

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TENUN IKAT
DI KECAMATAN RAIJUA.**

NONIS INGGRITHIA LOBO

20410165

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TENUN IKAT
DI KECAMATAN RAIJUA**

NONIS INGGRITHIA LOBO

20410165

MENYETUJUI

Pembimbing I



Drs. Robert A. Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

Pembimbing II



Melvin K. Djami Rane, Se., MM
NUPTK: 5659772673230282

Disahkan oleh

Dekan



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, Tanggal 10 November 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Nonis Inggrithia Lobo
TTL : Ledeunu, 04 November 2002
NIM : 20410165
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tenun Ikat di Kecamatan Raijua

Pembimbing I : Drs. Robert A. Serang, M.Si
Pembimbing II : Melvin K. Djami Rane, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	Utama	81,4	X 40%	32,56
Dedy R. Se'u, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	83	X 20%	16,6
Melvin K. Djami Rane, SE., MM	Anggota	82	X 20%	16,4
Total Nilai Yang Diperoleh: 81,56				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 10 November 2025

Dekan Fakultas Ekonomi - UKAW



[Signature]
Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nonis Inggriithia Lobo
NIM : 20410165
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tenun Ikat Di Kecamatan Raijua.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Kupang, 30 September 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa


Nonis Inggriithia Lobo
NIM. 20410165

ABSTRAK
ENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TENUN IKAT
DI KECAMATAN RAIJUA.



Dipersembahkan dan disusun oleh
NONIS INGGRITHIA LOBO
20410165

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 10 November 2025

Penguji Utama	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota	Dedy R. Se'u, SE.,MM	
Penguji Anggota	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	

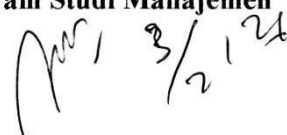
SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE. M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen



Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123

MOTTO

“ Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan ucapan syukur” (Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat dan kemuliaan saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat, kasih dan rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun didalam setiap proses selama mengerjakan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Orang tua tercinta bapak Rafael Lobo dan Ibu Martha Mola Kore, yang dengan tulus mendoakan dan memberikan semangat dan dukungan baik secara moril dan material kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada saudara/saudari kandung penulis kakak Urbanus Mola Kore, kakak Imanuel Mola Kore, kakak Oktaviana Mola Kore, kakak Ferdinan Lobo, kakak Silvester R. Lobo yang selalu tulus mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Dosen pembimbing, Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si dan Ibu Melvin K. Djami Rane saya yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi ini.
5. Dosen penguji Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP dan Bapak Dedy R. Se'u yang selalu mendukung, memberikan kritik dan saran bagi saya dan bersedia menguji skripsi yang saya tulis.

6. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
7. Sahabat-sahabat saya Yulinda Pawe Due, Intan Pati, Merlin Buru Pau yang turut memberi dukungan dan semangat kepada saya.
8. Sahabat-sahabat Susiana Rubu Tena, Lilinda M. Laga Hae, Nadia Tari Kudji, Yodin Radja Kudji, Delvis Mola Kore, Muri Nguru, Febi Mauhidja, Risal Kaka Balo, Faberoman Radja Tuka yang turut membantu dan memberi semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena sudah bertahan, terus berusaha dan tidak pernah menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Untuk memenuhi syarat tersebut penulis mengambil sebuah judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tenun Ikat Di Kecamatan Raijua”**

Penulis juga mengucapkan terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan hasil penelitian ini dengan baik. Penulis menyusun hasil penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat dari Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini banyak bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, dengan rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang; Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku Wakil plt Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.

5. Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM selaku pembimbing II saya yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing dan memberi saran-saran yang terbaik untuk skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu dalam mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan,
8. Bapak Camat Raijua beserta seluruh staf yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan juga membantu penulis selama penelitian.
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk penyempurnaan tulisan ini.

Kupang, Agustus 2025

Penulis

Nonis Inggrithia Lobo

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Persoalan Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 landasan Teoritis	7
2.1.1 Kualitas Produk	7
2.1.1.1 Pengertian Kualitas Produk	7

2.1.1.2 Factor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk	8
2.1.1.3 Indikator kualitas produk	11
2.1.2 Desain Produk	12
2.1.2.1 Pengertian desain produk	12
2.1.2.2 Indikator desain produk	13
2.1.3 Keputusan Pembelian.....	13
2.1.3.1 Pengertian keputusan pembelian.....	13
2.1.3.2 Indikator Keputusan Pembelian	14
2.2 Konsep Penelitian.....	15
2.3 Hipoteis dan kerangka dasar pemikiran	16
2.3.1 Hiptotesis Penelitian	16
2.3.2 Kerangka Dasar Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Populasi Dan Sampel	18
3.1.1 Populasi	18
3.1.2 Sampel.....	18
3.2 Teknik Pengumpulan Data	19
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	19
3.4 Teknik Analisi Data	20
3.4.1 Analisis Pendahuluan	20
3.4.2 Analisis Lanjutan	21
BAB IV PEMBAHASAN HASIL ANALISIS	23
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.1.1. Sejarah Berdirinya Kecamatan Rajjua	23
4.1.2 Visi Dan Misi Kecamatan Rajjua.....	23

4.1.3. Karakteristik Responden	24
4.2 Analisis Pendahuluan	26
4.2.1 Kualitas Produk (X1)	27
4.2.2 Desain Produk (X1)	29
4.3 Analisis Lanjutan	34
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
4.3.2 Uji Parsial (Uji t)	35
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	36
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	37
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	38
4.4.1 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	38
4.4.2 Pengaruh Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	39
BAB V PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Implikasi Teoritis	41
5.3 Implikasi Terapan.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data penjualan tenun ikat di Kecamatan Sabu Raijua	3
Table 3.2 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	20
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	25
Table 4.2 Karakteristik pendidikan terakhir responden	25
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Produk	27
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Desain Produk.....	29
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan Pembelian	32
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	34
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Uji Simultan (Uji F)	37
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	17
------------------------------------	----