

**PENGARUH KUALITAS AUDIT DAN KEPUASAAN KLIEN
TERHADAP BIAYA MODAL EKUITAS PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK
INDONESIA TAHUN 2020-2024**

OLEH :

MARIA PRISKAYANI JELUTA
21190139

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan Untuk
Mencapai Gelar Serjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS AUDIT DAN KEPUASAAN KLIEN
TERHADAP BIAYA MODAL EKUITAS PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK
INDONESIA TAHUN 2020-2024**

Telah di persiapkan dan disusun oleh :

MARIA PRISKAYANI JELUTA
21190139



Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 56607636641311352

Pembimbing II

Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si
NUPTK: 6441742643130073

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK : 56607636641311352

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Faggidae, SE.,M.Ak
NUPTK :3540769670230282

**PENGARUH KUALITAS AUDIT DAN KEPUASAAN KLIEN TERHADAP
BIAYA MODAL EKUITAS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2020-2024**

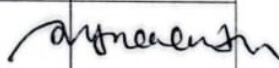
MARIA PRISKAYANI JELUTA
21190139



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 23 Juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak	
Penguji Anggota	Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	
Pembimbing I	Dr. Christian Daniel Manu, SE.,M.Sc.,Ak	
Pembimbing II	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi Akuntansi


Herny C. Fanggidae, SE., M.AK
NUPTK : 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Maria Priskayani Jeluta

Nim : 21190139

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh kualitas audit dan kepuasan klien terhadap biaya modal ekuitas pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di bursa efek Indonesia Tahun 2020-2024**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

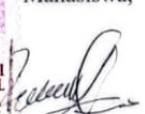
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 24 Juni 2026

Mengetahui
Dekan,


Dr. Christian D. Manu, SE, M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,


Maria Priskayani Jeluta
NIM. 21190139





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Kamis Tanggal Dua Puluh Tiga Bulan Tujuh Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Maria Priskayani Jeluta
Tempat Tanggal Lahir : Rejeng, 27 Mei 2002
NIM : 21190139
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Audit dan Kepuasan Klien Terhadap Biaya Modal Ekuitas pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2020-2024

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak

Pembimbing II : Dr. Nitaniel Hendrik, S.E., M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...72...
Huruf Mutu : ...B+..

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Angela M. Minggu, S.E., M.Si., Ak	Ketua	70 X 40%	28
Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	70 X 20%	14
Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak	Anggota	75 X 20%	15
Dr. Nitaniel Hendrik, S.E., M.Si	Anggota	75 X 20%	15
Jumlah Nilai Akhir		100%	72

Kupang, 23 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak
NUPTK: 5660763664131352

MOTTO

Kesuksesan bukan hanya tentang yang cerdas. Kesuksesan soal bola hidup yang dengan cara kita sendiri untuk mengiringnya sampai pada titik terakhir yaitu gol.

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan penulis. Terima kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Trima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk segala niat dan usaha yang selama ini curahkan dalam bentuk doa.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapa Mensianus Jeluta dan Mama Elisabet Bubu yang selalu memberikan dukungan melalui doa, nasehat, serta dukungan dalam bentuk material demi kelancaran studi penelitian.
3. Untuk adik tercinta Ragildus Agung dan adik Lionard Avelino Agung yang selalu mendukung penulis memberikan semangat dalam doa dan moral.
4. Untuk keluarga tercinta yang mendukung penulis dalam doa dan dukungan dalam bentuk material demi penyelesaian studi.

