

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan regresi logistik mengenai kepuasan petani terhadap distribusi pupuk subsidi pada tanaman padi di Desa Wairbleler, Kecamatan Waigete, Kabupaten Sikka, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi berdasarkan analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI) berada pada kategori cukup puas, dengan nilai CSI di kisaran 57–62%. Hal ini menunjukkan bahwa sistem distribusi pupuk subsidi di Desa Wairbleler telah berjalan cukup baik, meskipun masih terdapat ruang untuk perbaikan.
2. Ketepatan jenis pupuk berpengaruh signifikan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Jenis pupuk yang diterima sebagian besar sesuai kebutuhan petani, namun masih ada ketidaksesuaian antara jenis pupuk yang dibutuhkan dengan yang disalurkan.
3. Ketepatan jumlah pupuk juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Jumlah pupuk yang diterima belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan riil lahan pertanian dan alokasi dalam RDKK, sehingga perlu peningkatan ketelitian dalam perencanaan distribusi.
4. Ketepatan waktu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Masih ditemukan keterlambatan penyaluran,

terutama menjelang musim tanam, yang berdampak pada efektivitas pemupukan.

5. Ketepatan tempat berpengaruh signifikan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Sebagian besar petani merasa lokasi distribusi mudah dijangkau, namun masih terdapat beberapa wilayah yang mengalami kendala akses ke kios resmi.
6. Usia petani memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi, di mana petani yang lebih berpengalaman cenderung lebih memahami mekanisme distribusi dan lebih toleran terhadap keterlambatan maupun kekurangan pupuk dibandingkan petani muda.
7. Luas lahan pertanian juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Petani dengan lahan lebih luas lebih peka terhadap jumlah dan waktu distribusi pupuk karena berpengaruh langsung terhadap produktivitas usaha tani mereka.
8. Secara simultan, variabel ketepatan jenis, ketepatan jumlah, ketepatan waktu, ketepatan tempat, usia, dan luas lahan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Hal ini menegaskan bahwa faktor teknis distribusi dan karakteristik sosial ekonomi petani bersama-sama menentukan tingkat kepuasan mereka terhadap kebijakan pupuk bersubsidi.

5.2 Saran

1. Bagi Pemerintah dan Lembaga Terkait

Pemerintah perlu meningkatkan ketepatan jenis pupuk dengan menyesuaikan kebutuhan lahan dan rekomendasi penyuluh, memastikan distribusi dilakukan tepat waktu, serta menata lokasi penyaluran agar lebih mudah dijangkau oleh petani. Selain itu, aspek ketepatan jumlah yang telah memberikan tingkat kepuasan tertinggi perlu dipertahankan dan diawasi secara berkelanjutan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan menambahkan variabel seperti pendapatan, pendidikan, dan partisipasi kelompok tani serta menggunakan metode campuran agar hasil penelitian lebih mendalam dan mampu menggambarkan kondisi distribusi pupuk subsidi secara menyeluruh.