

SKRIPSI
ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN
NON ORGANISASIONAL DALAM MENGUKUR KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada PT.Telkom Witel NTT Kupang)

MARIA METRIANA DAHU MALI

17412205

Diajukan kepada fakultas ekonomi

Guna memenuhi sebagian dari

Persyaratan-persyaratan untuk mencapai

Gelar sarjana ekonomi



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2022

SKRIPSI
ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN NON
ORGANISASIONAL DALAM MENGUKUR KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada PT.Telkom Witel NTT Kupang)

MARIA METRIANA DAHU MALI
17412205



Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Maromi M. Mhate, SE., M.Sc

NIDN : 0804087601

Dosen Pembimbing II

Zet Endu, SE., MM

NIDN: 0821096701

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG

2022

SKRIPSI

ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN NON ORGANISASIONAL DALAM MENGUKUR KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Kasus Pada PT.Telkom Witel NTT Kupang)

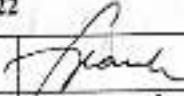
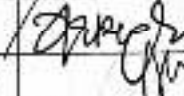
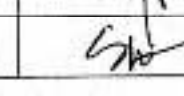
Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA METRIANA DAHU MALI

17412205



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 31 Januari 2022

Penguji Utama	Frankie J. Salenn, SE., Mp	
Penguji Anggota	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Pembimbing I	Maromi M. Mbate, SE., M.Sc	
Pembimbing II	Zet Ena, SE., MM	

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah satu persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi


Josuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN : 0806015701

Ketua Program Studi Manajemen


Alva E. Sijoen, SE., MM
NIDN : 0831018301

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN NON ORGANISASIONAL DALAM MENGUKUR KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Kasus Pada PT.Telkom Witel NTT Kupang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

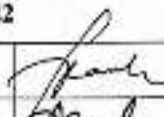
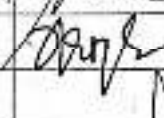
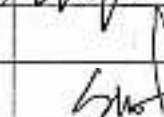
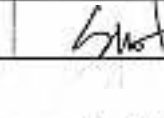
MARIA METRIANA DAHU MALI

17412205



Telah Dipertuhankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 31 Januari 2022

Penguji Utama	Frankie J. Salean, SE., Mp	
Penguji Anggota	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Pembimbing I	Maromi M. Mbute, SE., M.Sc	
Pembimbing II	Zet Ena, SE., MM	

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah satu persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN : 0806015701

Ketua Program Studi Manajemen


Alva E. Sijoen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Metriana D. Mali

NIM : 17412205

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : "Analisis Hubungan Faktor Personal, Fackor Organisasional Dan non Organisasional dalam Mengukur Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada PT. Telkom Witel NTT Kupang)", yang diusulkan dalam skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 21 Desember 2021

Mengetahui
Dekan

Jusuf Aboladaka, SE, M.Si
NIDN: 0806015701

Yang menyatakan


Maria Metriana D. Mali
NIM. 17412205

MOTTO

“ Setiap Awal Pasti Ada Akhir, Dan Setiap Masalah Pasti Ada Solusi. Jangan Muda Menyerah
Tetaplah Percaya Diri Karena Tangan Tuhan Selalu MeryertaiMu”

PERSEMBAHAN

Dengan Penuh Rasa Syukur, dan suka cita Skripsi Penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus Sang Pencipta dan Sumber segala Ilmu pengetahuan yang selalu Menuntut, Menyertai, Melindungi Penulis dalam segala Kondisi dan situasi, memberikan rahmat, kemampuan serta hikmat kepada penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan baik.
2. Bapak Petrus Mali dengan Penuh cinta kasih selalu bekerja keras untuk mencukupi segala kebutuhan, membesarkan, serta mendidik demi keberhasilan penulis dan Mama Kristina Seuk dengan Penuh cinta kasih telah melahirkan, membesarkan, mendidik, melindungi, mengasihi, bekerja keras membiayai sekolah, serta selalu memberikan dukungan kepada penulis melalui Doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
3. Saudara- Saudari Kakak Angelina Mali, Kakak Emanuel Manu, Kakak Damianus Luan, Kakak Marselus Nahak, Kakak Emerensiana Soi Mali, Kakak Yanuaria Mali, Kakak Ella Haki, Kakak Natalia Haki, Adik Grace Haki, Adik Fredi Haki, Ponaan Igo Seran, Ponaan Kalista Seran, Ponaan Tika Seran, Ponaan Feri Hale, Ponaan Feki Hale, Ponaan Icha Seran, Ponaan Leoni Seran, Ponaan Aldi Luan, Ponaan Imanuel, dan Ponaan Grace. Terima Kasih Atas Dukungan Doa, Motivasi, dan Inspirasi yang selalu diberikan kepada Penulis dalam manantikan keberhasilan Penulis.
4. Dosen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Saudara; Saudari Seperjuangan angkatan 2017, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Almamater Tercinta Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Sykur Penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Karena atas berkat, Penyertaan, rahmat, dan cinta kasih yang diberikan kepada penulis sehingga Penulis dapat menulis dan menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Analisis Hubungan Faktor Personal, Faktor Organisasional dan Faktor Non Organisasional Dalam Mengukur Komitmen Organisasi Pada PT. Telkom Witel NTT Kupang “.Tanpa bantuan dari berbagai pihak maka penulis tidak dapat menyelesaikan Skripsi, untuk itu dengan kerendahan Hati dan penuh rasa Hormat penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, Msi Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., Msi Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., SE., MM Selaku Ketua Proram Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc Selaku Pembimbing I Dan Bapak Zet Ena, SE.,MM Selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Hermyn B. Hina, SE. Msi Selaku Dosen Pengasuh yang telah memberikan arahan selama penulis berkuliah di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang pada Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen.

7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.
8. Seluruh Staf Akademis Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi atas keramahan dan semua bentuk bantuan yang telah diberikan.
9. Seluruh Karyawan PT. Telkom Witel NTT Kupang yang turut serta dalam membantu penulis untuk menyelesaikan Penelitian ini.
10. Bapak Petrus Mali dan Kristina Seuk yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan, membiayai, senantiasa mendoakan dalam menanti keberhasilan Penulis.
11. Saudara- Saudari Kakak Angelina Mali, Kakak Emanuel Manu, Kakak Damianus Luan, Kakak Marselus Nahak, Kakak Emerensiana Soi Mali, Kakak Yanuaria Mali, Kakak Ella Haki, Kakak Natalia Haki, Adik Grace Haki, Adik Fredi Haki, Ponaan Igo Seran, Ponaan Kalista Seran, Ponaan Tika Seran, Ponaan Feri Hale, Ponaan Feki Hale, Ponaan Icha Seran, Ponaan Leoni Seran, Ponaan Aldi Luan, Ponaan Imanuel, dan Ponaan Grace. Terima Kasih Atas Dukungan Doa, Motivasi, dan Inspirasi yang selalu diberikan kepada Penulis dalam manantikan keberhasilan Penulis.
12. Semus Keluarga Besar Iugewen dan tuligatal, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang selalu memberikan Motivasi, yang selalu mendoakan penulis dan selalu menanti keberhasilan penulis.

13. Sahabat- sahabat Seperjuangan angkatan 2017, Desi Marianda Mamaley, Runita Rawa Mandapu, Herdiani R.J Sonbai, Maria Santilia Nino, yang telah meluangkan waktu menemani, membantu, memberikan semangat, mendukung dan mendoakan keberhasilan Penulis.
14. Almamater Tercinta Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana yang akan selalu diingat Penulis.

Kupang Januari 2022
Penulis,

Maria Metriana Dahu Mali

DAFTAR ISI

Cover	
Lembar Pengesahan	i
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xv
Abstrak	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Persoalan Penelitian	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Faktor Personal.....	8
2.1.2 Faktor Organisasional.....	13
2.1.3 Faktor Non Organisasional.....	22
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	27
2.2 Konsep Penelitian	29

a. Faktor Personal.....	29
b. Faktor Non Organisasional.....	29
c. Faktor Non Organisasional.....	29
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian.....	30
2.3.1 Hipotesis.....	30
2.3.2 Kerangka Dasar Penelitian.....	31
AB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.1.1 Populasi.....	33
3.1.2 Sampel.....	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	34
3.4 Dasar Pengambilan Keputusan.....	36
3.5 Teknik Aanalisis Data.....	36
3.5.1 Analisis Pendahuluan.....	36
3.5.2 Analisis Lanjutan.....	36
AB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL ANALISIS.....	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Telkom Witel NTT Kupang.....	37
4.1.2 Visi dan Misi.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Witel NTT Kupang.....	38
4.2 Karakteristik Responden.....	42
4.2.1 Jenis Kelamin.....	42

4.2.2 Usia.....	43
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	44
4.3 Analisis Pendahuluan.....	45
4.3.1 Faktor Personal.....	45
4.3.2 Faktor Organisasional.....	49
4.3.3 Faktor Non Organisasional.....	53
4.3.4 Komitmen Organisasi.....	56
4.4 Analisis Lanjutan.....	60
4.4.1 Uji Korelasi.....	60
4.5 Bahasan Hasil Analisis.....	61
4.5.1 Faktor Personal dengan Komitmen Organisasi.....	61
4.5.2 Faktor Organisasional dengan Komitmen Organisasi.....	62
4.5.3 Faktor Non Organisasional dengan Komitmen Organisasi.....	63
4.5.4 Komitmen Organisasi.....	67
AB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi Teoritis.....	69
5.3 Implikasi Terapan.....	70
AFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

3.1 Data Karyawan Tetap PT. Telkom Witel NTT Kupang	34
3.2 Penataan Konsep, Indikator dan Skala Pengukuran.....	36
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	44
4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	45
4.4 Tanggapan Responden terhadap Ekspektasi Pekerjaan.....	46
4.5 Tanggapan Responden terhadap Kontrak Psikologis.....	47
4.6 Tanggapan Responden terhadap Pilihan Pekerjaan.....	48
4.7 Tanggapan Responden terhadap Karakteristik personal.....	49
4.8 Tanggapa Responden terhadap pengalaman kerja awal.....	50
4.9 Tanggapan Responden terhadap lingkup pekerjaan.....	51
4.10 Tanggapan Responden terhadap pengawasan.....	52
4.11 Tanggapan responden terhadap Tujuan Organisasi.....	53
4.12 Tanggapan responden terhadap ketersediaan pekerjaan alternatif.....	54
4.13 Tanggapan Responden terhadap Gaji/Upah.....	55
4.14 Tanggapan Responden terhadap Insentif.....	56
4.15 Tanggapan Responden Keinginan untuk tetap sebagai anggota.....	57
4.16 Tanggapan Responden terhadap Keyakinan tertentu.....	58
4.17 Tanggapan Responden terhadap Tujuan Organisasi.....	59
4.18 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	60

4.19 Hubungan Faktor Personal dengan Komitmen Organisasi.....	62
4.20 Hubungan Faktor Organisasional dengan Komitmen Organisasi.....	63
4.21 Hubungan Faktor Non Organisasional dengan Komitmen Organisasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Witel NTT Kupang.....	39