5. Bapak/Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh penulis dari awal studi hingga saat akan melakukan penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat di selesaikan.
6. Untuk sahabat terbaik Kristogonus Antur, Triyani Seuk, Yohana Seuk, Santi dan Kaka Ermalinda Banu yang selalu menemani memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis semasa kuliah dan juga dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Kelas C angkatan 2021 yang selalu memberika dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian studi.
8. Almamater yang di banggakan Universitas kristen Artha Wacana.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kualitas Audit dan Kepuasan Klien terhadap Biaya Modal Ekuitas Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2020-2024. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini pula, penulis

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.
4. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak, Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.
5. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak selaku dosen pembimbing 1 yang penuh perhatian dan tulus membimbing serta memberikan waktu,

tenaga, motivasi dan saran-saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan waktu serta tenaga dan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak, selaku dosen penasehat akademik
8. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si.,Ak selaku Penguji Utama dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S. Sos., M. Si., Ak selaku Anggota penguji yang memberikan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.
9. Ayah tercinta Mensianus Jeluta yang selalu menyayangi, mengasihi, mendoakan, dan bekerja keras memenuhi kebutuhan penulis.
10. Ibu Elisabeth Bubu yang telah membesarkan penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang serta senantiasa mendoakan penulis untuk mendapatkan masa depan yang baik.
11. Kedua adik tercinta Ragyl Dus Agung dan Lionarnd Avelino Agung yang memberikan dukungan serta doa kepada penulis
12. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW yang telah membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2021 dan sahabat terdekat yang tidak disebutkan satu per satu yang telah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan dari awal studi hingga tahap penulisan skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu, kiranya Tuhan Yesus Kristus

menyertai dan memberkati kita semua.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Dan besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan memberi manfaat yang besar, khususnya bagi pembaca serta semua pihak yang berkepentingan.

Penulis

Maria Priskayani Jeluta

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3. Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 <i>Theory Agency</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian Kualitas Audit	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kepuasan Klien.....	Error! Bookmark not defined.

2.4 Biaya Modal Ekuitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengaruh kualitas audit terhadap biaya modal ekuitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Pengaruh kepuasan klien terhadap biaya modal ekuitas...	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Populasi Dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4. Hipotesis Statistik dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Analisis Lanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.Error! Bookmark not defined.

4.1. Gambaran Objek PenelitianError! Bookmark not defined.

4.2. Analisis Pendahuluan.....Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Kualitas AuditorError! Bookmark not defined.

4.2.2 Kepuasan KlienError! Bookmark not defined.

4.2.3 Biaya Modal EkuitasError! Bookmark not defined.

4.3 Analisis Lanjutan.....Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Uji Asumsi KlasikError! Bookmark not defined.

4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda Error! Bookmark not defined.

4.4 Bahasan Hasil AnalisisError! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUPError! Bookmark not defined.

5.1. KesimpulanError! Bookmark not defined.

5.2. Implikasi Teoritis.....Error! Bookmark not defined.

5.3 Implikasi TerapanError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRANError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka dasar pemikiran

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Normal P-P Plot

.....Er

ror! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Scatterplot Standardized Residual

.....Er

ror! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Konsep pengukuran**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Skor Kualitas Auditor Perusahaan Sampel Tahun 2020-2024**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Skor Pengalaman Audit Perusahaan Sampel Tahun 2020-2024**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Skor Kompetensi Auditor Perusahaan Sampel Tahun 2020-2024**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Skor Independensi Auditor Perusahaan Sampel Tahun 2020-2024**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Nilai IKP Perusahaan Tahun 2020-2024**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Laba /Lembar Saham Tahun 2020-2024 (dalam Rupiah)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Dividen Per Saham Tahun 2020-2024 (dalam Rupiah)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tingkat Pertumbuhan Dividen Tahun 2020-2024 (dalam Rupiah)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Biaya Modal ekuitas Tahun 2020-2024 (dalam Rupiah)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Descriptive Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Coefficients (Tolerance & VIF)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Coefficients (Uji Gleser)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Model Summary	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Tabel ANOVA	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Coefficients	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Model Summary	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Nama Perusahaan	78
Lampiran 2. Rekap Variabel Kualitas Audit (X1).....	79
Lampiran 3. Rekap Variabel Kepuasan Klien (X2)	82
Lampiran 4. Rekap Data Untuk Uji SPSS.....	84

