

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, M., & Nelson, S. (2022). Client auditor relationship quality and market responses: Evidence from emerging markets. *Journal of International Accounting Research*, 21(3), 455-472.
- Al-Hajri, R. (2024). Audit quality and cost of equity: Evidence from regulated industries. *International Journal of Accounting & Information Management*, 32(1), 78-95.
- Agustina, L., & Hasanah, F. 2018. Pengaruh Teknik Relaksasi Otot Progresif Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Dengan Analisis Spinal Di Rawat Inap Bedah RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2017 . *Jurnal Kesehatan STIKes IMC Bintar*, II(2), 191-194.
- Amir, M.s. 2024 *Ekspor Impor Teori Dan Penerapannya PPh: Jakarta*.
- Ari Puryanti Dewi, N. P., & Ariyanto, D. (2017). Fee audit memoderasi pengaruh kualitas audit terhadap manajemen laba dan biaya modal ekuitas. *E-Jurnal Akuntansi*, 20(3), 2244–2272.
- Azizul Khasanah. (2023). Pengaruh atribut kualitas audit terhadap kepuasan klien (Studi pada BRI Kota Kendari). *JITAA: Journal of International Taxation, Accounting and Auditing*, 3(2), 45-56.
- Apriliyona, N. dan N. F. Asyik. 2020. 'Pengaruh Likuitas, Ukuran Perusahaan, Leverage, dan Profitabilitas Terhadap Kebijakan Dividen.' *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol.9, No.5h.-22.
- Abdulah (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yayasan penerbit Muhammad zaini.
- Bhuiyan, M. B., & Ng, A. (2021). Market reaction and risk sensitivity in the pharmaceutical industry. *Finance Research Letters*, 42, 101921.
- Brigham, F dan Hoaston, J. 2007 *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Edisi 8, Buku 2 Jakarta : Salemba Empat
- Chen, Y., Li, Z., & Wang, S. (2022). Client satisfaction with auditors and capital market outcomes. *Asia-Pacific Journal of Accounting &*

- Economics*, 29(4), 623-642.
- Faradilla, (2019). *Keefektifan model pembelajaran Cooperative Learning Tipe Concept Sentece menggunakan media pop-up Book Terhadap keterampilan menulis Pantun siswa kelas V SDN Gugus Patimura*, 25-34.
- Griffin, Jill 2002. *Loyalitas Konsumen*. Bandung: alfabeta
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2020). *Basic econometrics*. McGraw-Hill.
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A primer on multivariate statistics*. Sage.
- Hajiha, Z., & Sobhani, N. (2012). *Audit Quality and Cost of Equity Capital: Evidence from*.
- Hanafi , Iman, 2004. Pengaruh Kualitas Audit dan Pergantian Auditor Terhadap Kepuasan Klien.Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Harmono, 2011. *Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecad Pendekatan Teori, Kasus, dan Riset Bisnis (Edisi 1)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Haryanto N.O., & Susilawati,C. (2018). Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Profesionalisme Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Akuntansi Bisnis*,p-ISSN 1412-775X, e - ISSN 2541-5204, Vol. 16,No 2.
- Herusetya, A. (2012). Dapatkah kualitas audit mengurangi biaya modal ekuitas ex-ante? *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 16(1).
- Huang, J., Xiang, E., & Zhu, W. (2023). Perceived audit value, investor trust, and financial reporting credibility. *Accounting Forum*, 47(2), 213-234.ss
- Irwan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta. Elex Media Komputindo
- Kotler, Philip. 2003 *Manajemen Pemasaran. Edisi kesebelas*, Jakarta: Indeks Kelompok Gramedias.
- Kotler, Philip 2000, *Manajemen Pemasaran: Marketing 9e Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan kontrol*, jilid 1, Jakarta : PT.

Prenhallindo.

Kotler,P,. & Armstrong, G.(2007).Dasar-Dasar Pemasaran (Ed. 9). Prentice Hall

La Porta, R,. et al. 2002 .'Investor Protection and Corporate Govenance Indonesia. Komite Nasional Kebijakan Governance: Jakarta.

Ma, Z., Zheng, X., & Liu, Q. (2023). Audit quality differentiation in heavily regulated sectors. *Journal of Business Finance & Accounting*, 50(5-6), 678- 702.

Muzaqi, A. M., & Maryanti, E. (2023). *Evaluating auditor attributes: Implications for audit quality*. *Academia Open*, 7, 1-12.

Mitas Sunil, (2006) *Recent behavior of the Hadley cell and tropical thermodynamics in climate models and reanalyses*. *Geophysical Research Letters*, 33(1), L01810.

Nawaiseh, M. (2022). Determinants of audit quality in high-risk industries.

Journal of Applied Accounting Research, 23(4), 1012-1030.

Novrilia, H., Arzan, F. I., & Sari,V.F 2019. Pengaruh Fee Audit dan Masa Perikatan Auditor Terhadap Kualitas Audit. *JURNAL EKSPLORASI AKUNTANSI*, 1(1),256-276.

Prasetyo Suparno, D., & Kiswara, E. (2013). Analisis hubungan antara atribut kualitas audit dengan biaya ekuitas modal (Studi empiris pada perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2009–2011). *Diponegoro Journal of Accounting*, 0, 258–264.

Parasuraman, V. A. (1988) SERVQUAL: A Skala MultipleItem Untuk Mengukur Konsumen Persepsi Kualitas Pelayanan . *Jurnal Retailing* Volume 64 Nomor 1 , 23-28.

Ramadona, A. 2016. Pengaruh Struktur Kepemilikan Manajerial, Struktur Kepemilikan Institusional, Ukuran Perusahaan Dan Leverage Terhadap Konservatisme Akuntansi'. *Jurnall Online Mahasiswa Falkultas EK*.

Siregar D. L., & Agustini, T. 2020. Pengaruh Fee Audit, Audit Tenure Dan

- Rotasi Audit Terhadap Kualitas Audit Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(1).
- Sirait, S. D. Y., & Siregar, S. V. (2012). Hubungan antara biaya modal ekuitas dengan tingkat pengungkapan tanggung jawab sosial dan modal intelektual pada sektor perbankan di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Auditing*, 9(1), 70–85.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyono, R.A 2018. *Akuntansi berperilaku. Gajah Mada University Press*.
- Sutrisno. 2009, *Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi, Edisi pertama, Cetakan Ketujuh, Penerbit Ekonisia, Yogyakarta*.
- Sugiarmini, A., & Datrini, L., K. (2017). Pengaruh Skeptisme Profesional, Independensi, Kompetensi, Etika, dan Role Stress Auditor terhadap Kualitas Audit pada Kantor BPK RI Perwakilan Provinsi Bal. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 9 (1), 1-14
- Utami, Wiwik. 2005. Pengaruh Manajemen Laba terhadap biaya modal ekuitas (studi pada perusahaan publik manufaktur). *Simposium Akuntansi VII*, hlm 1-30
- Welie, W. M., & Munandar, A. (2023). Audit quality and client satisfaction: Evidence from non-public companies. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 15(1), 112-128.
- Yoeti, O. A. (2003). *Tour and Traver Management*. Jakarta: PT. Pradnya Paeamita.
- Zhou, L., & Guan, J. (2023). Independence of audit variables in regression-based financial research. *Review of Quantitative Finance and Accounting*, 61(2), 547-566.