

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP DISTRIBUSI PUPUK
SUBSIDI PADA TANAMAN PADI DI DESA WAIRBLELER
KECAMATAN WAIGETE KABUPATEN SIKKA**



OLEH:

MARIANUS NONG MARTIN

NIM. 19520010

**PROGRAM STUDI MEKANISASI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP DISTRIBUSI PUPUK
SUBSIDI PADA TANAMAN PADI DI DESA WAIRBLELER
KECAMATAN WAIGETE KABUPATEN SIKKA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Teknologi Pertanian pada Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Kristen Artha Wacana Kupang



OLEH:

MARIANUS NONG MARTIN

NIM. 19520010

**PROGRAM STUDI MEKANISASI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

Analisis Perubahan Suhu Dan Evaluasi Kematangan Bokashi Menggunakan Pengukuran Suhu Pada Kedalaman 10 Cm Dan 20 Cm

Telah di Perlihatkan di Depan Dewan Penggeji
pada Hari Selasa, 28 Juli 2026

Pembunuhan 1

Ted. D. Johari, F. Kochum, ST, MP
NUPTK.1458746647130080

Perhitungan

Dr. L. Gentry, J. S. Dethman, MP
NUPTR, 4439740047130000

Penguin 11

Dr. N. Srinivasan, P. P. E. Nair, STP, MP
NIPTK-145674664/130080

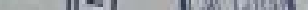
Penyaji II

Dr. Marten L. Lano, STP., MP
NUPTR. 8345746617130077

Skrripsi Ini Telah Diterima Sebagai salah satu Perayuratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknologi Pertanian

MENGEFAHUI

Debitur: Indonesian Technology Pertanian UKAW



FAKULTA TEKNOLOGI PERTANIAN

Dr. ARIYANTO M. SUBATONIS, STP., M.Si
NIDK 0129731652230133





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
PROGRAM STUDI MEKANISASI PERTANIAN

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

No : 157/FTP-UIKAW/M.7/VII.2026

Pada hari Selasa, 28 Juli Tahun 2026 telah diadakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dengan identitas sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Gulang Rezky Kurnya Maak
NIM : 21520018
Program Studi : Mekanisasi Pertanian
Judul Skripsi : Analisis Perubahan Suhu dan Evaluasi Kematangan Bokashi Menggunakan Pengukuran Suhu Pada Kedalaman 10 cm Dan 20 cm

Pembimbing : 1). Prof. Dr. Jonathan. E. Koehuan, STP., MP 1).....
2). Dr. Ir. Jemmy. J. S. Dethan., MP 2).....

Penguji : 1). Dr. Nikodemus. P. P. E. Nainiti, STP., MP 1).....
2). Dr. Marten L. Lano, STP., MP 2).....

Dengan yudisium dinyatakan ~~LULUS/TIDAK LULUS~~ dengan nilai mutlak: ^{83,16} nilai mutu/Aksara **A****)

Demikian Berita Acara ini dibuat.

Kupang, 28 Juli 2026

Mengetahui

Dekan FTP,

Ketua Panitia

Ka. Prodi MP


Dr. Lesybeth M. Nubatonis, STP., M.Si
NUP TK 0339753052230133


Prof. Dr. Jonathan. E. Koehuan, STP., MP
NUP TK 7063748649130090

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : GAI ANG REZKY KURNYA MAAK

NIM : 21520018

Judul : ANALISIS PERUBAHAN SUHU DAN EVALUASI
KEMATANGAN BOKASHI MENGGUNAKAN
PENGUKURAN SUHU PADA KEDALAMAN 10 CM DAN
20 CM

Dengan ini menyatakan bahwa sebenarnya penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri setelah saya melakukan penelitian, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan penelitian yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini, jika terdapat penyimpangan karya orang lain saya akan mencantumkan sumbernya dengan jelas.

Pernyataan ini saya membuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Demikian pernyataan ini saya membuat dalam keadaan yang sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Kupang, Agustus 2026



Gaiang Rezky Kurnya Maak
21520018

MOTTO

In the Name Of Jesus Christ

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, Tetapi TUHAN menolong aku”

(Mazmur 118:13)

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Marianus Nong Martin anak bungsu dari lima bersaudara yang di lahirkan di Maumere pada tanggal 09 bulan September tahun 2000, putra dari Bapak Urbanus dewa dan Ibu Yasinta Du'a dan. Penulis mengawali pendidikan pada tahun 2007 di Sekolah Dasar Negeri Habijanang dan tamat pada tahun 2013. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Waigete dan tamat pada tahun 2016. Pada tahun yang sama juga penulis melanjutkan pendidikan di SMK Kasih Bunda dan tamat berijazah pada tahun 2019. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri Universitas Artha Wacana Kupang, Fakultas Fakultas Teknologi Pertanian, Program Studi Mekanisasi Pertanian melalui jalur mandiri dan berkuliah hingga akhir penulisan skripsi ini.

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang telah penulis susun ini kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala limpahan karunia dan berkat yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
2. Bapak Urbanus dewa dan Mama Yasinta Du'a, yang selalu mendoakan, mendukung, dan mengasihi saya tanpa syarat. Segala jerih lelah dan pengorbanan kalian menjadi kekuatan bagi setiap langkah hidup saya.
3. Nona Feby Marieta, serta Kakak-kakak, yang menjadi pelipur lara, penyejuk hati, dan penyemangat setia dalam setiap perjuangan.
4. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang tempat penulis menuntut ilmu.
5. Sahabat seperjuangan, serta semua pihak yang telah membantu dan mendorong penulis selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, dengan telah memberikan Kuasa dan Rahmat serta Tuntunan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: Analisis Kepuasan Petani Terhadap Distribusi Pupuk Subsidi Pada Tanaman Padi di Desa Wairbleler Kecamatan Waigete, Kabupaten Sikka. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan wajib akademik bagi mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1), Fakultas Teknologi Pertanian Program Studi Mekanisasi Pertanian Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, motivasi dan doa tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, lewat kesempatan berbahagian ini penulis mengucapkan limpahan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada pihak antara lain :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT, selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Dr. Lesybeth Marlina Nubatonis, STP., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Dr. Jonathan Ebet Koehuan, STP., MP selaku Ketua Program Studi Mekanisasi Pertanian.
4. Bapak Marten Luter Lano, STP, MP selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan selalu sabar dalam membimbing dan memberikan pengarahan serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dr. Marthen Makaborang, STP, MSc selaku dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Ir. Jemmy Jonson Sula Dethan, MP selaku dosen Penguji I yang telah bersedia menguji, memberikan kritik dan saran kepada penulis demi kesempurnaan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Jonathan Ebet Koehuan, STP., MP Selaku dosen Penguji II yang telah bersedia menguji, memberikan masukan, saran dan juga semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Teknologi Pertanian yang telah membimbing penulis selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan di Fakultas Teknologi Pertanian.
9. Bapak Urbanus Dewa, Mama Yasinta Du'a dan Nona Feby Marieta serta segenap keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan ide selama menyusun skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa membalas budi baik semua pihak yang telah member kesempatan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kemajuan ilmu pengetahuan.

Penulis,

Marianus Nong Martin
NIM. 19520010

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP DISTRIBUSI PUPUK
SUBSIDI PADA TANAMAN PADI DI DESA WAIRBLELER
KECAMATAN WAIGETE KABUPATEN SIKKA**

Oleh

Marianus Nong Martin, Marten Luter Lano, Marthen Makaborang

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
Jl. Adisucipto, Oesapa, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur, 85001

Telp (0380) 881580, Fax (0380) 881674

*Correspondent author, email: marianusnongmartyn@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap distribusi pupuk subsidi pada tanaman padi serta faktor-faktor yang memengaruhinya di Desa Wairbleler. Metode analisis yang digunakan adalah *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengukur tingkat kepuasan secara keseluruhan dan analisis regresi logistik untuk mengetahui pengaruh variabel ketepatan jenis, ketepatan jumlah, ketepatan waktu, ketepatan tempat, usia, dan luas lahan terhadap kepuasan petani terhadap distribusi pupuk bersubsidi. Hasil perhitungan CSI menunjukkan nilai variabel ketepatan jenis 58,42% (cukup puas), ketepatan jumlah 61,73% (cukup puas), ketepatan waktu 57,65% (cukup puas), dan ketepatan tempat 58,54% (cukup puas). Hasil uji regresi logistik menunjukkan bahwa seluruh variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kepuasan petani, dengan nilai signifikansi: ketepatan jenis ($0,036 < 0,05$), ketepatan jumlah ($0,019 < 0,05$), ketepatan waktu ($0,015 < 0,05$), ketepatan tempat ($0,021 < 0,05$), usia ($0,008 < 0,05$), dan luas lahan ($0,041 < 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tepat jenis, jumlah, waktu, dan tempat distribusi pupuk serta semakin besar usia dan luas lahan petani, maka tingkat kepuasan mereka terhadap distribusi pupuk subsidi semakin tinggi. Pemerintah diharapkan meningkatkan ketepatan jenis, waktu, dan tempat distribusi pupuk serta mempertahankan ketepatan jumlah yang telah memberikan tingkat kepuasan tertinggi.

Kata Kunci: Kepuasan Petani, Pupuk Subsidi, *Customer Satisfaction Index*, Regresi Logistik

**ANALYSIS OF FARMERS' SATISFACTION WITH THE DISTRIBUTION
OF SUBSIDIZED FERTILIZER ON RICE PLANTS IN WAIRBLELER
VILLAGE, WAIGETE DISTRICT, SIKKA REGENCY**

By

Marianus Nong Martin, Marten Luter Lano, Marthen Makaborang

Faculty of Agricultural Technology, Artha Wacana Christian University Kupang
Adisucipto Street, Oesapa, Kupang City, East Tenggara Timur, 85001

Phone (0380) 881580, Fax (0380) 881674

*Correspondent author, email: marianusnongmartyn@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the level of farmers' satisfaction with the distribution of subsidized fertilizer on rice plants and the factors that affect it in Wairbleler Village. The analysis method used was *Customer Satisfaction Index* (CSI) to measure the overall level of satisfaction and logistics regression analysis to determine the influence of variables of type-appropriateness, quantity accuracy, timeliness, place-appropriateness, age, and land area on farmers' satisfaction with the distribution of subsidized fertilizers. The results of the CSI calculation show that the variable values of type accuracy are 58.42% (moderately satisfied), 61.73% (moderately satisfied), 57.65% (moderately satisfied), and 58.54% (moderately satisfied). The results of the logistics regression test showed that all independent variables had a significant effect on farmer satisfaction, with significance values: type accuracy ($0.036 < 0.05$), quantity accuracy ($0.019 < 0.05$), timeliness ($0.015 < 0.05$), place accuracy ($0.021 < 0.05$), age ($0.008 < 0.05$), and land area ($0.041 < 0.05$). These results show that the more precise the type, quantity, time, and place of fertilizer distribution and the greater the age and area of farmers' land, the higher their level of satisfaction with the distribution of subsidized fertilizers. The government is expected to improve the accuracy of the type, time, and place of distribution of fertilizers and maintain the accuracy of the amount that has provided the highest level of satisfaction.

