

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J. S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*. 67(5), 422–436.
- Alamsyah, A.T., Dahda, S.S. (2022). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Distributor Pupuk Dengan Metode *Service Quality* dan *Improvement Gap Analysis*. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*. Vol 20, No 1. <http://dx.doi.org/10.24014/sitekin.v20i1.19575>.
- Apriyani, D., Nurmalina, R., dan Burhanuddin. (2019). Evaluasi Kinerja Rantai Pasok Sayuran Organik Dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference (Scor)*. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*. Volume 8, No. 2, Juni 2018. <https://dx.doi.org/10.22441/mix.2018.v2.008>.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktek*. Edisi revisi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ashari, H., Fahmid, I.M., Ali, M.S.S., dan Useng, D. (2023). Studi Sistem Distribusi Pupuk Bersubsidi di Kabupaten Karawang, Jawa Barat- Indonesia. *Journal Of Advanced Zoology*. 44(4):300-310. <https://dx.doi.org/10.17762/jaz.v44i4.1525>.
- Basuki, T., & Prawoto. (2016). *Analisis Regresi dalam penelitian Ekonomi dan Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS dan Eviews*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Choliq, A., Hermawan, A., dan Rusmaji. (2006). Persepsi Petani Terhadap Kebijakan Subsidi Pupuk. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*. Vol. 4, No. 2. <https://ejournal.jatengprov.go.id/index.php>.
- Defita, I., dan Adnan, M.F. 2023. Evaluasi Pelaksanaan Program Penyaluran Pupuk Bersubsidi bagi Petani di Kecamatan Sungai Tarab. *JMIAP: Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*. 5(1):74-80. <https://dx.doi.org/10.24036/jmiap.v5i1.606>
- Fidiawati., Yurisinthae, E., Hutajulu, J.P. 2025. Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Petani Kelapa Sawit Plasma Terhadap Pola Kemitraan PT. Palma Megah Mulia di Desa Kersik Belantian Kecamatan Jelimpo. *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*. Vol. 11, No.1: 1296-1308. <https://jurnal.unigal.ac.id>.
- Harmareta, E. (2025). Studi Persepsi dan Indeks Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan Pupuk Bersubsidi di Desa Mulia Sari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin. *Skripsi thesis*. Universitas Muhammadiyah Palembang. <http://repository.um-palembang.ac.id/id/eprint/33187>.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 edisi kedua*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ihza, A.M.D., dan Shomad, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di Toko Inti Tani Utama Sambu. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)*. Vol. 7, No. 1, hlm 59-69. <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php>.
- Ikhlas, S. 2022. Efektivitas Pupuk Bersubsidi Dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat (Studi Kasus Petani Muslim di Desa Jetak Kidul, Kecamatan Wonopringgo, Kabupaten Pekalongan). *Journal Of Islamic Economics And Finance*. 2 (1): 80-93. <http://e-journal.jainpekalongan.ac.id>.
- Imelia, S., Nuryadin, M.T., Yunida, R., Shintia, N., dan Amelia, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Pupuk Bersubsidi pada PT Pertanian (Persero) Cabang Kalimantan Selatan. *BIMA: Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Volume 3 No.1 hlm. 32-37. <http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/JBM>.
- Iskandar, A.A., Sahabuddin, R., dan Rahim, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Petani terhadap Distribusi Pupuk, Faktor Produksi, Produksi dan Pendapatan Petani dalam Mendukung Sistem Ketahanan Pangan di Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan. *Jurnal Humaniora dan Ilmu Sosial*. Vol. 26, No. 5: hlm. 33-40. <https://dx.doi.org/10.9790/0837-2605083340>.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. 2012. *Manajemen Pemasaran* (14th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Massnick, F. (1997). *The Customer Is CEO, How To Measure What Your Customer Want and Make Sure They Get It*. American Management Association.
- Maulia, T., Fathurrahman, R., Claudia, P.C., Sidauruk, T., dan Rahmadi, M.T. (2023). Analisis Kelangkaan Pupuk Bersubsidi Untuk Petani Padi (Studi Kasus Dusun VIII Desa Pematang Setrak Kecamatan Teluk Mengkudu). *Journal of Laguna Geography*. Vol. 02, No. 1 (2023). <http://journal.moripublishing.com/index.php/joulage>.
- Mukmin., Rukmana, D., dan Busthanul, N. 2022. Analisis Efektivitas Kebijakan Subsidi Pupuk Pada Petani Padi di Kabupaten Wajo. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Hasanuddin Makassar. <https://repository.unhas.ac.id>.

