	8	8	8	8	8	64
47	7	6	6	9	8	7	6	8	9	57
48	8	8	8	10	9	8	8	7	9	66
49	8	9	8	8	8	8	7	7	7	63
50	7	8	8	9	8	9	8	9	10	66
51	9	10	10	9	5	4	5	6	5	58
52	8	9	9	8	7	9	6	9	9	65
53	9	8	8	8	9	8	6	6	8	62
54	8	9	8	9	9	8	8	9	10	68
55	4	6	6	8	7	9	8	9	9	57
56	4	6	4	5	6	5	8	8	7	46
57	7	6	6	8	8	8	8	8	10	59
58	8	9	7	8	7	6	7	8	8	60
59	7	9	8	7	8	6	9	8	8	62
60	8	8	8	8	8	9	9	8	9	66
61	8	9	8	8	7	8	8	8	9	64
62	8	7	6	6	7	8	7	8	8	57
63	5	6	5	6	6	7	5	4	6	44
64	8	7	7	7	7	7	8	8	9	59
65	8	8	8	9	8	7	9	8	7	65
66	10	10	10	10	10	10	10	10	10	80
67	7	7	7	9	9	9	9	9	9	66
68	6	6	7	6	7	7	6	6	6	51
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
70	3	5	5	4	3	6	6	7	6	39

71	8	8	6	6	7	8	8	9	7	60
72	5	6	5	7	8	6	7	8	6	52
73	8	7	8	8	9	7	7	8	8	62
74	4	5	4	6	6	8	7	8	8	48
75	7	8	7	7	8	7	6	6	8	56
76	8	9	9	7	8	8	6	8	9	63
77	7	8	9	10	9	9	10	9	7	71
78	8	10	7	7	9	10	8	7	10	66
79	6	9	6	6	6	6	6	6	7	51
80	4	3	5	5	6	6	5	6	5	40
81	9	8	9	8	6	8	8	9	9	65
82	10	9	8	7	9	10	9	10	8	72
83	2	4	4	6	5	6	5	4	7	36
84	6	7	9	10	8	7	8	7	10	62
85	3	2	4	4	6	4	4	4	6	31
86	8	7	6	10	9	8	8	7	6	63
87	3	2	2	4	5	2	2	4	5	24
88	8	9	8	9	7	7	6	5	5	59
89	7	8	9	8	7	7	7	8	9	61
90	8	9	7	6	9	10	9	10	7	68
91	10	7	9	7	10	8	8	10	7	69
92	10	9	6	8	9	10	10	6	8	68
93	7	10	8	9	7	10	7	8	10	66
94	8	9	10	7	8	9	7	10	10	68
95	6	10	9	9	7	8	10	9	8	68
96	7	8	9	10	10	9	8	8	9	69

Keputusan Pembelian (Y)													
No	P1	P2	p4	P5	p6	P7	p8	P9	P10	p11	P12	p13	TOTAL
1	8	3	5	8	7	5	6	7	7	6	6	7	75
2	9	8	7	3	7	6	7	8	8	7	9	7	86
3	2	8	5	6	5	8	8	6	4	4	3	7	66
4	8	9	6	7	5	4	7	8	8	9	6	5	82
5	7	6	5	8	7	7	6	8	6	8	2	7	83
6	6	1	6	4	4	5	8	8	7	2	2	4	57
7	4	6	6	7	3	7	6	6	4	4	2	8	66
8	8	4	4	9	9	10	9	10	10	10	8	6	97
9	3	4	4	8	8	8	8	10	9	9	8	9	88
10	10	5	1	9	10	10	10	10	10	10	10	10	105
11	10	7	5	9	9	9	9	9	10	10	10	10	107
12	9	9	7	10	10	10	9	8	10	10	10	10	112
13	8	8	6	8	8	8	8	8	9	9	9	9	98
14	6	5	8	6	7	7	7	6	9	9	9	8	87
15	8	3	4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	87
16	8	1	1	3	5	3	9	9	9	9	9	9	75
17	8	7	7	7	8	8	9	9	8	8	9	9	97
18	9	8	6	5	5	5	9	9	5	8	9	9	87
19	5	8	6	8	7	10	5	5	5	10	8	9	86
20	7	7	2	2	7	9	9	9	10	9	9	8	88
21	8	1	2	8	9	9	8	9	9	7	6	6	82
22	10	2	2	9	8	8	9	8	7	8	9	9	89
23	8	4	3	6	6	7	7	8	8	7	7	9	80
24	8	4	4	8	9	8	8	8	7	7	9	7	87
25	10	10	9	9	8	9	6	8	9	7	6	10	101
26	8	10	9	6	7	10	8	9	7	10	10	9	103
27	7	5	2	4	8	9	8	9	7	8	9	8	84
28	8	8	9	9	8	8	9	8	9	8	8	8	100
29	8	2	2	6	7	10	2	2	7	9	10	10	65

30	7	4	5	7	9	10	9	9	9	10	8	7	94
31	8	3	4	7	7	8	8	8	9	8	9	9	88
32	4	2	2	7	8	8	9	9	8	10	9	8	84
33	6	7	6	6	3	6	8	9	8	7	8	9	83
34	6	7	3	7	6	8	8	9	9	8	8	8	87
35	4	6	4	4	4	8	7	7	5	7	7	6	69
36	8	3	3	8	9	8	8	8	7	8	8	7	85
37	9	2	3	8	8	9	8	9	7	6	9	8	86
38	10	2	3	8	9	8	7	8	8	8	9	8	88
39	10	2	2	8	8	8	7	8	7	8	9	9	86
40	8	2	2	6	8	9	9	9	8	8	8	8	85
41	9	8	8	9	8	8	8	8	8	7	9	9	99
42	8	4	7	6	8	5	8	9	7	6	8	9	85
43	8	4	4	8	8	9	8	7	6	8	9	7	86
44	7	3	4	8	6	6	8	7	6	8	9	8	80
45	8	3	5	8	7	6	6	8	8	8	7	6	80
46	9	3	3	3	3	3	3	3	8	8	8	8	62
47	8	9	8	7	9	8	8	9	8	8	7	7	96
48	9	3	4	7	8	8	7	8	8	8	9	8	87
49	8	4	5	7	8	9	6	7	8	9	9	8	88
50	9	3	4	4	6	10	7	6	9	8	7	9	82
51	7	3	4	9	9	8	9	9	7	9	7	9	90
52	10	3	4	9	8	10	8	9	9	8	7	8	93
53	6	4	4	3	3	3	5	6	4	7	6	6	57
54	7	8	8	9	8	8	6	8	9	9	9	8	97
55	10	3	5	8	6	7	8	8	9	9	7	8	88
56	6	3	3	6	9	9	9	9	9	9	9	8	89
57	10	3	3	8	7	8	8	8	6	6	10	10	87
58	6	4	4	5	6	7	10	10	9	8	9	9	87
59	8	3	8	8	7	8	9	8	8	8	7	7	89

60	6	4	3	6	7	8	9	7	8	7	9	9	83
61	8	8	7	8	6	7	5	7	9	9	8	8	90
62	8	4	6	5	8	9	8	9	8	9	8	7	89
63	8	2	6	8	8	8	7	9	8	8	7	9	88
64	8	6	7	6	7	6	7	6	8	6	6	6	79
65	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
66	9	5	8	9	10	9	9	8	8	10	10	10	105
67	5	2	3	6	7	6	6	7	8	9	9	9	77
68	6	6	1	6	6	5	6	6	6	6	6	7	67
69	5	5	5	3	2	2	6	5	6	6	6	6	57
70	8	7	7	4	6	7	7	7	7	9	9	8	86
71	7	8	7	7	4	6	7	8	7	8	7	9	85
72	6	4	4	7	6	7	7	8	7	9	8	9	82
73	5	3	3	6	5	7	7	9	8	9	7	8	77
74	6	5	8	7	9	10	7	9	8	8	6	7	90
75	7	8	7	9	7	8	8	8	7	9	9	8	95
76	8	9	7	9	7	8	8	9	8	9	7	8	97
77	5	3	4	9	10	7	7	8	7	9	10	8	87
78	3	4	4	7	9	8	7	8	9	10	9	8	86
79	7	3	3	6	7	6	9	9	7	9	10	8	84
80	8	3	9	4	2	3	4	2	2	4	6	4	51
81	4	2	8	6	7	8	8	9	7	7	9	6	81
82	2	3	4	5	3	5	4	3	2	7	8	10	56
83	8	4	5	6	9	8	5	7	9	8	6	9	84
84	6	7	9	10	7	6	8	9	7	10	8	7	94
85	8	2	4	6	7	8	7	6	6	9	9	8	80
86	10	8	9	7	7	8	2	7	6	2	8	8	82
87	8	3	3	8	7	7	7	8	7	8	7	8	81
88	10	3	4	9	9	8	8	9	8	7	8	8	91
89	8	5	6	8	9	8	7	8	8	9	7	6	89

90	9	4	9	8	10	8	9	9	10	8	10	10	104
91	8	3	6	9	10	7	8	9	10	8	8	9	95
92	9	4	9	10	9	8	7	9	7	8	7	8	95
93	9	9	10	9	8	7	6	9	6	9	8	9	99
94	6	5	8	9	8	6	7	9	10	9	8	9	94
95	8	3	7	8	9	10	9	7	9	8	9	8	95
96	6	3	7	8	10	9	9	8	7	9	9	9	92

Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.605 ^a	.366	.345	9.732

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Harga, Kualits Pelayanan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5026.190	3	1675.397	17.690	.000 ^b
	Residual	8713.144	92	94.708		
	Total	13739.333	95			

a. Dependent Variable: Keputusan pembelian

b. Predictors: (Constant), Lokasi, Harga, Kualits Pelayanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.474	9.641		1.709	.091
	Kualits Pelayanan	.524	.119	.544	4.393	.000
	Harga	.075	.145	.060	.516	.607
	Lokasi	.032	.095	.032	.334	.739

a. Dependent Variable: Keputusan pembelian

Lampiran 4 Surat Pra Penelitian

	UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA FAKULTAS EKONOMI Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228 (0380) 881667, (0380) 881677, ukawfe25@gmail.com , http://ukaw.ac.id
Nomor	: 1581/FE-UKAW/E.6/VII.2025
Lampiran	: -
Perihal	: <u>Ijin Pra Penelitian</u>
Kepada	
Yth. Pimpinan Ghaura Chocolatier & Cafe TDM	
di	
Tempat	
Dengan hormat,	
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.	
Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian.	
Nama	: Beliansel Ingrivon Bunga Dao
NIM	: 21410131
Program Studi	: Manajemen
Jalur Minat	: Pemasaran
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian di Ghaura Chocolatier & Cafe TDM
Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terimakasih.	
Kupang, 18 Juli 2025	
Dekan	
 <u>Hardyn Bener Hina, SE, MSI</u> NUPTK-7657746647230152	
	
<u>Tembusan Kepada Yth:</u> 1. Rektor UKAW Kupang 2. Ketua Program Studi Manajemen 3. Mahasiswa yang bersangkutan Arsip	

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian

	UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA FAKULTAS EKONOMI Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228 (0380) 881667, (0380) 881677, ukawfe25@gmail.com , http://ukaw.ac.id
Nomor	: 17/FE-UKAW/E.6/1.2026
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar
Perihal	: <u>Ijin Penelitian</u>
Kepada Yth. Pimpinan <i>Ghaura Chocolatier & Café</i> TDM Kupang di - Tempat	
Dengan hormat, Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:	
Nama	: Beliansel Ingrivon Bunga Dao
NIM	: 21410131
Semester	: IX (Sembilan)
Susunan Organisasi Skripsi sebagai berikut :	
Penanggungjawab	: Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing	: 1. Hermyn B. Hina, SE, M.Si 2. Margarethy Rohanie Mbado, SE, MM.
Lama Penelitian	: 2 (dua) minggu
Pembiayaan	: Sendiri
Judul	: Pengaruh kualitas pelayanan, harga dan lokasi terhadap keputusan pembelian di <i>Ghaura Chocolatier & Café</i> TDM Kupang
Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan. Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.	
 Kupang, 15 Januari 2026 Dekan  Hermyn B. Hina, SE, MSI NUPTK. 7857748647230152	
<u>Tembusan Kepada Yth:</u> 1. Rektor UKAW Kupang; 2. Ketua Program Studi Manajemen; 3. Mahasiswa yang bersangkutan; Anip	

Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yerikho Tan

Jabatan : Manajer

Alamat : Kompleks Perumahan Dadari TDM

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Beliansel Ingrivon Bunga Dao

NIM : 21410131

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Telah selesai melakukan penelitian di *Ghaura Chocolatier & cafe* TDM kupang Selama 2 (dua) minggu, terhitung mulai dari tanggal 15 januari 2026 sampai dengan 28 januari 2026 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul " **Pengaruh Kualitas pelayanan, harga dan Lokasi terhadap keputusan pembelian di *Ghaura Chocolatier & cafe* TDM**".

Dengan demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Kupang, 2026
Manajer Ghaura Chocolatier &
Cafe



Yerikho Tan

Lampiran 7 Kartu Konsul Pembimbing 1



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa — Kupang

KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Beliansel Ingrivon Bunga Dao
 NIM : 21410131
 Fakultas : Ekonomi
 Program Studi : Manajemen
 Judul Proposal : pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap keputusan Pembelian di Ghaura Chocolatier & Café TDM Kupang

Pembimbing I

NO	TANGGAL	URAIAN	Tanda Tangan
1.	24-02-2026	* Rubah tabel karakteristik Responden berdasarkan usia Menganti 8 kelas	
2.	25-02-2026	* Rubah tabel jawaban Responden Terhadap variabel kualitas Pelayanan	
3.	26-02-2026	* Rubah penjelasan tabel Analisis pendahuluan.	
4.	27-02-2026	* perbaiki Penjelasan tabel Hasil Analisis regresi linear berganda.	
5.	02-03-2026	* Uji koefisien Determinasi & Rubah dari Adjusted R Square ke R Square.	
6.	03-03-2026	* kasi kurang teori di latar belakang	
7.	04-03-2026	* ACC	
8.	06-03-2026		

Tanggal, 6/3 2026

Dosen Pembimbing I

Hermun B. Hina, SE., M.Si

NUPTK : 7857746647230152

Lampiran 8 kartu konsul Pembimbing 2



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
 Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN
SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Beliansel Ingrivon Bunga Dao
 NIM : 21410131
 Fakultas : Ekonomi
 Program Studi : Manajemen
 Judul Proposal : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian di *Ghaura Chocolatier & Café TDM Kupang*

Pembimbing II

No	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan Pembimbing
1.	02-02-2026	*Perbaiki Tabel Responden berdasarkan Jenis kelamin.	
2.	11-02-2026	*Ubah Tabel responden berdasarkan usia sesuai Return interviu keras.	
3.	14-02-2026	*kapikan tabel Analisis Pendahuluan.	
4.	18-02-2026	*Perbaiki spasi sesuai pedoman.	
5.	20-02-2026	*Perbaiki setiap paragraf	
6.	21-02-2026	*Ubah kata rendah ke Sedang	
7.	23-02-2026	*dibagian implikasi Terapan	
8.	24-02-2026	Rubah kalimat dan berikan saran untuk objek. ACC	

Tanggal, 24 febreru 2026
 Pembimbing II

Margarethy R. Mbado, SE.,MM
 NUPTK: 7341744645130080