Keywords: Farmer Satisfaction, Subsidized Fertilizer, *Customer Satisfaction Index*, Logistics Regression

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori <i>Expectancy Disconfirmation Model</i>	7
2.2 Kepuasan Petani	8
2.2.1 Pengertian Kepuasan Petani	8
2.2.2 Manfaat Pengukuran Kepuasan Petani	9
2.2.3 Indikator Kepuasan Petani	10
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Petani.....	12
2.3 Kebijakan Pupuk Subsidi	13
2.3.1 Pengertian Kebijakan Pupuk Subsidi	13
2.3.2 Komponen Kebijakan Pupuk Bersubsidi.....	14
2.4 Penelitian terdahulu	16
2.5 Kerangka Koseptual.....	18
2.6 Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Desain Penelitian	21
3.3 Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian.....	21
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4.1 Jenis Data.....	23
3.4.2 Sumber Data.....	23
3.5 Metode Pengambilan Data	24
3.5.1 Observasi	24
3.5.2 Wawancara.....	24
3.5.3 Kuesioner.....	24
3.6 Populasi dan Sampel.....	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sampel	25
3.7 Uji Kualitas Data	27
3.7.1 Uji Validitas	27
3.7.2 Uji Reliabilitas	27
3.8 Teknik Analisis Data.....	28
3.8.1 Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	28
3.8.2 Analisis Regresi Logistik.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	33
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan.....	36
4.3 Uji Kualitas Data	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reliabilitas	39
4.4 Hasil Analisis <i>Costumer Statisfaction Index</i> (CSI).....	40
4.4.1 Ketepatan Jenis.....	40
4.4.2 Ketepatan Jumlah	43
4.4.3 Ketepatan Waktu.....	45

4.4.4 Ketepatan Tempat	47
4.5 Hasil Analisis Regresi Logistik	50
4.5.1 Menilai Keseluruhan Model (<i>Overall Model Fit</i>)	50
4.5.2 Menguji Kelayakan Model Regresi (<i>Goodness of Fit Test</i>)	51
4.5.3 Koefisien Determinasi (<i>Nagelkerke's R Square</i>)	52
4.5.4 Uji Ketepatan Prediksi Klasifikasi	53
4.5.5 Model Regresi Logistik	54
4.6 Pengujian Hipotesis	55
4.6.1 Uji <i>Wald</i> (Uji Parsial t)	55
4.6.2 Uji <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i> (Uji Simultan f)	58
4.7 Pembahasan Hasil Analisis	59
4.7.1 Pengaruh Ketepatan Jenis terhadap Kepuasan Petani	59
4.7.2 Pengaruh Ketepatan Jumlah terhadap Kepuasan Petani	61
4.7.3 Pengaruh Ketepatan Waktu terhadap Kepuasan Petani	62
4.7.4 Pengaruh Ketepatan Tempat terhadap Kepuasan Petani	63
4.7.5 Pengaruh Usia Terhadap Kepuasan Petani	64
4.7.6 Pengaruh Luas Lahan terhadap Kepuasan Petani	65
4.7.7 Pengaruh Ketepatan Jenis, Ketepatan Jumlah, Ketepatan Waktu, Ketepatan Tempat, Usia dan Luas Lahan Terhadap Kepuasan Petani	67
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Definisi variabel, indikator, skala	22
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian	25
Tabel 3. 3 Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i>	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan	36
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Validitas Kepentingan Petani	37
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Petani	38
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepentingan Petani	39
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepuasan Petani	40
Tabel 4. 8 Hasil <i>Customer Satisfaction Index</i> Ketepatan Jenis	41
Tabel 4. 9 Hasil <i>Customer Satisfaction Index</i> Ketepatan Jumlah	43
Tabel 4. 10 Hasil <i>Customer Satisfaction Index</i> Ketepatan Waktu	45
Tabel 4. 11 Hasil <i>Customer Satisfaction Index</i> Ketepatan Tempat	48
Tabel 4. 12 <i>Overall Model fit</i>	51
Tabel 4. 13 <i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	52
Tabel 4. 14 <i>Model Summary</i>	53
Tabel 4. 15 Ketepatan Prediksi Klasifikasi	53
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Logistik	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Wald</i>	56
Tabel 4. 18 Uji <i>Omnibus Tests of Model Coefficients (f)</i>	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Koseptual	18
Gambar 4. 1 Struktur Pemerintahan Desa Wairbleler.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Tabulasi Data	81
Lampiran 3. Output Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran 4. Output Regresi Logistik.....	90
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	92