- Mushoddaq, A.A., Wulan, S., dan Suryani, N. (2022). Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh di Desa Purwosari Kecamatan Mijen Kota Semarang. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*. 20(2):239-253.
- Nalendra, A.R.A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandiri, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M.W., dan Zede, V.A. (2021). Statistika Seri Dasar Dengan SPSS. Media Sains.
- Novianty, A., dan Awaliyah, F. (2022). Pengaruh Luas Lahan Terhadap Pendapatan Usahatani Semangka di Desa Cikadu Kecamatan Cikalong Kabupaten Tasikmalaya. Vol 8. No. 1. <http://dx.doi.org/10.25157/ma.v8i116857>.
- Nuryanti, T., Milla, A.N., dan Astutiningsih, E.T. (2023). Efektivitas Distribusi Pupuk Bersubsidi Pada Tingkat Petani di Kecamatan Sukabumi Kabupaten Sukabumi. *MAHATANI* Vol. 6, No 1, Juni 2023.
- Pakpahan, S., dan Manihuruk, E. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Ketersediaan Pupuk Subsidi dan Dampak dalam Produksi (Studi Kasus Petani Tanaman Pangan Kecamatan Teluk Sampit). *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*. Volume 11, Nomor 1, Januari 2025: 1210-1217.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L. (1988). "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*. 64(1), 12–40.
- Purwanto. (2018). Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah. Magelang: Staia Press.
- Putra, A. G. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Petani pada Distribusi Pupuk Bersubsidi. *Jurnal Manajemen Agribisnis Indonesia*. 8(3), 211-220.
- Rahmadani, D., Setiawan, A., dan Rini, W. (2022). Pengaruh Pelayanan Distributor dan Harga Pupuk terhadap Kepuasan Petani. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Pertanian*. 10(1), 45–54.
- Saragih, I.P., dan Retang, E.U.K. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan di Kecamatan Pandawai Kabupaten Sumba Timur. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*. 8(1): 248-264.
- Sari, R., dan Nurhayati, T. (2021). Pengaruh Ketepatan Distribusi dan Ketersediaan Pupuk terhadap Kepuasan Petani. *Jurnal Agribisnis dan Pengembangan Wilayah*. 9(2), 115-124.
- Satria, A., Suwanto, dan Lestari, E. (2023). Motivasi Petani Dalam Penggunaan Pupuk Organik Juara di Kecamatan Jaten Kabupaten Karanganyar. *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*. Volume 2, No. 3, Juni 2023. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet>.

- Sihombing, A.M. (2022). Pengaruh Saluran Distribusi dan Kualitas Produk Terhadap Volume Penjualan (Studi Kasus Pada Kelompok Tani Kopi di Samosir). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Medan Area.
- Stratford. (2007). *Stratford-on-Avon District Council Customer Satisfaction Index June 2004*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis Cetakan kesembilan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, S.H., Kurniati, D., dan Suyatno, A. (2023). Keefektifan Distribusi Pupuk Bersubsidi Pada Petani di Kabupaten Mempawah. *Jurnal Pertanian Agros*. Vol. 25 No.3, Juli 2023: 3053-3063.
- Supranto, J. (2021). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2017). *Pemasaran Strategik (Edisi 3)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wildayana, E., Hasan, M.Y., Armanto, M.E., Zahri, I., Adriani, D., Sari, R.F., Nursittah, Lestari, F., dan Oktavia, R. (2018). The Highest Retail Price (HET) of Subsidized Fertilizer at the Farmer's Level in South Sumatra Rice Farming, Indonesia. *Jurnal Ekonomi Pembangunan: Kajian Masalah Ekonomi dan Pembangunan*. 19 (1): 24-35. <https://dx.doi.org/10.13917/jep.v1961.5137>.
- Wahyuni, S., Zuraidah., dan Samsuri, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Petani Gula Kelapa (Studi Kasus Tengkulak Gula Kelapa Mahkota Cabang Desa Bulupayung, Kecamatan Patimuan, Cilacap). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri