

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai pengaruh kualitas audit dan kepuasan klien terhadap biaya modal ekuitas pada perusahaan manufaktur sub sektor farmasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2020–2024, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas audit berpengaruh negatif dan signifikan terhadap biaya modal ekuitas. Artinya, semakin baik kualitas dit yang ditunjukkan melalui pengalaman, kompetensi, dan independensi auditor, maka biaya modal ekuitas perusahaan akan semakin rendah. Hal ini terjadi karena meningkatnya kepercayaan investor terhadap laporan keuangan perusahaan.
2. Kepuasan klien berpengaruh negatif dan signifikan terhadap biaya modal ekuitas. Semakin tinggi tingkat kepuasan klien terhadap layanan audit, maka semakin rendah biaya modal ekuitas. Kepuasan klien mencerminkan hubungan profesional yang baik serta kualitas pelaporan yang lebih transparan sehingga risiko perusahaan dinilai lebih rendah oleh investor.
3. Kualitas audit dan kepuasan klien secara simultan berpengaruh signifikan terhadap biaya modal ekuitas. Kedua variabel tersebut

bersama-sama mampu menurunkan persepsi risiko investor, sehingga perusahaan dapat memperoleh modal dengan biaya yang lebih rendah.

Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa peningkatan kualitas audit dan kepuasan klien dapat membantu perusahaan menekan biaya modal ekuitas melalui peningkatan transparansi dan kepercayaan pasar.

5.2. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini mendukung teori agensi (*agency theory*) dan signaling theory yang menjelaskan bahwa kualitas audit dan kepuasan klien dapat memengaruhi biaya modal ekuitas. Kualitas audit yang baik mampu mengurangi asimetri informasi antara manajemen dan investor sehingga meningkatkan kepercayaan investor terhadap laporan keuangan perusahaan dan menurunkan persepsi risiko investasi.

Selain itu, kepuasan klien terhadap auditor menjadi sinyal positif mengenai transparansi dan akuntabilitas perusahaan. Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas audit dan kepuasan klien merupakan faktor penting dalam meningkatkan kredibilitas pelaporan keuangan serta memperkaya literatur akuntansi, khususnya terkait faktor non-keuangan yang memengaruhi biaya modal ekuitas.

5.3 Implikasi Terapan

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa rekomendasi dapat diberikan kepada pihak perusahaan, auditor, dan peneliti selanjutnya

sebagai berikut.

1. Saran bagi perusahaan

Perusahaan perlu meningkatkan kualitas komunikasi dan interaksi dengan auditor untuk memastikan proses audit berlangsung transparan dan sesuai kebutuhan pengguna laporan keuangan. Meskipun kualitas audit belum terbukti berpengaruh signifikan terhadap biaya modal ekuitas dalam penelitian ini, peningkatan kualitas audit tetap penting untuk menjaga reputasi dan keandalan informasi keuangan.

2. Saran bagi auditor dan Kantor Akuntan Publik

Auditor diharapkan memperkuat kualitas layanan melalui ketepatan waktu, kejelasan prosedur audit, dan penyampaian rekomendasi yang konstruktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan klien memiliki hubungan signifikan dengan penurunan biaya modal ekuitas, sehingga penyedia jasa audit perlu menjaga standar profesionalisme dan konsistensi kinerja.

3. Saran bagi investor

Investor dapat mempertimbangkan tingkat kepuasan klien terhadap auditor sebagai salah satu indikator dalam menilai risiko perusahaan. Perusahaan dengan tingkat kepuasan yang tinggi cenderung memiliki tata kelola yang lebih baik dan laporan keuangan yang lebih dapat diandalkan, sehingga risiko investasi lebih rendah. R PUSTAKA